

Algemene voorwaarden Camper

Online winkel

Deze website (www.camper.com) wordt beheerd door BINIARAIX MANUFACTURING SLU (hierna "CAMPER", "wij", "onze(n)", "ons"), een vennootschap naar Spaans recht, met maatschappelijke zetel op het adres C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, Balearen, Spanje, ingeschreven in het handelsregister van Palma de Mallorca en met belastingidentificatienummer B57687295.

Deze website en de daarmee verband houdende diensten zijn beschikbaar onder de volgende Algemene Voorwaarden ('AV') die van toepassing zijn op alle verkopen van de producten die via deze website worden aangeboden (hierna de 'Producten'), en vormen samen met het aanbod, de prijs en de beschrijving ervan via die website, en, in voorkomend geval, de bijzondere voorwaarden ervan die in dit document zijn opgenomen, uw rechtsverhouding met CAMPER en de volledige overeenkomst tussen beide partijen.

Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u bestellingen plaatst op deze website. We raden u aan om een kopie van deze algemene voorwaarden te bewaren voor toekomstig gebruik. De aanvaarding van deze AV door u is een essentiële vereiste om enige contractuele relatie tussen u en CAMPER te formaliseren. Als u het niet eens bent met deze AV, mag u deze website in de toekomst niet meer bezoeken of gebruiken. Voor bepaalde campagnes, aanbiedingen of prijsvragen zijn aanvullende voorwaarden van toepassing. Als u wilt deelnemen aan een dergelijke campagne, aanbieding of prijsvraag, moet u voldoen aan de algemene voorwaarden die op deze van toepassing zijn. De algemene voorwaarden genieten steeds voorrang in geval van tegenstrijdigheden.

In het bijzonder willen wij dat u aandacht besteedt aan ons beleid met betrekking tot de aankoopvoorwaarden zoals uiteengezet in deze AV en ons [Privacybeleid](#). Als u minderjarig bent, moet u uw ouders of voogden informeren over deze AV en het [Privacybeleid](#) van Camper. Zij moeten deze uitdrukkelijk aanvaarden voordat u deze website of de diensten erop gebruikt. Alleen bestellingen die zijn geplaatst door meerderjarige personen worden geaccepteerd.

CAMPER behoudt zich het recht voor om deze website, de informatie en het materiaal op deze website, evenals de AV, geheel of gedeeltelijk te corrigeren, te wijzigen en/of te vervangen. Verifieer deze AV regelmatig op eventuele wijzigingen of veranderingen.

Registreren

Om aankopen te doen via onze website hoeft u zich niet te registreren. Als u echter exclusieve voordelen en aangepaste diensten wilt ontvangen, kunt u een Camper-account aanmaken. Dergelijke voordelen en diensten, die [hier](#) gedetailleerd worden uiteengezet, kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd om ze bij te werken met nieuwe aanbiedingen en/of promoties voor u.

Door u te registreren, vragen wij u ons in alle opzichten waarheidsgetrouwe, nauwkeurige, actuele en volledige informatie te verstrekken. Het is belangrijk dat u uw profiel in Mijn Account invult. Dit zal uw online aankopen vergemakkelijken en ons helpen om onze communicatie en aanbiedingen aan u aan te passen en te sturen. Als u uw profiel wilt bewerken, gaat u op

Camper.com naar Mijn Account, vervolgens naar Mijn profiel, en brengt u de gewenste wijzigingen aan.

Misschien wilt u ook ons [Privacybeleid](#) bekijken. Van tijd tot tijd kunnen wij de registratievereisten wijzigen. In dat geval zult u naar behoren worden geïnformeerd.

Recht op aankoop

Met de formalisering van de aankoop via onze website, is CAMPER verplicht om na betaling door u van de prijs die is aangegeven op het moment van aankoop de gekochte Producten aan u ter beschikking te stellen.

Bij het doen van een aankoop via deze website, worden uw persoonsgegevens gevraagd. Met name moet u uw werkelijke naam, telefoonnummer, e-mailadres, afleveradres en andere gevraagde informatie opgeven. U wordt ook gevraagd om betalingsgegevens te verstrekken bij het bestellen van artikelen, ervoor te zorgen dat de betalingsgegevens die u ons bij het bestellen verstrekt geldig en correct zijn, en te bevestigen dat u de persoon bent die wordt vermeld in de factuurgegevens die u ons verstrekt.

Door een bestelling te plaatsen geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om een verificatie van uw gegevens uit te voeren en, wanneer CAMPER dit nodig acht, om informatie van derden (inclusief eventuele bijgewerkte informatie) over u te communiceren of te verkrijgen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot uw creditcardnummer, om dit te valideren, de initiële autorisatie ervan te verkrijgen en de aankoop te kunnen autoriseren.

Persoonsgegevens

Om te weten hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u ons [Privacybeleid](#) raadplegen.

Aankoopvoorwaarden

Voorraad

De producten op deze website zijn slechts een selectie uit de CAMPER catalogus. Deze collectie is speciaal gekozen voor de CAMPER online winkel.

