

Όροι και Προϋποθέσεις ηλεκτρονικού καταστήματος Camper

Αυτός ο ιστότοπος (www.camper.com) λειτουργεί από την BINIARAIX MANUFACTURING SLU (εφεξής "CAMPER", "εμείς", "μας", "εμάς"), μια εταιρεία που έχει συσταθεί σύμφωνα με το ισπανικό δίκαιο, με έδρα τη διεύθυνση C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, Βαλεαρίδες Νήσοι, Ισπανία, εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο της Πάλμα ντε Μαγιόρκα και με αριθμό φορολογικού μητρώου B57687295.

Ο παρών διαδικτυακός τόπος και οι συναφείς υπηρεσίες παρέχονται σύμφωνα με τους κάτωθι Όρους και τις Προϋποθέσεις που ισχύουν για όλες τις πωλήσεις των προϊόντων που προσφέρονται μέσω αυτού (εφεξής «Προϊόντα»), καθώς και η προσφορά, η τιμή και η περιγραφή αυτών μέσω του εν λόγω διαδικτυακού τόπου και, κατά περίπτωση, οι ειδικοί όροι αυτών που περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο και διέπουν τη νομική σχέση σας με την CAMPER, συνθέτοντας την πλήρη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Διαβάστε προσεκτικά τους Όρους και Προϋποθέσεις πριν από την υποβολή παραγγελιών στον παρόντα διαδικτυακό τόπο. Συνιστούμε να διατηρήσετε ένα αντίγραφο των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων για μελλοντική αναφορά. Η αποδοχή αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την επισημοποίηση οποιασδήποτε συμβατικής σχέσης συνάπτετε με την CAMPER. Αν δεν συμφωνείτε με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, μην επισκέπτεστε και μην χρησιμοποιείτε τον παρόντα διαδικτυακό τόπο στο μέλλον. Για ορισμένες εκστρατείες, προσφορές ή διαγωνισμούς, ισχύουν επιπρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις. Εάν επιθυμείτε να συμμετάσχετε στις εν λόγω εκστρατείες, προσφορές ή διαγωνισμούς, υποχρεούστε να συμμορφώνεστε με τους σχετικούς όρους και τις προϋποθέσεις. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των εν λόγω όρων και προϋποθέσεων και των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, θα υπερισχύουν οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις.

Ειδικότερα, θέλουμε να λάβετε υπόψη τις πολιτικές μας σχετικά με τους όρους αγοράς που ορίζονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και στην [Πολιτική Απορρήτου](#) μας. Αν είστε κάτω των 18 ετών, θα πρέπει να ενημερώσετε τους γονείς ή τους κηδεμόνες σας σχετικά με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις και την [Πολιτική Απορρήτου](#) της Camper. Εκείνοι θα πρέπει να εκφράσουν την αποδοχή τους προτού χρησιμοποιήσετε τον διαδικτυακό τόπο ή τις υπηρεσίες αυτού. Αποδεχόμαστε παραγγελίες μόνο από άτομα άνω των 18 ετών.

Η CAMPER διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, να μεταβάλλει ή/και να αντικαθιστά το σύνολο ή τμήμα του παρόντος διαδικτυακού τόπου, τις πληροφορίες και το υλικό που περιέχεται σε αυτόν, καθώς και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Ελέγχετε τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις τακτικά για αλλαγές ή τροποποιήσεις.

Εγγραφή

Προκειμένου να πραγματοποιήσετε αγορές μέσω του παρόντος διαδικτυακού τόπου, δεν απαιτείται να έχει κάνει εγγραφή. Ωστόσο, αν θέλετε να λαμβάνετε αποκλειστικά προνόμια και εξατομικευμένες υπηρεσίες, μπορείτε να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Camper [εδώ](#). Αυτά τα προνόμια και οι υπηρεσίες, που εξηγούνται αναλυτικά εδώ, ενδέχεται να

τροποποιούνται κατά καιρούς για να ενημερώνονται με νέες προσφορές ή/και προωθητικές ενέργειες.

Όταν κάνετε εγγραφή, απαιτείται από εσάς να παρέχετε αληθείς, ακριβείς, έγκυρες και πλήρεις πληροφορίες από κάθε άποψη. Είναι σημαντικό να συμπληρώσετε το προφίλ σας στην ενότητα Ο λογαριασμός μου. Αυτό θα διευκολύνει τις ηλεκτρονικές αγορές σας και θα μας βοηθήσει να προσαρμόζουμε και να κατευθύνουμε την επικοινωνία και τις προσφορές μας προς εσάς. Για να επεξεργαστείτε το προφίλ σας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση [Camper.com](https://camper.com), μεταβείτε στην ενότητα Ο λογαριασμός μου. Στη συνέχεια επισκεφθείτε την ενότητα Το προφίλ μου και κάντε τις αλλαγές που θέλετε.

Μπορείτε επίσης να ανατρέξετε στην [Πολιτική απορρήτου](#) μας. Ενδέχεται να αλλάζουμε κατά καιρούς τις προϋποθέσεις εγγραφής, οπότε και θα σας ενημερώνουμε δεόντως.

Δικαίωμα αγοράς

Με την επισημοποίηση της αγοράς μέσω του παρόντος διαδικτυακού τόπου, η CAMPER υποχρεούται να διαθέσει τα αγοραζόμενα προϊόντα σε εσάς, κατόπιν καταβολής από εσάς της τιμής που υποδεικνύεται τη στιγμή της αγοράς.

Προκειμένου να πραγματοποιήσετε αγορά μέσω του παρόντος διαδικτυακού τόπου, θα σας ζητηθούν τα προσωπικά σας στοιχεία. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να παρέχετε το αληθινό σας όνομα, τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τη διεύθυνση παράδοσης και άλλες ζητούμενες πληροφορίες. Θα κληθείτε επίσης να παρέχετε τα στοιχεία πληρωμής κατά την παραγγελία, διασφαλίζοντας ότι είναι έγκυρα και σωστά και επιβεβαιώνοντας ότι είστε το πρόσωπο που αναφέρεται στα στοιχεία τιμολόγησης που παρέχετε.

Με την υποβολή μιας παραγγελίας, μας εξουσιοδοτείτε ρητά να επαληθεύσουμε τα στοιχεία σας και, εφόσον το κρίνει απαραίτητο η CAMPER, να διαβιβάσουμε ή να λάβουμε πληροφορίες από τρίτους (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε επικαιροποιημένων πληροφοριών) όπως ενδεικτικά τον αριθμό της πιστωτικής σας κάρτας, για την επαλήθευσή αυτής, την εξασφάλιση αρχικής εξουσιοδότησης και τη δυνατότητα εξουσιοδότησης της διαδικασίας αγοράς.

Προσωπικά δεδομένα

Για να μάθετε πώς θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, επισκεφτείτε την [Πολιτική απορρήτου](#) μας.

Όροι αγοράς

Απόθεμα

Τα προϊόντα που εμφανίζονται στον παρόντα διαδικτυακό τόπο αποτελούν μόνο μια επιλογή από τον κατάλογο της CAMPER. Η συλλογή αυτή επιλέχθηκε ειδικά για το ηλεκτρονικό κατάστημα της CAMPER.