De beschikbaarheid van onze producten is in real time. Houd er rekening mee dat artikelen in de Camper Bag niet zijn gereserveerd en dat zij door een andere klant kunnen worden gekocht. Dit betekent dat het mogelijk is dat sommige geselecteerde producten niet op voorraad zijn wanneer u de aankoop gaat doen. Als het product, om welke reden dan ook, zodra de aankoop is gedaan niet op voorraad is, zullen we u per e-mail informeren en u de mogelijkheid bieden om, indien mogelijk, te wachten totdat wij de voorraad aanvullen, in welk geval wij u een nieuwe leveringsdatum zullen voorstellen, of de terugbetaling van het bedrag dat voor het product is betaald samen met, in voorkomend geval, de verzendkosten die u ervoor zou hebben betaald.

Onze productaanbod verandert elk seizoen.

Een aankoop doen

CAMPER hanteert de volgende aankoopprocedure:

U moet ieder artikel dat u wilt kopen selecteren en toevoegen aan de Camper Bag door te klikken op het Camper Bag-pictogram dat op de website verschijnt.

De Camper Bag bevat het referentienummer van het/de geselecteerde artikel(en) en de naam, maat en prijs (inclusief BTW).

In dezelfde Camper Bag tonen we u een lijst met de artikelen die u hebt klaarstaan om te kopen en de totale prijs (inclusief btw en verzendkosten). Hier kunt u toegang krijgen tot uw account om uw bestelling te verwerken, als u al bent geregistreerd. Als u dat niet bent, kunt u zich registreren of doorgaan met de aankoop zonder dat u zich hoeft te registreren.

Zodra een artikel is geselecteerd, kunt u uw promotiecode invoeren, indien u er een hebt. Houd er rekening mee dat de aanbiedingscode, het gebruik ervan, de duur, de mogelijkheid om andere aanbiedingen al dan niet te combineren, en andere kenmerken ervan, onderworpen zijn aan bepaalde speciale voorwaarden die aan u kenbaar worden gemaakt op het moment dat de code wordt verstrekt.

Vervolgens moet u op 'Aankoop bevestigen' klikken. U dient het bestelformulier volledig in te vullen. In dit bestelformulier moet u uw persoonsgegevens en betalingsgegevens vermelden om uw bestelling te kunnen verwerken. Houd er rekening mee dat alle gegevens correct moeten worden ingevuld om verwarring en problemen bij het verzenden van het gekochte artikel of de gekochte items te voorkomen.

De verificatie van dergelijke gegevens is uw enige en uitsluitende verantwoordelijkheid. CAMPER is niet verantwoordelijk voor fouten en onnauwkeurigheden bij de bestelling indien zij de Producten in de orderbevestiging heeft verzonden.

Nadat u uw gegevens en de bestelling hebt bekeken, moet u de aankoopvoorwaarden en het privacybeleid lezen en accepteren en ten slotte op 'Aankoop bevestigen' klikken.

Orderbevestiging

Zodra u uw keuze hebt gemaakt en de bestelling hebt geplaatst, ontvangt u een e-mail van CAMPER waarin wordt bevestigd dat uw bestelling is geregistreerd (orderbevestiging). Deze orderbevestiging bevat, maar is niet beperkt tot, informatie met betrekking tot de identificatie van het (de) gekochte artikel(en), de totale prijs (inclusief btw en verzendkosten) en de leveringsgegevens.

Als u een fout maakt bij het plaatsen van uw bestelling, neem dan contact op met onze klantenservice, die u graag zal helpen. Zorg er echter altijd voor dat u uw bestelling controleert voordat u uw aankoop bevestigt. Voordat u bevestigt, hebt u de mogelijkheid om de door u ingevoerde gegevens te bewerken, zoals het verzend- of factuuradres of uw creditcardgegevens. U kunt ook de artikelen in uw Camper Bag wijzigen of verwijderen.

Als er een fout optreedt in het bericht, kan dit een tijdelijk communicatieprobleem met het netwerk betreffen of een fout bij het schrijven van het opgegeven e-mailadres. Neem in beide gevallen contact op met onze klantenservice op customercare@camper.com. We behouden ons het recht voor om uw bestelling niet te accepteren, als het bijvoorbeeld niet mogelijk is om een betalingsautorisatie te verkrijgen, als er verzendbeperkingen gelden voor een bepaald artikel of

als het artikel niet op voorraad is. In het laatste geval zullen we u per e-mail informeren en u de mogelijkheid bieden om, indien mogelijk, te wachten totdat wij de voorraad aanvullen, in welk geval wij u een nieuwe leveringstijd zullen voorstellen, of de terugbetaling van het bedrag dat voor het product is betaald samen met, in voorkomend geval, de verzendkosten die u ervoor zou hebben betaald.

Prijsbeleid

De op deze website getoonde prijzen zijn in Euro en zijn inclusief alle toepasselijke belastingen, met uitzondering van die welke uitdrukkelijk zijn uitgesloten. Alle prijzen en aanbiedingen komen overeen met die welke op de website worden gepubliceerd. De prijs van de producten die op deze website worden weergegeven op het moment van orderbevestiging is geldig, behalve in het geval van typografische fouten. CAMPER is niet aansprakelijk voor toeslagen, douanerechten of extra leveringskosten. De prijzen vermeld op de website vervangen alle eerder gepubliceerde prijzen en zijn geldig op het moment van publicatie. CAMPER behoudt zich het recht voor om haar verkoopprijzen op elk moment te wijzigen, behalve voor bestellingen die al zijn geplaatst.