Η διαθεσιμότητα των προϊόντων μας ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο. Λάβετε υπόψη ότι τα είδη στο Καλάθι αγορών της Camper δεν δεσμεύονται και ενδέχεται να αγοραστούν από άλλον πελάτη. Αυτό σημαίνει ότι είναι πιθανό ορισμένα από τα επιλεγμένα προϊόντα να μην

βρίσκονται σε απόθεμα όταν κάνετε την αγορά. Εάν για οποιονδήποτε λόγο, μετά την πραγματοποίηση της αγοράς δεν υπάρχει απόθεμα του προϊόντος που αγοράσατε, θα σας ενημερώσουμε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα, εάν είναι δυνατό, να περιμένετε μέχρι να αναπληρώσουμε το απόθεμα, οπότε θα σας παρέχουμε νέα ημερομηνία παράδοσης ή επιστροφή του ποσού που καταβλήθηκε για το προϊόν και κατά περίπτωση, τα έξοδα αποστολής που έχετε καταβάλει για αυτό.

Τα προϊόντα μας αλλάζουν κάθε σεζόν.

Πραγματοποίηση αγοράς

Η CAMPER χρησιμοποιεί την ακόλουθη διαδικασία αγοράς:

Πρέπει να επιλέξετε και να προσθέσετε στο καλάθι αγορών της Camper το είδος ή τα είδη που θέλετε να αγοράσετε πατώντας το εικονίδιο του καλαθιού αγορών στον παρόντα διαδικτυακό τόπο.

Το καλάθι αγορών θα περιλαμβάνει τον αριθμό αναφοράς των επιλεγμένων προϊόντων, το όνομα, το μέγεθος και την τιμή (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Στο καλάθι αγορών θα εμφανίζεται μια σύνοψη των προϊόντων που έχετε επιλέξει και η συνολική τιμή (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των εξόδων αποστολής). Σε αυτό το σημείο, μπορείτε να επισκεφθείτε τον λογαριασμό σας για να προβείτε στην παραγγελία εάν είστε ήδη εγγεγραμμένοι. Εάν δεν είστε, μπορείτε να εγγραφείτε ή να συνεχίσετε την αγορά χωρίς να απαιτείται εγγραφή.

Μόλις επιλέξετε τα είδη, μπορείτε να εισάγετε κωδικό προσφοράς, εάν έχετε. Λάβετε υπόψη ότι ο κωδικός προσφοράς, η χρήση του, η διάρκεια, η δυνατότητα χρήσης άλλων προσφορών ή όχι, και άλλα χαρακτηριστικά του θα υπόκεινται σε ορισμένους ειδικούς όρους που θα υποδεικνύονται σε εσάς τη στιγμή που παρέχεται ο κωδικός.

Στη συνέχεια, πρέπει να κάνετε κλικ στην επιλογή «Επιβεβαίωση αγοράς». Θα πρέπει να συμπληρώσετε το έντυπο παραγγελίας Για την επεξεργασία της παραγγελίας, συμπληρώνετε τα προσωπικά σας δεδομένα και τα στοιχεία πληρωμής στο έντυπο παραγγελίας. Λάβετε υπόψη ότι όλα τα δεδομένα πρέπει να συμπληρωθούν σωστά για την αποφυγή σύγχυσης και προβλημάτων κατά την αποστολή των αγοραζόμενων ειδών.

Η επαλήθευση αυτών των δεδομένων αποτελεί δική σας αποκλειστική ευθύνη. Η CAMPER δεν φέρει ευθύνη για τα σφάλματα και τις ανακρίβειες της παραγγελίας, εφόσον έχει στείλει τα προϊόντα που περιλαμβάνονται στην επιβεβαίωση της παραγγελίας.

Αφού ελέγξετε τα δεδομένα και την παραγγελία σας, πρέπει να διαβάσετε και να αποδεχτείτε τους όρους αγοράς και την πολιτική απορρήτου και τέλος να πατήσετε «Επιβεβαίωση αγοράς».

Επιβεβαίωση παραγγελίας

Μόλις πραγματοποιήσετε την επιλογή σας και υποβάλετε την παραγγελία, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από την CAMPER που επιβεβαιώνει ότι η παραγγελία σας έχει καταχωρηθεί (επιβεβαίωση παραγγελίας). Αυτή η επιβεβαίωση παραγγελίας θα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, πληροφορίες σχετικά με την ταυτοποίηση του αγοραζόμενου

προϊόντος, τη συνολική τιμή (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και των εξόδων αποστολής) και τα στοιχεία παράδοσης.

Εάν κάνετε λάθος κατά την πραγματοποίηση της παραγγελίας σας, επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών για να σας βοηθήσουν. Ωστόσο, θα πρέπει να ελέγχετε πάντα την παραγγελία σας προτού επιβεβαιώσετε την αγορά. Πριν από την επιβεβαίωση της αγοράς, έχετε την επιλογή να επεξεργαστείτε τα στοιχεία που έχετε εισάγει, όπως τη διεύθυνση αποστολής ή τιμολόγησης ή τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας. Μπορείτε επίσης να αλλάξετε ή να διαγράψετε προϊόντα από το καλάθι αγορών.

Αν δεν λάβετε το μήνυμα, αυτό μπορεί να οφείλεται σε προσωρινό πρόβλημα επικοινωνίας με το δίκτυο ή σε σφάλμα κατά την καταχώρηση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Και στις δύο περιπτώσεις, επικοινωνήστε με το Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών στη διεύθυνση customercare@camper.com. Διατηρούμε το δικαίωμα να μην αποδεχτούμε την παραγγελία σας εάν, για παράδειγμα, δεν είναι δυνατή η έγκριση της πληρωμής, εάν για ένα συγκεκριμένο προϊόν ισχύουν περιορισμοί αποστολής και εάν το προϊόν δεν υπάρχει σε απόθεμα. Στην περίπτωση που το προϊόν που παραγγέλνατε δεν βρίσκεται σε απόθεμα, θα σας ενημερώσουμε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα σας παρέχουμε τη δυνατότητα, εάν είναι δυνατό, να περιμένετε μέχρι να αναπληρώσουμε το απόθεμα, οπότε θα σας ενημερώσουμε για τη νέα ημερομηνία παράδοσης ή για την επιστροφή του ποσού που καταβλήθηκε για το προϊόν και κατά περίπτωση, για τα έξοδα αποστολής που έχετε καταβάλει για αυτό.

Πολιτική τιμολόγησης

Οι τιμές που εμφανίζονται σε αυτόν τον ιστότοπο καθορίζονται στο νόμισμα που αντιστοιχεί στη χώρα στην οποία πλοηγείστε και περιλαμβάνουν όλους τους ισχύοντες φόρους, με εξαίρεση εκείνους που εξαιρούνται ρητά. Όλες οι τιμές και οι προσφορές θα αντιστοιχούν σε εκείνες που δημοσιεύονται στον παρόντα διαδικτυακό τόπο. Η τιμή των προϊόντων που εμφανίζονται στον παρόντα διαδικτυακό τόπο κατά την επιβεβαίωση της παραγγελίας είναι έγκυρη, εκτός από την περίπτωση τυπογραφικών λαθών. Η CAMPER δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ειδικές χρεώσεις, τελωνειακούς δασμούς ή επιπρόσθετα έξοδα παράδοσης. Οι τιμές που αναγράφονται στον παρόντα διαδικτυακό τόπο ακυρώνουν όσες έχουν ήδη δημοσιευτεί και ισχύουν τη στιγμή της δημοσίευσης. Η CAMPER διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις τιμές λιανικής ανά πάσα στιγμή, εκτός από τις παραγγελίες που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί.

Τρόποι πληρωμής και ασφάλεια

Μπορείτε να υποβάλλετε παραγγελίες ανά πάσα στιγμή, 24 ώρες την ημέρα, καθημερινά.

Παρέχουμε διάφορες μεθόδους πληρωμής ανάλογα με τη χώρα προορισμού. Μπορείτε να δείτε τις μεθόδους πληρωμής που υποστηρίζονται στη χώρα σας [εδώ](#).

Καμία άλλη μορφή πληρωμής δεν γίνεται αποδεκτή, εκτός από αυτές που αναφέρονται ανωτέρω.

Στην περίπτωση πληρωμής με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, πρέπει να επιβεβαιώσετε ότι η πιστωτική/χρεωστική κάρτα που χρησιμοποιείτε είναι δική σας ή ότι ο κάτοχος της κάρτας σας έχει εξουσιοδοτήσει να τη χρησιμοποιήσετε. Οι κάτοχοι πιστωτικών/χρεωστικών καρτών υπόκεινται σε ελέγχους εγκυρότητας και εξουσιοδότησης από τον εκδότη της κάρτας τους. Εάν ο εκδότης της κάρτας σας δεν εγκρίνει την πληρωμή στην CAMPER, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση στην παράδοση.

Θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια ώστε να καθιστούμε τον παρόντα διαδικτυακό τόπο ασφαλή. Για την ασφάλεια των συναλλαγών, η CAMPER χρησιμοποιεί ένα ασφαλές σύστημα πληρωμών. Αυτό σημαίνει όλα τα ευαίσθητα δεδομένα (π.χ. αριθμός πιστωτικής κάρτας και ημερομηνία λήξης) είναι κρυπτογραφημένα και διαβιβάζονται απευθείας σε ασφαλή διακομιστή με χρήση της τεχνολογίας Secure Socket Layer (SSL).

Οι πληρωμές που γίνονται μέσω ψηφιακών συστημάτων πληρωμών, όπως το PAYPAL ή το Alipay, θα κατευθύνονται στην αντίστοιχη σελίδα, ώστε να μπορείτε να συνδεθείτε και να πληρώσετε μέσω των ασφαλών υπηρεσιών αυτών των συστημάτων. Η χρήση αυτών των υπηρεσιών ενδέχεται να επιφέρει πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από τις χρεώσεις αυτών των οντοτήτων, οι οποίες καταβάλλονται από εσάς. Τα εν λόγω έξοδα θα αναγράφονται σε κάθε περίπτωση και θα επισημαίνονται πάντα πριν επιβεβαιώσετε την αγορά.

Εάν επιλέξετε πληρωμή κατά την παράδοση (αντικαταβολή), προκειμένου να επιβεβαιώσετε την κράτηση των προϊόντων σας, είναι απαραίτητο να ακολουθήσετε τα βήματα που υποδεικνύονται στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα λάβετε εντός 72 ωρών από την αγορά. Μόλις παρέλθει αυτός ο χρόνος, το σύστημα θα διαγράψει αυτόματα την παραγγελία σας. Αυτό το σύστημα πληρωμών έχει πρόσθετη χρέωση 5 ευρώ και η παράδοση μπορεί να καθυστερήσει έως και 2 επιπλέον ημέρες.

Εάν επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής την τραπεζική μεταφορά, μετά την ολοκλήρωση της παραγγελίας εμφανίζεται στην οθόνη η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε, καθώς και ο αριθμός λογαριασμού στον οποίο πρέπει να γίνει η μεταφορά. Λάβετε υπόψη ότι μπορεί να υπάρχουν τραπεζικά έξοδα για την εκτέλεση της συναλλαγής. Αν επιλέξετε αυτόν τον τρόπο πληρωμής, θα έχετε 72 ώρες από την ολοκλήρωση της παραγγελίας για να κάνετε την τραπεζική μεταφορά. Κατά τη διάρκεια αυτών των 72 ωρών το προϊόν που έχετε παραγγείλει θα δεσμευτεί. Αν δεν λάβουμε επιβεβαίωση πληρωμής εντός αυτού του χρονικού διαστήματος, θα διαθέσουμε τα προϊόντα προς πώληση και η παραγγελία σας θα ακυρωθεί. Η παραγγελία θα σταλεί την πρώτη εργάσιμη ημέρα, από Δευτέρα έως Παρασκευή, από την επιβεβαίωση της πληρωμής.

Θα διατηρήσουμε, στον βαθμό που έχουμε δικαίωμα να το πράξουμε, την παραγγελία και τα στοιχεία πληρωμής σας με ασφαλή τρόπο. Ωστόσο, ελλείψει αμέλειας από πλευράς μας, δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τυχόν απώλειες που μπορεί να υποστείτε εάν κάποιος τρίτος επιχειρήσει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις πληροφορίες που παρέχετε κατά την πρόσβαση στον παρόντα διαδικτυακό τόπο ή κατά την παραγγελία από αυτόν.

Η CAMPER δεν αναλαμβάνει ευθύνη για καθυστερήσεις στην παράδοση των προϊόντων που προκύπτουν από μη έγκριση της τράπεζας.

Η CAMPER διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατά οποιαδήποτε παραγγελία για λόγους ασφαλείας. Οι πελάτες που επηρεάζονται θα ειδοποιούνται. Επίσης, διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε μια παραγγελία εφόσον δεν μπορούμε να επαληθεύσουμε τα στοιχεία αποστολής ή/και τιμολόγησης. Σε περίπτωση που συμβεί θα λάβετε ειδοποίηση. Επιπλέον, διατηρούμε το δικαίωμα να μην αποδεχτούμε ή/και να ακυρώσουμε μια παραγγελία εφόσον πιστεύουμε ότι ο αγοραστής θέλει να αγοράσει τα προϊόντα για μεταπώληση.

Όριο αγοράς

Οι τελικοί καταναλωτές που επιθυμούν να αγοράσουν περισσότερα από 10 ζευγάρια υποδημάτων, πρέπει να επικοινωνήσουν με το Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών του ηλεκτρονικού

καταστήματος της CAMPER, όπου θα λάβουν λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις επιλογές αγοράς. Τα πρόσωπα και οι οντότητες που περιγράφονται στην ενότητα 1.α και 2.α του άρθρου 14,4 της οδηγίας 2006/112/ΕΚ θα θεωρούνται Πελάτες ή Τελικοί Καταναλωτές.

Η CAMPER δεν επιτρέπει την αγορά των Προϊόντων που προσφέρονται μέσω του διαδικτυακού τόπου της για μεταπώληση. Επομένως, η διαπίστευση που χορηγείται με την απόκτηση του προϊόντος είναι προσωπική και δεν μεταβιβάζεται.

Χαρακτηριστικά αγοράς

Μπορείτε να αγοράσετε οποιοδήποτε από τα προϊόντα μας που προσφέρονται μέσω του ιστότοπου, ανεξάρτητα από τον τόπο διαμονής σας, αλλά παρακαλούμε να σημειώσετε ότι αποστέλλουμε μόνο σε διευθύνσεις που βρίσκονται στις ακόλουθες περιοχές: Ευρωπαϊκή Ένωση, Ανδόρα, Νορβηγία, Ηνωμένο Βασίλειο, Βόρεια Ιρλανδία και Ισραήλ. Μπορείτε επίσης να παραλάβετε την παραγγελία σας σε οποιοδήποτε από τα καταστήματά μας που προσφέρουν αυτή τη δυνατότητα.