Betaalmethoden en beveiliging

Het is mogelijk om bestellingen te plaatsen op elk moment, 24 uur per dag, elke dag van de week.

We bieden verschillende betaalmethoden, afhankelijk van het land van bestemming. U kunt de betaalmethoden die in uw land worden ondersteund [hier](#) bevestigen

Behalve de hierboven genoemde methoden wordt geen enkele andere vorm van betaling geaccepteerd.

In het geval van betaling met een creditcard/betaalkaart moet u bevestigen dat de creditcard/betaalkaart die u gebruikt van u is of dat de kaarthouder u toestemming heeft gegeven om deze te gebruiken. Houders van een creditcard/betaalkaart zijn onderworpen aan validatie- en autorisatiecontroles door hun kaartuitgever. Als uw kaartuitgever weigert de betaling aan CAMPER te autoriseren, zijn wij niet verantwoordelijk voor enige vertraging in de levering.

Wij doen ons best om deze website veilig te maken. Om de veiligheid van het betalingsverkeer te waarborgen, maakt CAMPER gebruik van een beveiligd betalingssysteem. Dit betekent dat alle gevoelige gegevens (bijv. creditcardnummer en vervaldatum) worden gecodeerd en rechtstreeks naar een beveiligde server worden verzonden, met behulp van Secure Socket Layer (SSL)-technologie.

Betalingen via digitale betalingsplatforms, zoals PayPal of Alipay, worden naar de juiste pagina geleid, zodat u zich kunt aanmelden en betalen via de beveiligde services van die platforms. Het gebruik van deze diensten kan extra kosten met zich meebrengen die voortvloeien uit de vergoedingen die door deze entiteiten in rekening worden gebracht en die door u moeten worden betaald. Deze kosten worden in alle gevallen aangegeven, altijd voordat u overgaat tot bevestiging van de aankoop.

Als u de optie onder rembours selecteert wanneer u de boeking van uw producten bevestigt, is het noodzakelijk om de stappen te volgen die worden aangegeven in de e-mail die u binnen de eerste 72 uur na aankoop in uw e-mail ontvangt. Zodra deze tijdslimiet is verstreken, zal het systeem uw bestelling automatisch annuleren. Deze betalingsmethode kent een toeslag van € 5 en kan resulteren in een vertraging in de levering van maximaal 2 extra dagen.

Als u een bankoverschrijving als betaalmethode selecteert, verschijnt nadat de bestelling is voltooid de te volgen procedure op het scherm, evenals het rekeningnummer waarnaar de overschrijving moet worden uitgevoerd. Houd er rekening mee dat uw bank u kosten in rekening kan brengen voor het voltooien van een dergelijke overschrijving. Als u deze betalingsoptie kiest, hebt u vanaf het einde van de bestelling 72 uur de tijd om de bankoverschrijving uit te voeren. Gedurende die 72 uur wordt het product van uw bestelling gereserveerd. Als we binnen deze tijd geen bevestiging van betaling ontvangen, plaatsen we de producten weer in de verkoop en wordt uw bestelling geannuleerd. De bestelling wordt verzonden op de eerste werkdag, van maandag tot en met vrijdag, na de bevestiging van betaling.

Wij zullen, voor zover wij daartoe gerechtigd zijn, uw bestel- en betaalgegevens op een veilige manier bewaren; bij gebrek aan nalatigheid van onze kant kunnen wij echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele verliezen die u lijdt als een derde partij probeert om ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de informatie die u verstrekt bij het bezoeken van deze website of bij het bestellen op deze website.

CAMPER aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor vertragingen in de levering van de goederen die voortvloeien uit het ontbreken van toestemming door de bank.

CAMPER behoudt zich het recht voor om een bestelling om veiligheidsredenen terug te houden. Getroffen klanten worden op de hoogte gebracht. Wij behouden ons ook het recht voor om de bestelling te annuleren wanneer we de verzend- en / of factuurgegevens niet kunnen verifiëren. Mocht dit het geval zijn, zullen we u hiervan op de hoogte stellen. We behouden ons ook het recht voor om een bestelling niet te accepteren en/of te annuleren als we van mening zijn dat de koper de artikelen voor wederverkoop wil verkrijgen.

[Aankooplimiet](#)

Eindklanten die meer dan 10 paar schoenen willen kopen, moeten contact opnemen met de klantenservice van de CAMPER online winkel, waar zij gedetailleerde informatie krijgen over de aankoopopties. De in artikel 14, lid 4, onder 1.a en 2.a van Richtlijn 2006/112 beschreven personen en entiteiten worden beschouwd als klanten of eindgebruikers

CAMPER staat de aankoop van de producten die via haar website worden aangeboden niet toe voor verdere wederverkoop. De bij de aankoop van het product verkregen accreditatie is derhalve persoonlijk en niet-overdraagbaar.