Τα προϊόντα που προσφέρονται μέσω αυτού του διαδικτυακού τόπου αποτελούν μια επιλογή από τα προϊόντα της συλλογής της CAMPER και πληρούν τις ίδιες απαιτήσεις ποιότητας και εγγύησης όπως εκείνα που πωλούνται στα καταστήματα CAMPER.

Κάθε προϊόν περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες

- Όνομα μοντέλου
- Φωτογραφία μοντέλου
- Μεγέθη
- Υλικά
- Τιμή

Η CAMPER επιδιώκει να παρουσιάζει το χρώμα των προϊόντων της όσο το δυνατό με μεγαλύτερη ακρίβεια σε σχέση με το πραγματικό χρώμα. Ωστόσο, το χρώμα των προϊόντων ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την ποιότητα της οθόνης του υπολογιστή σας. Για τον λόγο αυτό, η CAMPER δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι το χρώμα που εμφανίζεται στην οθόνη αποτελεί ακριβή αναπαραγωγή του πρωτοτύπου. Σε κάθε περίπτωση, μετά την παραλαβή του αγοραζόμενου προϊόντος μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, να το επιστρέψετε ή να το αλλάξετε με άλλο, χωρίς καμία αιτιολογία.

Οι ειδικές προσφορές και οι εκπτώσεις θα ισχύουν έως την καθορισμένη ημερομηνία ή έως ότου εξαντληθούν τα αποθέματα, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

Τα προϊόντα μας έχουν 2ετή (3ετή στην Ισπανία) εγγύηση για κατασκευαστικά ελαττώματα, η οποία υπολογίζεται από τη στιγμή της παράδοσης του προϊόντος. Για να κάνετε χρήση της εγγύησης εντός της νόμιμης προθεσμίας, είναι απαραίτητη η προσκόμιση της απόδειξης αγοράς. Μπορείτε να το κάνετε αυτό μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου customercare@camper.com.

Η εγγύηση δεν καλύπτει τις περιπτώσεις στις οποίες η φθορά ή το ελάττωμα έχει προκληθεί από εσφαλμένη χρήση του προϊόντος, ή από ελαττώματα που έχουν προκληθεί από αμέλεια, χτυπήματα, ακατάλληλη χρήση ή χειρισμό, ή από υλικά που έχουν υποστεί φθορά λόγω κανονικής χρήσης, καθώς και τις περιπτώσεις στις οποίες τρίτα μέρη εκτός της CAMPER

έχουν χειριστεί ή επισκευάσει μέρη των προϊόντων που περιλαμβάνονται στην εγγύηση ή την απόδειξη αγοράς.

Στις περιπτώσεις που δικαιολογούν τη χρήση της εγγύησης, θα παρέχεται επισκευή, αντικατάσταση του είδους, έκπτωση ή επιστροφή, σύμφωνα με τους νόμιμα καθορισμένους όρους.

Εγγύηση επαναφοράς:

Καλή: Περίοδος εγγύησης 1 έτους.

Πολύ καλή και Line new: 2 χρόνια (3 χρόνια στην Ισπανία) περίοδος εγγύησης.

Τιμολόγηση

Ο πελάτης εξουσιοδοτεί ρητά την Camper να εκδίδει το τιμολόγιο σε ηλεκτρονική μορφή, αν και μπορείτε ανά πάσα στιγμή να δηλώσετε την επιθυμία σας να λάβετε τιμολόγιο σε χαρτί. Μπορείτε να το ζητήσετε μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου customercare@camper.com.

Σας ενημερώνουμε επίσης ότι η Camper θα αποθηκεύσει το τιμολόγιο σε ηλεκτρονική μορφή. Μπορείτε να το κατεβάσετε στο «Οι παραγγελίες μου» - «download invoice», ή στο email που σας στέλνει η Camper με την απόδειξή σας.

Παραδόσεις και ασφάλιση

Η CAMPER ασφαλίζει κάθε αγορά κατά τη διάρκεια του χρόνου διακίνησης έως την παράδοση στην καθορισμένη διεύθυνση αποστολής. Όλες οι παραγγελίες που χειρίζεται η CAMPER παραδίδονται από αξιόπιστες εταιρείες ταχυμεταφορών.

Η επεξεργασία της παραγγελίας ξεκινάει μετά την επιβεβαίωση της παραγγελίας, την επαλήθευση του τρόπου πληρωμής ή τη λήψη της πληρωμής σε περίπτωση πληρωμής με τραπεζική μεταφορά.

Ο χρόνος παράδοσης εξαρτάται από την τοποθεσία των αποθηκών μας στις οποίες βρίσκεται το αγοραζόμενο προϊόν, τον τόπο αποστολής του προϊόντος, καθώς και τον τρόπο αποστολής που επιλέγετε.

Τα έξοδα αποστολής εμφανίζονται στην οθόνη όταν πραγματοποιείτε την αγορά, μαζί με την εκτιμώμενη ώρα παράδοσης και μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τη διεύθυνση αποστολής και τον συγκεκριμένο τρόπο που έχει επιλεγεί για κάθε παραγγελία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τιμές, τον τρόπο παράδοσης και τον χρόνο αποστολής ανατρέξτε [εδώ](#).

Οι παραδόσεις θα γίνονται στη διεύθυνση που έχετε δηλώσει, αλλά παρακαλούμε σημειώστε ότι αποστέλλουμε μόνο σε διευθύνσεις που βρίσκονται στις ακόλουθες περιοχές: Ευρωπαϊκή Ένωση, Ανδόρα, Νορβηγία, Ηνωμένο Βασίλειο, Βόρεια Ιρλανδία και Ισραήλ.

Κατά την παραλαβή μιας αποστολής θα πρέπει να υπογράφετε. Μετά την υπογραφή της απόδειξης, τα προϊόντα αποτελούν δική σας ευθύνη. Δεν παραδίδουμε προϊόντα σε ταχυδρομικές θυρίδες.

Οι παραδόσεις μπορούν επίσης να πραγματοποιηθούν σε οποιοδήποτε κατάστημα Camper που λειτουργεί υπό την αντίστοιχη θυγατρική του Ομίλου Camper.

Δεν πραγματοποιούνται παραδόσεις το Σάββατο, την Κυριακή ή σε τοπικές, περιφερειακές ή εθνικές αργίες.

Προκειμένου να αποφευχθούν προβλήματα με τις παραδόσεις (λανθασμένες διευθύνσεις, μη εύρεση κάποιου στην διεύθυνση) το σχετικό έντυπο πρέπει να συμπληρωθεί ορθά, ιδιαίτερα το πλαίσιο με τον αριθμό τηλεφώνου.

Μετά την επιβεβαίωση της αγοράς, μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση της παραγγελίας σας στην ενότητα «Οι παραγγελίες μου». Όταν η παραγγελία σας φύγει από την αποθήκη, θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα υποδεικνύει τον αριθμό εντοπισμού του δέματος που σας έχει δοθεί από την εταιρεία ταχυμεταφορών, έτσι ώστε να μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση αποστολής. Με αυτόν τον τρόπο, μπορείτε να παρακολουθείτε πού βρίσκεται η παραγγελία σας ανά πάσα στιγμή. Θα λάβετε επίσης μια ειδοποίηση μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όταν η παραγγελία σας φτάσει στο επιλεγμένο κατάστημα Camper. Οι παραγγελίες που περιλαμβάνουν πολλά προϊόντα μπορούν να διαχωριστούν για την πιο γρήγορη παράδοση της αποστολής. Σε αυτήν την περίπτωση, θα ενημερωθείτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Θα σας ενημερώνουμε για κάθε αιτία ανωτέρας βίας που εμποδίζει ή καθυστερεί την παράδοση του προϊόντος, προτείνοντας νέα ημερομηνία παράδοσης χωρίς η CAMPER να αναλαμβάνει καμία ευθύνη. Οτιδήποτε εμποδίζει την παράδοση της παραγγελίας για λόγους που δεν σχετίζονται με κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη, όπως για παράδειγμα, απεργία, πόλεμος, υγειονομικοί ή άλλοι συναγερμοί, πλημμύρα ή άλλη φυσική καταστροφή, έλλειψη ή αδυναμία προμήθειας υλικών, πρέπει να νοείται ως περιστατικό ανωτέρας βίας.

Τα προϊόντα παραμένουν στην ιδιοκτησία της CAMPER έως ότου η τελευταία λάβει την πληρωμή σας.

Ακύρωση Παραγγελίας

Έχετε τη δυνατότητα να ακυρώσετε την παραγγελία σας οποιαδήποτε στιγμή πριν από την αποστολή της ή προτού ξεκινήσουμε να την προετοιμάζουμε εάν πρόκειται για προϊόν επί παραγγελία. Και στις δύο περιπτώσεις, θα λάβετε πλήρη επιστροφή των χρημάτων. Εάν η παραγγελία σας έχει ήδη αποσταλεί (δηλ. έχει ήδη φύγει από τις αποθήκες) θα πρέπει να περιμένετε μέχρι να παραδοθεί σε εσάς προκειμένου να ακυρώσετε την παραγγελία, παρόλο που οποιαδήποτε ακύρωση υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που έχουν καθοριστεί για την υπαναχώρηση και την επιστροφή (βλ. ενότητα «Υπαναχώρηση, αλλαγή και επιστροφή»). Εάν η παραγγελία σας είναι προϊόν επί παραγγελία και η επεξεργασία της έχει ήδη ξεκινήσει, δεν θα μπορείτε να την ακυρώσετε, να την επιστρέψετε ή να την αλλάξετε, εκτός από την περίπτωση κατασκευαστικού ελαττώματος.

Για να ακυρώσετε μια παραγγελία, μεταβείτε στην ενότητα «Οι παραγγελίες μου» και πληκτρολογήστε τον αριθμό της παραγγελίας και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιήθηκε. Το σύστημα θα εμφανίσει αυτόματα τα στοιχεία της παραγγελίας και αν εμφανιστεί η επιλογή «Ακύρωση» πρέπει να κάνετε κλικ για να ακυρώσετε την παραγγελία. Αν δεν εμφανιστεί αυτή η επιλογή, αυτό σημαίνει ότι η παραγγελία σας έχει ήδη φύγει από

την αποθήκη ή έχει αρχίσει η επεξεργασία της εάν πρόκειται επί παραγγελία και δεν υπάρχει δυνατότητα ακύρωσης.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το Τμήμα εξυπηρέτησης πελατών για να ακυρώσετε την παραγγελία σας αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση customercare@camper.com ή επικοινωνώντας μαζί μας τηλεφωνικά: Ισπανία: +34 919 01 25 88, ΗΠΑ: +1 212-401-6349, Γερμανία: +49 211 88234353, Ηνωμένο Βασίλειο: +44 20 8135 6790, Γαλλία: +33 1 89 96 11 28, Ιταλία: +39 02 9713 5044, Καναδάς: +1 236-317-0187, Αυστραλία: +61 2 8528 5710, Ολλανδία: +31 20 793 0179, Βέλγιο: +32 2 887 77 62, Υπόλοιπος κόσμος (χωρίς διανομείς): +44 20 8135 6791.

Υπαναχώρηση, αλλαγές και επιστροφές

Υπαναχώρηση

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών χωρίς αιτιολογία, εκτός εάν:

- Πρόκειται για εξατομικευμένο ή επί παραγγελία προϊόν, οπότε αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι λόγω των ειδικών χαρακτηριστικών των εν λόγω προϊόντων, χάνετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, επιστροφής ή αλλαγής.
- Είναι ένα σφραγισμένο προϊόν το οποίο δεν είναι κατάλληλο για επιστροφή για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής και έχει αποσφραγιστεί μετά την παράδοση, όπως για παράδειγμα μάσκες, καλλυντικά ή προϊόντα ατομικής υγιεινής.

Η περίοδος υπαναχώρησης λήγει στις δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες από την ημέρα που τα προϊόντα περιήλθαν στην κατοχή σας ή σε τρίτο που υποδεικνύετε εσείς, εκτός του μεταφορέα.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να ενημερώσετε την CAMPER, στην παρακάτω διεύθυνση, για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση μέσω μιας κατηγορηματικής δήλωσης (με ταχυδρομική επιστολή ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το έντυπο υπαναχώρησης, το οποίο θα βρείτε [ΕΔΩ](#), ωστόσο η χρήση του δεν είναι υποχρεωτική.

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.
Email: customercare@camper.com

Για να τηρήσετε τον χρόνο υπαναχώρησης, πρέπει να στείλετε ειδοποίηση σχετικά με την άσκηση αυτού του δικαιώματος από εσάς, πριν από τη λήξη της αντίστοιχης περιόδου.

Συνέπειες της υπαναχώρησης:

Σε περίπτωση υπαναχώρησης, θα σας επιστρέψουμε όλα τα χρήματα που λάβαμε από εσάς για την αγορά του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (εκτός από τα επιπρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή διαφορετικού τρόπου παράδοσης από τον πιο οικονομικό συνήθη τρόπο παράδοσης που προσφέρουμε) χωρίς αδικαιολόγητη

καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο 14 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία κατά την οποία μας ενημερώσατε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση. Θα προβούμε στην επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός αν έχετε ορίσει ρητώς κάτι διαφορετικό. Σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με έξοδα για την επιστροφή των χρημάτων. Ενδέχεται να καθυστερήσουμε να προβούμε στην επιστροφή των χρημάτων έως ότου παραλάβουμε τα προϊόντα ή έως ότου μας παρέχετε απόδειξη επιστροφής των προϊόντων, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτο.

Η παραλαβή των προϊόντων μπορεί να γίνει από εμάς και σε αυτήν την περίπτωση θα αναλάβουμε τα έξοδα επιστροφής των προϊόντων.

Μπορείτε επίσης να επιστρέψετε ή να παραδώσετε τα προϊόντα απευθείας μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Θα πρέπει να επιστρέψετε τα προϊόντα στη διεύθυνση:

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.