[Kenmerken van de kooptransactie](#)

U kunt al onze producten kopen die via de website worden aangeboden, ongeacht uw nationaliteit of woonplaats, maar let op: wij **verzenden alleen naar adressen die zich op het grondgebied van Nederland bevinden**. U kunt uw bestelling ook afhalen in een van onze winkels in Nederland die deze mogelijkheid bieden.

De artikelen die via deze website worden aangeboden, zijn een selectie van producten uit de CAMPER-collectie en voldoen aan dezelfde kwaliteits- en garantievereisten als die welke in CAMPER-winkels worden verkocht.

Elk product bevat de volgende informatie

- Modelnaam
- Modelafbeelding
- Maten
- Materiaal
- Prijs in euro

CAMPER streeft ernaar de kleur van haar producten zo getrouw mogelijk bij de werkelijke kleur weer te geven. De kleur van de producten kan echter onderhevig zijn aan variaties, afhankelijk van de kwaliteit van de monitor van uw computer. Om die reden kan CAMPER niet garanderen dat de kleur die op de monitor wordt weergegeven een exacte reproductie is van het origineel. In ieder geval kunt u na ontvangst van het gekochte product uw herroepingsrecht uitoefenen, retourneren of ruilen voor een ander, zonder enige rechtvaardiging.

Speciale aanbiedingen en kortingen zijn geldig tot de aangegeven datum of totdat er geen artikelen meer op voorraad zijn, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Onze producten hebben 2 jaar garantie jaar voor fabricagefouten, te rekenen vanaf het moment dat het product wordt geleverd. Om gebruik te maken van de garantie binnen de wettelijke termijn van 2 jaar na de levering van het product, is het essentieel om het aankoopbewijs te tonen. Dit kan via het e-mailadres customer-care@camper.com.

De garantie geldt niet in gevallen waarin de slijtage of het defect veroorzaakt is door een verkeerd gebruik van het product, of door gebreken veroorzaakt door nalatigheid, stoten, verkeerd gebruik of behandeling, of materialen die onderhevig zijn aan slijtage door normaal gebruik, evenals in gevallen waarin sommige gegevens van de garantie of het aankoopbewijs en/of het product behandeld of gerepareerd werd door derden buiten CAMPER om.

In gevallen die het gebruik van de garantie rechtvaardigen, zal worden gekozen voor de reparatie, vervanging van het artikel, korting of retour, conform de wettelijk vastgestelde voorwaarden.

Leveringen en verzekering

CAMPER beveiligd elke aankoop tijdens de transitijd tot levering op het opgegeven verzendadres. Alle bestellingen die door CAMPER worden verwerkt worden geleverd door gerenommeerde koeriersbedrijven.

Bestellingen worden verwerkt zodra de bestelling is bevestigd, de betaalmethode is gevalideerd, of in geval van betaling per bankoverschrijving vanaf de ontvangst van de betaling.

Levertijden zijn afhankelijk van de locatie van onze magazijnen waarin het gekochte product zich bevindt, de plaats waar de zending naartoe moet worden verzonden en de vorm van verzending die u kiest.

De verzendkosten verschijnen samen met de geschatte levertijd op het scherm op het moment van het doen van de aankoop. Zij kunnen variëren, afhankelijk van het verzendadres en de specifieke modus van elke bestelling die is gekozen.

U kunt [hier](#) meer te weten komen over prijzen, bezorgmethoden en verzendtijden.

Leveringen vinden plaats op het door u opgegeven adres, maar let op: wij verzenden alleen naar adressen die in Nederland zijn gevestigd.

Alle leveringen dienen voor ontvangst te worden getekend. Zodra het ontvangstbewijs is getekend, vallen de artikelen onder uw verantwoordelijkheid. Wij leveren niet aan postbussen.

Leveringen kunnen ook plaatsvinden in een van de Camper-winkels die door de desbetreffende dochteronderneming van de Camper-groep worden geëxploiteerd.

Er wordt niet geleverd op zaterdag, zondag of op lokale, regionale of nationale feestdagen.

Om problemen met leveringen (onjuiste adressering, persoon afwezig op het adres) te voorkomen, moet het bijbehorende formulier correct worden ingevuld, met name het veld met het telefoonnummer.

Vanaf het moment dat u uw aankoop bevestigt, kunt u de status van uw bestelling controleren in het gedeelte Uw bestellingen. Wanneer uw bestelling het magazijn heeft verlaten, sturen wij u een e-mail met het trackingnummer dat door het koeriersbedrijf aan het pakket is toegewezen voor de levering van uw artikel(en), zodat u bij hen de status van de zending kunt controleren. Hierdoor kunt u te allen tijde zien waar uw bestelling zich bevindt. U ontvangt ook een e-mailmelding wanneer uw bestelling aankomt bij de gekozen Camper-winkel. Bestellingen die uit meerdere artikelen bestaan, kunnen worden gesplitst om de verzending te versnellen. In dit geval sturen wij u een e-mail om u dit te laten weten.