Όταν στέλνετε προϊόντα για επιστροφή ή ανταλλαγή, τα προϊόντα θα πρέπει κατά προτίμηση να παρουσιάζονται στην αρχική τους συσκευασία και θα αποστέλλονται με συστημένη επιστολή στην παρακάτω διεύθυνση (και επίσης κατά τη διαδικασία επιστροφής). Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την αποστολή μέσω της εταιρείας ταχυμεταφορών της επιλογής σας ή μέσω της εταιρείας που η Camper σας θέτει στη διάθεσή σας γι' αυτό το σκοπό, εάν επιλέξετε τη δεύτερη επιλογή θα πρέπει μόνο να ακολουθήσετε τα βήματα που εξηγούνται στο https://www.camper.com/en_ES/customer_service?tit=4, στη συνέχεια η εταιρεία ταχυμεταφορών θα πάει να παραλάβει την αποστολή, αλλά παρακαλούμε να σημειώσετε ότι αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη μόνο για την παραλαβή των προϊόντων στη διεύθυνση στην οποία παραδόθηκε η παραγγελία ή σε άλλη που βρίσκεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, την Ανδόρρα, τη Νορβηγία, το Ηνωμένο Βασίλειο, τη Βόρεια Ιρλανδία και το Ισραήλ.

Μπορείτε επίσης να επιστρέψετε ή να παραδώσετε τα προϊόντα απευθείας σε εμάς στα καταστήματα CAMPER που διαχειρίζονται οι θυγατρικές εταιρείες του ομίλου μας. Σε αυτές τις περιπτώσεις πρέπει να αναλάβετε το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών και η επιστροφή των αγαθών πρέπει να γίνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία κοινοποιήσατε την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση. Η προθεσμία θεωρείται ότι έχει παρέλθει εάν επιστρέψετε το αγαθό πριν από τη λήξη της προθεσμίας.

Θα είστε υπεύθυνοι μόνο για τη μείωση της αξίας των εμπορευμάτων που προκύπτει από χειρισμό διαφορετικό από αυτόν που είναι απαραίτητος για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των εμπορευμάτων, τα οποία πρέπει να επιστραφούν στην αρχική τους συσκευασία, ή αν αυτό δεν είναι δυνατόν σε άλλη με παρόμοια χαρακτηριστικά και κατάλληλη για τη μεταφορά του προϊόντος.

Αλλαγές και επιστροφές

Εάν όταν παραλάβετε την παραγγελία σας δεν είστε ικανοποιημένοι, έχετε προθεσμία 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής να επιστρέψετε το προϊόν για οποιονδήποτε λόγο ή να

αλλάξετε το εν λόγω προϊόν με άλλο, εκτός από την περίπτωση εξατομικευμένου ή επί παραγγελία προϊόντος, περίπτωση κατά την οποία αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι λόγω των ειδικών χαρακτηριστικών των εν λόγω προϊόντων, η επιστροφή ή η αλλαγή δεν επιτρέπεται. Το ίδιο ισχύει και για τα σφραγισμένα προϊόντα, τα οποία έχουν ανοιχτεί μετά την παράδοση και δεν είναι κατάλληλα για επιστροφή για λόγους προστασίας της υγείας ή για λόγους υγιεινής, όπως για παράδειγμα μάσκες, καλλυντικά προϊόντα ή είδη προσωπικής υγιεινής, τα οποία δεν μπορείτε να επιστρέψετε ή να αλλάξετε αν τα ανοίξετε.

Για να επιστρέψετε ή να αλλάξετε μια παραγγελία, θα πρέπει να επιβεβαιώσετε ότι πληροί τις παρακάτω προϋποθέσεις.

- Το προϊόν δεν έχει χρησιμοποιηθεί.
- Το προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην ίδια κατάσταση στην οποία εστάλη και στην αρχική του συσκευασία, αν είναι δυνατόν. Εάν η αρχική συσκευασία δεν είναι διαθέσιμη, πρέπει να αντικατασταθεί με συσκευασία παρόμοιου μεγέθους και χωρητικότητας.
- Το προϊόν πρέπει να επιστραφεί στα γραφεία μας (βλ. διεύθυνση κατωτέρω) εντός 30 ημερών από την παραλαβή της παραγγελίας σας.

Η CAMPER δεν επιτρέπει αλλαγές στα πολυκαταστήματα που πωλούν προϊόντα CAMPER. Ομοίως, η CAMPER δεν επιτρέπει την επιστροφή ειδών στο ηλεκτρονικό κατάστημα όταν αυτά έχουν αγοραστεί από καταστήματα CAMPER ή από πολυκαταστήματα που πωλούν υποδήματα CAMPER.

Όταν αποστέλλετε προϊόντα για επιστροφή ή αλλαγή, τα προϊόντα θα πρέπει κατά προτίμηση να είναι στην αρχική τους συσκευασία και να αποστέλλονται μέσω συνήθους πιστοποιημένου ταχυδρομείου στην παρακάτω διεύθυνση (καθώς επίσης και κατά τη διαδικασία επιστροφής). Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την αποστολή μέσω της εταιρείας ταχυμεταφορών της επιλογής σας ή μέσω της εταιρείας που παρέχει η Camper. Εάν επιλέξετε τη δεύτερη περίπτωση, θα πρέπει μόνο να ακολουθήσετε τα βήματα που αναφέρονται στη διεύθυνση https://www.camper.com/el_GR/customer_service?tit=4, τότε ο ταχυμεταφορέας θα πάει να παραλάβει την αποστολή, αλλά σημειώστε ότι αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη μόνο για την παραλαβή προϊόντων στη διεύθυνση στην οποία παραδόθηκε η παραγγελία ή σε άλλη διεύθυνση που βρίσκεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, την Ανδόρα, τη Νορβηγία, το Ισραήλ και τη Βόρεια Ιρλανδία.

Οι αλλαγές και οι επιστροφές μπορούν να πραγματοποιούνται μέσω του ηλεκτρονικού μας καταστήματος. Θα πρέπει να επιστρέψετε τα προϊόντα στη διεύθυνση:

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 Granada del Penedés
(Barcelona), Spain.

Ή σε οποιοδήποτε από τα καταστήματα Camper που λειτουργούν από τις θυγατρικές μας.

[Επιστροφή χρημάτων](#)

Για να ζητήσετε την επιστροφή ενός προϊόντος, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- Μεταβείτε στην ενότητα «Οι Παραγγελίες μου» και πληκτρολογήστε τον αριθμό της παραγγελίας και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιήθηκε.

· Το σύστημα θα εμφανίσει τα στοιχεία της Παραγγελίας και την επιλογή επιστροφής. Κάντε κλικ σε αυτήν την επιλογή και υποδείξτε το προϊόν(-α) που θέλετε να επιστρέψετε.

Η CAMPER θα σας επιστρέψει το ποσό που πληρώσατε για το προϊόν(-α). Εάν ζητήσετε επιστροφή εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα κατά την οποία το προϊόν περιήλθε στην κατοχή σας ή στην κατοχή τρίτου εξουσιοδοτημένου από εσάς, εκτός του μεταφορέα, θα ισχύουν για εσάς οι προϋποθέσεις για το δικαίωμα υπαναχώρησης που αναφέρονται παραπάνω.

Δεδομένου ότι η CAMPER έχει μεγαλύτερη περίοδο επιστροφών (30 ημέρες), εάν επιθυμείτε να επιστρέψετε ένα προϊόν μετά την προθεσμία των 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παραλαβής του προϊόντος, αλλά πριν από τη λήξη της προθεσμίας των 30 ημερών, η CAMPER έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει τα αρχικά έξοδα παράδοσης.

Τα άμεσα έξοδα για την επιστροφή του προϊόντος(-ων) βαρύνει πάντα τον πελάτη, εκτός από την περίπτωση κατασκευαστικού ελαττώματος ή ζητήματος ποιότητας, οπότε η CAMPER είναι υπεύθυνη για τα έξοδα επιστροφής του προϊόντος(-ων).