Wij zullen u op de hoogte brengen van elke vorm van overmacht die de levering van het product verhindert of vertraagt, met een voorstel voor een nieuwe leveringsdatum, zonder enige verantwoordelijkheid voor CAMPER. Elkeen die de levering van de bestelling verhindert om redenen die los staan van een van de partijen, bij wijze van voorbeeld maar niet beperkt tot, stakingen, oorlog, gezondheids- of andere waarschuwingen, overstroming of andere natuurrampen, gebrek aan of onmogelijkheid om materialen te leveren, moet worden begrepen als gevallen van overmacht.

CAMPER behoudt het eigendomsrecht op de artikelen totdat de betaling is ontvangen.

Bestelling annuleren

U kunt uw bestelling(en) op ieder gewenst moment annuleren voordat deze wordt verzonden of voordat we zijn begonnen met het voorbereiden ervan als het een maatwerkproduct is. In beide gevallen ontvangt u de volledige terugbetaling. Als uw bestelling al is verzonden (d.w.z. het magazijn al heeft verlaten) moet u wachten tot de levering om de bestelling te kunnen annuleren, hoewel een dergelijke annulering onderworpen is aan de algemene voorwaarden die zijn vastgesteld voor herroepingen en retourzendingen (zie onder 'Intrekking, wijzigingen en retouren'). Als uw bestelling een maatwerkproduct is en er al is begonnen met de voorbereiding, kunt u deze niet annuleren, retourneren of ruilen, behalve bij fabricagefouten.

Om een bestelling te annuleren, gaat u naar het gedeelte 'Uw bestellingen' en voert u het bestelnummer en het gebruikte e-mailadres in. Het systeem toont u automatisch de bestelgegevens en als de optie 'Annuleren' verschijnt, moet u daar op klikken om de bestelling te annuleren. Als deze optie niet wordt weergegeven, betekent dit dat uw bestelling het magazijn al heeft verlaten of er al is begonnen met voorbereiden als het een maatwerkproduct is en niet kan worden geannuleerd.

U kunt ook contact opnemen met onze klantenservice om uw bestelling te annuleren, door een e-mail te sturen naar customercare@camper.com of door telefonisch contact met ons op te nemen op: (+34)971888101.

Herroeping, wijzigingen en retouren

Herroeping

U hebt het recht om dit contract binnen een periode van veertien (14) kalenderdagen zonder rechtvaardiging te herroepen, behalve in het geval dat:

- Het een gepersonaliseerd of een maatwerkproduct betreft, in welk geval u bevestigt en aanvaardt dat u vanwege de speciale kenmerken van deze producten uw recht op herroeping, retour of omruiling verliest.
- Het een verzegeld product betreft dat om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt is om te retourneren, waarvan de zegel na de levering ervan is verbroken, zoals maskers, cosmetica of producten voor persoonlijke hygiëne.

De herroepingstermijn verstrijkt op de veertiende (14) kalenderdag berekend vanaf de dag dat u of een door u aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, de goederen materieel in bezit hebt gekregen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u CAMPER op het onderstaande adres op de hoogte stellen van uw beslissing om het contract door middel van een eenduidige verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of e-mail) te herroepen. U kunt het sjabloonformulier voor herroeping gebruiken, dat u [HIER](#) kunt downloaden, hoewel het niet verplicht is om dit te gebruiken.

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Spanje.
E-mail: customercare@camper.com

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, moet u de mededeling betreffende de uitoefening door u van dit recht verzenden voordat de desbetreffende termijn verstrijkt.

Gevolgen van herroeping:

In het geval van herroeping door u, zullen wij alle betalingen die wij van u hebben ontvangen voor de aankoop van het product, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de bijkomende kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringsmethode dan de goedkoopste gewone leveringsmethode die wij aanbieden) zonder onnodige vertraging terugbetalen, in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen vanaf de datum waarop u ons op de hoogte stelt van uw beslissing om dit contract te herroepen. Wij zullen overgaan tot een dergelijke terugbetaling met gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk anders hebt bepaald; in ieder geval zult u geen kosten moeten maken als gevolg van de terugbetaling. We kunnen de terugbetaling opschorten totdat we de goederen hebben ontvangen, of totdat u ons een bewijs van retournering van de goederen hebt verstrekt, afhankelijk van aan welke voorwaarde het eerst is voldaan.

U kunt kiezen tussen het ophalen van de goederen door ons, in welk geval wij de kosten van het retourneren van de goederen dragen.

U kunt de goederen ook direct retourneren of afleveren bij een van de Camper winkels die door dochterondernemingen van de Camper Groep worden geëxploiteerd. Klik [hier](#) om de adressen van onze winkels in Nederland te bekijken.

In die gevallen draagt u de directe kosten van het terugzenden van de goederen en moet de retourzending van de goederen zonder onnodige vertraging plaatsvinden, in elk geval niet later dan 14 kalenderdagen vanaf de datum waarop u uw beslissing om het contract te herroepen hebt meegedeeld. De termijn wordt geacht te zijn verstreken als u de goederen vóór het verstrijken van de termijn retourneert.

U bent alleen verantwoordelijk voor de waardevermindering van de goederen als gevolg van een andere behandeling dan die welke nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen. Zij moeten worden geretourneerd in hun originele verpakking, of als dat niet mogelijk is in een andere verpakking van vergelijkbare kenmerken en geschikt voor het transport van het product.

Ruilen en retourneren

Als u bij de ontvangst van uw bestelling niet tevreden bent, hebt u een periode van 30 dagen vanaf de datum van ontvangst om het product om welke reden dan ook te retourneren of het artikel om te ruilen voor een ander, behalve in gevallen van een gepersonaliseerd of een maatwerkproduct, in welk geval u bevestigt en aanvaardt dat het retourneren of ruilen ervan vanwege de speciale kenmerken van die producten niet is toegestaan, en van verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te retourneren en waarvan de zegel na de levering ervan is verbroken, zoals maskers, cosmetica of producten voor persoonlijke hygiëne, die u kunt terugzenden of omruilen indien u ze opent of ontzegt.

Om een bestelling te retourneren of te ruilen, moet u controleren of aan de volgende voorwaarden is voldaan.

- Het product is niet gebruikt.
- Het product moet worden geretourneerd in dezelfde staat waarin het is verzonden, indien mogelijk in de originele verpakking. Als de originele verpakking niet beschikbaar is, moet deze worden vervangen door een verpakking van vergelijkbare grootte en capaciteit.
- Het product moet binnen 30 dagen na ontvangst van uw bestelling worden teruggestuurd naar onze kantoren (zie adres hieronder).

CAMPER staat geen omruilingen toe in winkels die meerdere merken waaronder CAMPER-producten verkopen. Ook staat Camper niet toe dat artikelen naar de online winkel worden teruggestuurd als zij zijn gekocht in CAMPER-winkels of in winkels die meerdere merken waaronder CAMPER-schoenen verkopen.

Indien u artikelen verzendt voor retournering of omruiling, moeten de producten bij voorkeur in hun originele verpakking worden gepresenteerd en per aangetekende normale post worden verzonden naar het hieronder vermelde adres (en ook tijdens het retourproces). U kunt de zending versturen via het koeriersbedrijf van uw keuze of via het bedrijf dat Camper hiervoor aan u ter beschikking stelt. Als u voor de tweede optie kiest hoeft u alleen de stappen te volgen die in http://www.camper.com/es_ES/at_cliente_faq.xhtml?tit=4 worden uiteengezet. Vervolgens haalt de koerier de zending op. Houd er echter rekening mee dat deze optie alleen beschikbaar is voor het ophalen van producten op het adres waar de bestelling is afgeleverd of een ander adres binnen de EU.

Wijzigingen en retourzendingen kunnen worden gedaan via onze online winkel. U dient de artikelen te retourneren aan:

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 Granada del Penedés
(Barcelona). Spanje.

Of, in een van de Camper winkels die door dochterondernemingen van de Camper Groep worden geëxploiteerd. Klik hier om de adressen van onze winkels in Nederland te bekijken.

Restituties

Volg deze stappen om een retournering van een artikel aan te vragen:

- Vul het gedeelte 'Uw bestellingen' in en voer het bestelnummer en het gebruikte e-mailadres in.
- Het systeem zal u de bestelgegevens en de retouropties tonen. Klik op deze optie en geef aan welk(e) artikel(en) u wilt retourneren.

CAMPER zal u het bedrag terugbetalen dat u voor het artikel of de artikelen hebt betaald. Als u de retourzending aanvraagt binnen 14 kalenderdagen na de dag waarop u of een door u geautoriseerde derde, niet zijnde de vervoerder, het product materieel in bezit hebt gekregen, zijn de hierboven vermelde voorwaarden voor het herroepingsrecht op u van toepassing.

Aangezien CAMPER een langere retourtermijn hanteert (30 dagen), heeft CAMPER het recht om de initiële leveringskosten in mindering te brengen als u een artikel wilt retourneren na 14 kalenderdagen volgend op de dag waarop u de artikelen hebt ontvangen, maar vóór het verstrijken van de termijn van 30 dagen.

De directe kosten van het terugzenden van artikelen moeten altijd ten laste van de klant komen, behalve in geval van een fabricage- of kwaliteitsgebrek. Dan is CAMPER verantwoordelijk voor de kosten van het terugzenden van het artikel of de artikelen.

Als het artikel wordt geretourneerd als gevolg van een fabricage- of kwaliteitsgebrek waarvoor CAMPER verantwoordelijk is, zullen wij het volledige bedrag binnen 10 werkdagen terugbetalen. De betaling wordt automatisch gedaan op de door de klant opgegeven creditcard of bankrekening, afhankelijk van de betaalmethode die deze laatste heeft gebruikt.

In geen geval zullen zendingen onder rembours worden geaccepteerd.

Omruilen

Volg deze stappen om een wijziging van maat of model aan te vragen:

- Voer het gedeelte 'Mijn Bestellingen' in en voer het bestelnummer en het gebruikte e-mailadres in.
- Het systeem zal u de bestelgegevens en de omruilopties tonen. Klik op deze optie en geef aan welk(e) artikel(en) u wilt omruilen en kies de reden waarom u wilt omruilen.