Εάν το προϊόν επιστραφεί λόγω κατασκευαστικού ελαττώματος ή ζητήματος ποιότητας για το οποίο ευθύνεται η CAMPER, θα σας επιστρέψουμε το σύνολο του ποσού εντός 10 εργάσιμων ημερών. Η πληρωμή πραγματοποιείται αυτόματα στην πιστωτική κάρτα ή τον τραπεζικό λογαριασμό που υποδεικνύει ο πελάτης, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε.

Σε καμία περίπτωση δεν θα γίνονται δεκτές αποστολές με αντικαταβολή.

Αλλαγές

Για να ζητήσετε αλλαγή μεγέθους ή μοντέλου, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

- Μεταβείτε στην ενότητα «Οι Παραγγελίες μου» και πληκτρολογήστε τον αριθμό της παραγγελίας και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιήθηκε.
- Το σύστημα θα εμφανίσει τα στοιχεία της παραγγελίας και την επιλογή αλλαγής. Κάντε κλικ σε αυτήν την επιλογή και υποδείξτε το στοιχείο(-α) που θέλετε να αλλάξετε. Στη συνέχεια, επιλέξτε τον λόγο για τον οποίο θέλετε να κάνετε την αλλαγή.

Στην περίπτωση αλλαγής, ο αγοραστής είναι υπεύθυνος για το σύνολο των εξόδων παράδοσης και παραλαβής. Σε καμία περίπτωση δεν γίνονται δεκτές αποστολές με χρηματικές συναλλαγές.

Όταν παραλάβουμε το προϊόν(-α) θα σας αποστείλουμε το νέο μέγεθος ή προϊόν(-α) με την ίδια υπηρεσία που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική αγορά.

Συλλογή Rewalk

Η Rewalk είναι μια συλλογή από μεταχειρισμένα και δεύτερης ποιότητας παπούτσια Camper.

Ωραία: Παπούτσια που έχουν χρησιμοποιηθεί και παρουσιάζουν ορατά σημάδια φθοράς. Τα μη απαραίτητα αξεσουάρ ενδέχεται να έχουν αντικατασταθεί.

Πολύ καλά: Παπούτσια που έχουν χρησιμοποιηθεί κάπως, με κάποια σημάδια φθοράς. Μπορεί να έχουν αντικατασταθεί μη απαραίτητα αξεσουάρ.

Σαν καινούργια: Παπούτσια που δεν έχουν χρησιμοποιηθεί ή έχουν χρησιμοποιηθεί ελάχιστα, με ελάχιστα ή καθόλου σημάδια φθοράς. Συνήθως έρχονται στο αρχικό τους κουτί.

Τα πιστωτικά κουπόνια και οι κωδικοί προώθησης δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αγορά παπουτσιών της συλλογής Rewalk.

Υποστήριξη μετά την πώληση

Το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Camper διαθέτει υπηρεσία εξυπηρέτησης μετά την πώληση, για την επίλυση οποιουδήποτε ζητήματος σχετίζεται με τα προϊόντα ή τις παραδόσεις μας, παρέχοντας στους πελάτες μια γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση.

Επικοινωνία

Για απορίες, ερωτήσεις, καταγγελίες ή προτάσεις σχετικά με την παραγγελία ή την ηλεκτρονική σας αγορά, μπορείτε να αποστείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: customercare@camper.com ή καλέστε: Spain: +34 919 01 25 88, USA: +1 212-401-6349, Germany: +49 211 88234353, UK: +44 20 8135 6790, France: +33 1 89 96 11 28, Italy: +39 02 9713 5044, Canada: +1 236-317-0187, Australia: +61 2 8528 5710, The Netherlands: +31 20 793 0179, Belgica: +32 2 887 77 62, Rest of the world (no distributors): +44 20 8135 6791.

Δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας

Όλα τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, των εμπορικών σημάτων, των εμπορικών επωνυμιών, των δικαιωμάτων βάσης δεδομένων και του σχεδιασμού) και όλες οι πληροφορίες και το υλικό (συμπεριλαμβανομένων όλων των λογότυπων, των γραφικών και του λογισμικού) που παρέχονται μέσω του παρόντος διαδικτυακού τόπου αποτελούν ιδιοκτησία της CAMPER ή των συνδεδεμένων εταιρειών αυτής, ή χρησιμοποιούνται με τη συγκατάθεση των κατόχων των σχετικών δικαιωμάτων και είναι ρητά κατοχυρωμένα.

Η χρήση του παρόντος διαδικτυακού τόπου και του περιεχομένου αυτού, ή η αγορά προϊόντων μέσω αυτού, δεν παραχωρεί σε καμία περίπτωση οποιοδήποτε δικαίωμα και δεν αποτελεί εκχώρηση σε σχέση με τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, τα σχέδια, τα εμπορικά σήματα και οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με το Περιεχόμενο (όπως περιγράφεται στην κάτωθι ενότητα «Περιεχόμενο»), συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού της CAMPER και όλων των κωδίκων HTML και άλλων κωδίκων που περιέχονται σε αυτόν τον διαδικτυακό τόπο ή/και στα προϊόντα που αγοράσατε. Το εν λόγω Περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων των εμπορικών σημάτων τρίτων, των σχεδίων και των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας που αναφέρονται ή εμφανίζονται στον παρόντα διαδικτυακό τόπο, προστατεύονται από το εθνικό δίκαιο περί διανοητικής ιδιοκτησίας και από άλλους νόμους και διατάξεις διεθνών συνθηκών.

Έχετε άδεια να χρησιμοποιείτε το Περιεχόμενο μόνο όπως εξουσιοδοτείτε ρητά από την CAMPER ή/και από τρίτο δικαιούχο άδειας αυτής. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή ή αναδιανομή του προαναφερόμενου Περιεχομένου και οι εν λόγω ενέργειες μπορεί να επιφέρουν αστικές και ποινικές κυρώσεις. Ανεξάρτητα από τα προαναφερθέντα, απαγορεύεται ρητά η αντιγραφή

και χρήση των υλικών που αναφέρονται παραπάνω σε οποιονδήποτε άλλο διακομιστή, τοποθεσία ή μέσο για δημοσίευση, αναπαραγωγή ή διανομή.

Περιεχόμενο

Εκτός από τα προαναφερόμενα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, το Περιεχόμενο ορίζεται ως όλα τα δικαιώματα γραφικών, φωτογραφιών, εικόνες, ήχου, μουσικής, βίντεο ή κειμένου επί του παρόντος διαδικτυακού τόπου. Η CAMPER καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει ότι το Περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου είναι ακριβές, ενημερωμένο, πλήρες και ακριβές ή ότι το Περιεχόμενο δεν περιέχει ελαττώματα, σφάλματα ή/και ιούς. Ωστόσο, η CAMPER δεν μπορεί να εγγυηθεί την απουσία σφαλμάτων ή παραλείψεων ή ότι το Περιεχόμενο του διαδικτυακού τόπου επικαιροποιείται διαρκώς. Από την άλλη, η CAMPER διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη δυνατότητα πρόσβασης στον παρόντα διαδικτυακό τόπο για λόγους συντήρησης ή ενημέρωσης των διαδικασιών. Συνιστούμε σε όλους τους χρήστες του Διαδικτύου να βεβαιώνονται ότι έχουν πάντα εγκατεστημένο ενημερωμένο λογισμικό προστασίας από ιούς.