In het geval van omruilingen is de koper verantwoordelijk voor alle leverings- en afhaalkosten. In geen geval zullen zendingen onder rembours worden geaccepteerd.

Wanneer we het artikel of de artikelen hebben ontvangen, sturen wij u de nieuwe maat of nieuwe artikel(en), met gebruikmaking van dezelfde dienst die werd gebruikt voor de oorspronkelijke aankoop.

Ondersteuning na verkoop

Onze klantenservice heeft een aftersales-service om eventuele problemen met betrekking tot onze artikelen of leveringen op te lossen en klanten een snelle en efficiënte reactie te bieden.

Second Life

Voorwaarden voor deelname aan het Second Life-project:

- Lever uw oude Camper-schoenen, zowel voor volwassenen als voor kinderen, in bij elke Camper-winkel die deelneemt aan het project (niet geaccepteerd in franchises of winkels met meerdere merken).

- U kunt uw oude Camper-schoenen ook inleveren door ze naar Camper te sturen. Dit gaat volgens de volgende procedure:
 - Ga naar camper.com/secondlife.
 - Vul een speciaal online formulier in om informatie te geven over de producten die u retourneert.
 - Controleer of de informatie die u invoert correct is.
 - U ontvangt een afdrukbaar referentienummer dat in het pakket moet worden opgenomen.
 - U dient de schoenen op te sturen naar het door Camper opgegeven retouradres. De verzendkosten zijn niet voor rekening van Camper.
 - Wanneer het pakket is aangekomen bij de magazijnen van Camper, zal het door het team worden gecontroleerd of de schoenen overeenkomen met de verstrekte informatie.
 - De klant ontvangt een e-mail met de voucher(s).

- Geretourneerde schoenen kunnen versleten, ongebruikt of zelfs stuk zijn.

- Schoenen moeten in volledige paren worden geretourneerd.

- Voor elk geretourneerd paar ontvangt de klant 1 voucher van 15 euro.

- Vouchers:
 - Ze kunnen worden ingewisseld bij camper.com of bij elke Camper-winkel (niet bij franchises of winkels met meerdere merken).
 - Zijn exclusief
 - Ze zijn 6 maanden geldig.
 - Iedere voucher kan worden gecombineerd met iedere andere aanbieding (minimale aankoop € 60)

Geretourneerde Camper schoenen worden hergebruikt, gerecycled of gedoneerd, afhankelijk van de status van de ontvangen schoenen.

Contact

Voor vragen, klachten of suggesties over uw bestelling of aankoop online, stuurt u een e-mail naar: customercare@camper.com of bel: (+34)971888101.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, octrooien, handelsmerken, handelsnamen, database- en modelrechten) en alle informatie en materiaal (inclusief alle logo's, afbeeldingen en software) die via deze website worden verstrekt, zijn eigendom van CAMPER of haar gelieerde ondernemingen, of worden gebruikt met toestemming van de relevante rechthebbenden en zijn uitdrukkelijk voorbehouden.

Het gebruik van deze website en de inhoud ervan, of de aankoop van producten via deze website, betekent in geen geval het verlenen van enig recht of opdracht met betrekking tot het

auteursrecht, ontwerpen, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Inhoud (zoals beschreven in de sectie Inhoud hieronder), inclusief de CAMPER-software en alle HTML- en andere codes op deze website en/of bij de gekochte producten. Dergelijke Inhoud, inclusief de handelsmerken van derden, ontwerpen en intellectuele eigendomsrechten die op deze website worden vermeld of weergegeven, worden beschermd door nationale intellectuele eigendomsrechten en andere wetten en bepalingen van internationale verdragen.

U hebt alleen toestemming om de Inhoud te gebruiken op de wijze die uitdrukkelijk is toegestaan door CAMPER en/of een derde licentiehouder. De reproductie of her distributie van de voornoemde Inhoud is verboden en kan civiel- en strafrechtelijk worden vervolgd. Niettegenstaande het voorgaande is het kopiëren en gebruiken van de hierboven genoemde materialen naar een andere server, locatie of medium voor publicatie, reproductie of distributie uitdrukkelijk verboden.

Inhoud

Naast de voornoemde intellectuele eigendomsrechten wordt onder de Inhoud verstaan: alle grafische voorstellingen, foto's, met inbegrip van beeld-, geluids-, muziek-, video-, audio- of tekstrechten op deze website. CAMPER stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de Inhoud van de website juist, actueel, volledig en nauwkeurig is of dat de Inhoud geen gebreken, fouten en/of virussen bevat. CAMPER kan echter niet garanderen dat er geen fouten of weglatingen zijn of dat de inhoud van de website permanent wordt bijgewerkt. Aan de andere kant behoudt CAMPER zich het recht voor om de toegankelijkheid van deze website te onderbreken voor onderhouds- of bijwerkingsprocessen. Wij raden alle internetgebruikers steeds aan om ervoor te zorgen dat ze een antivirusprogramma hebben geïnstalleerd.