Μη εμπορική χρήση

Ο παρών διαδικτυακός τόπος προορίζεται μόνο για προσωπική και μη εμπορική χρήση. Απαγορεύεται να τροποποιείτε, να αντιγράφετε, να διανέμετε, να διαβιβάζετε, να προβάλλετε, να μετασχηματίζετε, να αναπαραγάγετε, να δημοσιεύετε, να εξουσιοδοτείτε, να εκμεταλλεύεστε εμπορικά, να δημιουργείτε παράγωγα έργα από το παρόν, να αναθέτετε ή να πωλείτε το Περιεχόμενο, το λογισμικό, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που περιέχονται στον παρόντα διαδικτυακό τόπο. Απαγορεύεται να χρησιμοποιείτε τον παρόντα διαδικτυακό τόπο ή οποιοδήποτε μέρος του περιεχομένου αυτού, για εμπορικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων διαφημίσεων ή διαφημιστικών δραστηριοτήτων που δημιουργούν κέρδη στον δικό σας διαδικτυακό τόπο.

Η δραστηριότητά σας

Συμφωνείτε ότι θα είστε προσωπικά υπεύθυνοι για τη χρήση του παρόντος διαδικτυακού τόπου και για κάθε επικοινωνία και δραστηριότητά σε αυτόν. Εάν διαπιστώσουμε ότι έχετε ή είχατε σχέση με παράνομες δραστηριότητες, ότι δεν αντιμετωπίσατε με σεβασμό άλλους χρήστες, ή ότι οι Όροι και Προϋποθέσεις έχουν παραβιαστεί, θα σας απαγορευθεί η πρόσβαση σε αυτόν τον διαδικτυακό τόπο προσωρινά ή μόνιμα.

Περιορισμός ευθύνης

Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται η CAMPER για άμεσες ή έμμεσες απώλειες, ζημιές ή δαπάνες, ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο συνέβησαν, που μπορεί να προκύψουν ή/και να προκληθούν από τη χρήση του παρόντος διαδικτυακού τόπου ή/και τις πληροφορίες ή το υλικό που περιέχει ή ως αποτέλεσμα της μη προσβασιμότητας στον παρόντα διαδικτυακό τόπο.

Ο παραπάνω όρος δεν αποκλείει ούτε περιορίζει την ευθύνη της CAMPER, στις περιπτώσεις όπου η ευθύνη δεν δύναται να αποκλειστεί ή να περιοριστεί σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Αποζημίωση

Κατόπιν αιτήματός μας, συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε πλήρως, να μας υπερασπιστείτε και να μας καταστήσετε αζήμιους όποτε απαιτείται, καθώς και το προσωπικό, τους διευθυντές, τους αντιπροσώπους, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τους δικαιούχους άδειας και τους προμηθευτές μας έναντι κάθε ευθύνης, αξίωσης, δαπάνης, ζημίας και απώλειας, συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών εξόδων που μπορεί να προκύψουν σε περίπτωση που παραβιάσετε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις με οποιονδήποτε τρόπο, όπως σε περίπτωση που ένα άλλο άτομο αποκτήσει πρόσβαση στον παρόντα διαδικτυακό τόπο χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό σας ως αποτέλεσμα δικής σας ενέργειας ή αδράνειας.

Εταιρικές σχέσεις

Αναγνωρίζετε ότι δεν υπάρχει από κοινού συμμετοχή, εταιρική σχέση, εργασιακή σχέση ή ανάθεση ανάμεσα σε εσάς και την CAMPER, ως αποτέλεσμα των εν λόγω Όρων και Προϋποθέσεων ή της χρήσης του παρόντος διαδικτυακού τόπου. Συμφωνείτε ότι δεν μπορείτε να παρουσιάσετε ως εκπρόσωπος, πληρεξούσιος ή εργαζόμενος της CAMPER και δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε δήλωση, πράξη ή παράλειψη από την πλευρά σας.

Μη Παράιτηση

Σε περίπτωση που παραβιάζετε τους Όρους και Προϋποθέσεις και δεν προβούμε σε νομικές ενέργειες εναντίον σας, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα δικαιώματα και τα ένδικα βοηθήματα μας σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση παραβιάσετε τους Όρους και Προϋποθέσεις.

Τροποποίηση των Όρων

Η CAMPER διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει την παρούσα σύμβαση, όταν το κρίνει σκόπιμο ή προκειμένου να προσαρμόσει τα εν λόγω κείμενα σε νομοθετικές ή τεχνολογικές αλλαγές ή τη συμβατική σχέση αυτής με τρίτους. Θα ενημερωθείτε για αυτές τις τροποποιήσεις. Οι εν λόγω αλλαγές δεν θα επηρεάσουν παραγγελίες που έχουν ήδη δοθεί κατά τη στιγμή της αλλαγής ή είναι σε εξέλιξη.

Μερική ακυρότητα

Εάν οποιοδήποτε μέρος αυτών των όρων απασχόλησης είναι παράνομο και επομένως άκυρο, αυτό δεν θα επηρεάσει τις άλλες διατάξεις σύμφωνα με τον νόμο. Τα μέρη δεσμεύονται να επαναδιαπραγματευτούν τα μέρη των συμβατικών όρων που είναι άκυρα και ανίσχυρα και να τα ενσωματώσουν στους υπόλοιπους όρους της σύμβασης.

Ισχύουσα νομοθεσία και επίλυση διαφορών

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με το δίκαιο της Ισπανίας. Τα μέρη συμφωνούν να διευθετήσουν οποιαδήποτε ασυμφωνία ή σύγκρουση εξωδικαστικά και μόνο σε περίπτωση που δεν είναι δυνατό τα μέρη να προσφύγουν στα αντίστοιχα δικαστήρια. Σε περίπτωση που ο Χρήστης θεωρείται καταναλωτής και χρήστης, τα Δικαστήρια που αντιστοιχούν στη διεύθυνση του Χρήστη θα είναι αρμόδια για την εκδίκαση τυχόν ασυμφωνιών.

Η οντότητά μας αποτελεί συνδεδεμένη εταιρεία της Confianza Online (μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα), εγγεγραμμένη στο Εθνικό Μητρώο Ενώσεων Όμιλος 1, Τμήμα 1, αριθμός εθνικού μητρώου 594400, CIF G85804011, Calle de la Palma 59, Bajo A., 28015 Μαδρίτη (Ισπανία). Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τον ιστότοπο: www.confianzaonline.es.

Ομοίως, σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Νόμου περί Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, ενημερώνουμε τους καταναλωτές ότι, ως συνδεδεμένη οντότητα και σύμφωνα με τους όρους του Κώδικα Δεοντολογίας, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Confianza Online για την εναλλακτική επίλυση τυχόν διαφορών (<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/>). Εάν αυτά αφορούν ηλεκτρονικές συναλλαγές με καταναλωτές, ή την προστασία δεδομένων, οι καταγγελίες θα επιλύονται από την Online Trust Mediation Committee (Επιτροπή ηλεκτρονικής διαμεσολάβησης), η οποία είναι διαπιστευμένη για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών. Εάν οι καταγγελίες αφορούν ψηφιακή διαφήμιση ή προστασία δεδομένων, θα υποβάλλονται στην Επιτροπή διαφήμισης SELF-CONTROL.

Σας υπενθυμίζουμε ότι μπορείτε να επισκεφθείτε την πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ακολουθώντας αυτόν τον σύνδεσμο: : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

©CAMPER