Niet-commercieel gebruik

Deze website is uitsluitend voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. U mag de Inhoud, software, producten of diensten op deze website niet wijzigen, kopiëren, distribueren, verzenden, weergeven, transformeren, reproducen, publiceren, autoriseren, commercieel exploiteren, er afgeleide werken van maken, toewijzen of verkopen. U mag deze website, of enig deel van de Inhoud ervan, niet gebruiken voor commerciële doeleinden, inclusief advertenties of reclameactiviteiten die winst genereren op uw eigen website.

Uw activiteit

U gaat ermee akkoord dat u persoonlijk verantwoordelijk bent voor uw gebruik van deze website en voor al uw communicatie en activiteit op deze website. Indien wij vaststellen dat u betrokken bent of bent geweest bij illegale activiteiten, zonder andere gebruikers te betrachten, of dat de AV zijn geschonden, zal u de toegang tot deze website tijdelijk of permanent worden ontzegd.

Beperking van aansprakelijkheid

CAMPER is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte verliezen, schade of kosten, ongeacht de manier waarop deze zich hebben voorgedaan, die kunnen ontstaan als gevolg van

en/of veroorzaakt worden door het gebruik van deze website en/of de informatie of materialen die deze bevat, of als gevolg van ontoegankelijkheid van deze website.

Bovenstaande bepaling sluit de aansprakelijkheid van CAMPER niet uit of beperkt deze niet in die gevallen waarin de aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Schadeloosstelling

Op ons verzoek gaat u ermee akkoord ons volledig te vrijwaren, ons te verdedigen en ons schadeloos te stellen wanneer dat nodig is, evenals ons personeel, directeuren, agenten, gelieerde ondernemingen, licentiehouders en leveranciers tegen alle aansprakelijkheden, claims, onkosten, schade en verliezen, inclusief gerechtskosten die ontstaan in het geval dat u deze AV op enigerlei wijze schendt, inclusief in het geval dat een andere persoon toegang krijgt tot deze website met gebruik van uw account als gevolg van hun handelen of nalaten.

Partnerschappen

U onderkent dat er geen sprake is van een gezamenlijke deelname, partnerschap, arbeidsrelatie of delegatie tussen u en CAMPER als gevolg van deze AV of het gebruik van deze website. U stemt ermee in om uzelf niet voor te doen als vertegenwoordiger, gevolmachtigde of werknemer van CAMPER, en ons niet verantwoordelijk te maken voor verklaringen, handelingen of nalatigheden van uw kant.

Geen verklaring van afstand

Als u de AV schendt en wij geen juridische stappen tegen u ondernemen, kunnen wij in elk geval gebruik maken van onze rechten en rechtsmiddelen in elke andere situatie waarin u de AV schendt.

Wijziging van de Voorwaarden

CAMPER behoudt zich het recht voor om deze overeenkomst te wijzigen, wanneer zij dit passend acht of om deze teksten aan te passen aan wettelijke of technologische wijzigingen of hun contractuele relatie met derden. U zult van dergelijke wijzigingen op de hoogte worden gebracht. Deze wijzigingen hebben geen invloed op bestellingen die al zijn geplaatst of in afhandeling zijn op het moment van de wijziging.

Gedeeltelijke nietigheid

Indien enig deel van deze arbeidsvoorwaarden onrechtmatig en derhalve ongeldig is, laat dit de overige bepalingen in overeenstemming met de wet onverlet. Partijen verbinden zich ertoe om opnieuw te onderhandelen over die delen van de contractuele voorwaarden die nietig zijn en deze op te nemen in de rest van de contractuele voorwaarden.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Deze AV worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Spaanse wetgeving. Partijen komen overeen om elke discrepantie of elk conflict buitengerechtelijk op te lossen en zullen zich alleen in het geval dat het niet mogelijk is onderwerpen aan de hoven en rechtbanken die volgens de wet overeenkomstig zijn. Indien de gebruiker als consument en

gebruiker wordt beschouwd, zijn de hoven en rechtbanken van het adres van de gebruiker bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.

Onze entiteit is aangesloten bij Confianza Online (vereniging zonder winstoogmerk), ingeschreven in het Nationaal Register van Verenigingen Groep 1, Sectie 1, nationaal nummer 594400, CIF G85804011, Calle de la Palma 59, Bajo A., 28015 Madrid (Spanje). Voor meer informatie: www.confianzaonline.es.

Ook informeren wij consumenten, conform de bepalingen van de Spaanse Wet alternatieve geschillenbeslechting, dat gebruikers, als aangesloten entiteit en onder de voorwaarden van de ethische code, zich voor een alternatieve oplossing van eventuele geschillen kunnen wenden tot Confianza Online (<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/>). Klachten die betrekking hebben op elektronische transacties met consumenten, of op gegevensbescherming wanneer zij daarmee verband houden, worden opgelost door het Online Trust Mediation Committee, dat is geaccrediteerd voor de alternatieve beslechting van consumentengeschillen. Als de klachten betrekking hebben op digitale reclame of gegevensbescherming die daarmee verband houden, worden zij voorgelegd aan de ZELFREGULERINGS-reclamejury.

Wij herinneren u er ook aan dat u toegang kunt krijgen tot het online platform voor geschillenbeslechting van de Europese Unie door deze link te volgen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

©CAMPER