

Términos y Condiciones de la tienda online de Camper

Esta página web (www.camper.com) está operada por BINIARAIX MANUFACTURING SLU, (en lo sucesivo “CAMPER”, “nosotros”, “nuestro(s)/a(s)”, “nos”), empresa constituida en virtud de la legislación española, con sede social en C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, Islas Baleares, España, inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca y con número de identificación fiscal B57687295.

Esta página web y los servicios relacionados a la misma están disponibles al amparo de los siguientes Términos y Condiciones (“T&Cs”) de aplicación a todas las ventas de los productos ofrecidos a través de la misma (en adelante “Productos”), y junto con la oferta, el precio y la descripción de los mismos fijados a través de dicha página web, y, en su caso, las condiciones particulares de los mismos recogidas en el presente documento, rigen tu relación jurídica con CAMPER, componiendo la totalidad del acuerdo entre ambas partes.

Por favor, lee atentamente los T&Cs antes de realizar pedidos en esta página web. Te recomendamos que guardes una copia de estos T&Cs como futura referencia. La aceptación de los presentes T&Cs por tu parte es requisito indispensable de cara a formalizar cualquier relación contractual entre tú y CAMPER. Si no estás de acuerdo con estos T&Cs, no accedas ni hagas uso de esta página web en el futuro. Para determinadas campañas, promociones o concursos, serán de aplicación términos y condiciones adicionales. Si deseas participar en dicha campaña, promoción o concurso, debes estar conforme con los términos y condiciones aplicables a los mismos. En caso de contradicción entre dichos términos y condiciones y los T&Cs, prevalecerán estos últimos.

Especialmente, deseamos que prestes atención a nuestras políticas relacionadas con las condiciones de compra establecidas en estos T&Cs y a nuestra [Política de Privacidad](#). Si eres menor de edad, debes informar a tus padres o tutores sobre estos T&Cs y la [Política de Privacidad](#) de Camper quienes deben expresar la aceptación de los mismos antes del uso de esta página web o de los servicios de la misma. Sólo se aceptan pedidos realizados por personas mayores de edad.

CAMPER se reserva el derecho de rectificar, modificar y/o reemplazar en totalidad o en parte esta página web, la información y materiales contenidos en la misma, así como los T&Cs. Consulta de forma periódica estos T&Cs para posibles cambios o modificaciones.

Registro

Para poder realizar compras a través de nuestra página web no es necesario registrarse. Sin embargo, si deseas recibir beneficios exclusivos y servicios personalizados, puedes crear una Cuenta Camper. Dichos beneficios y servicios, explicados [aqui](#) en detalle, pueden ser modificados de vez en cuando para actualizarlos con nuevas ofertas y/o promociones para ti.

Al registrarte, te pedimos que nos proporciones información verdadera, exacta, actual y completa en todos los aspectos. Es importante que completes tu perfil en Mi Cuenta. Eso facilitará tus compras Online así como nos ayudará a adecuar y dirigir a ti nuestras comunicaciones y promociones. Para modificar tu perfil, accede a Mi Cuenta en Camper.com, ve a mi perfil y realiza los cambios que desees.

También podrás querer revisar nuestra [Política de Privacidad](#). Ocasionalmente, podremos cambiar los requisitos de registro, en cuyo caso serás debidamente informado.

Derecho de compra

Con la formalización de la compra a través de nuestra página web, CAMPER se obliga a poner a tu disposición los Productos adquiridos, previo pago por tu parte del precio indicado en el momento de realizar la compra.

A la hora de hacer una compra a través de esta página web, se te solicitarán tus datos personales. En concreto, deberás proporcionar tu nombre real, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección de entrega y demás información solicitada. Asimismo, a la hora de realizar los pedidos de los artículos se te solicitará que proporciones los datos relativos al pago, garantizando que los datos de pago que nos proporcionas a la hora de realizar el pedido son válidos y correctos, confirmando que eres la persona mencionada en la información de facturación que nos proporciones.

Al realizar un pedido, nos autorizas expresamente a efectuar una verificación de tus datos y, cuando CAMPER lo considere necesario, a comunicar u obtener información de terceros (incluida cualquier información actualizada) sobre ti, incluidos, pero sin limitarse al número de tu tarjeta de crédito, para validar la misma, obtener la autorización inicial de la misma y poder autorizar la operación de compra.

Datos personales

Para saber cómo trataremos tus datos personales visita nuestra [Política de Privacidad](#).

Condiciones de compra

Stock

Los productos mostrados en esta página web son sólo una selección del catálogo de CAMPER. Esta colección ha sido elegida especialmente para la tienda online de CAMPER.

La disponibilidad de nuestros productos es a tiempo real. Ten en cuenta que los artículos de la Bolsa Camper no quedan reservados, pudiendo ser comprados por otro cliente, por lo que es posible que algunos productos seleccionados no se encuentren en stock cuando vayas a realizar la compra. Si por cualquier causa, una vez realizada la compra no hubiera stock del producto adquirido, te informaremos por correo electrónico y te ofreceremos la posibilidad de, en caso de que sea posible, esperar hasta que repongamos el stock en cuyo caso te ofreceremos un nuevo plazo de entrega, o la devolución del importe abonado por el producto junto con, en su caso, los gastos de envío que hubieras abonado por el mismo.

Nuestros productos cambian cada temporada.

Cómo comprar

CAMPER utiliza el siguiente procedimiento de compra:

Debes seleccionar y añadir a la Bolsa Camper el/los artículo(s) que deseas comprar haciendo click en el ícono de la Bolsa Camper que aparece en la página web.

La Bolsa Camper incluirá el número de referencia del/los artículo(s) seleccionado(s), el nombre, talla y precio (incluido el IVA).

En la misma bolsa, te mostraremos una relación del/los artículo(s) que te dispones a comprar, el precio total (incluido el IVA y los gastos de envío). En este punto podrás acceder a tu cuenta para tramitar el pedido si ya estás registrado. Si no lo estás podrás registrarte o seguir con la compra sin necesidad de registro.

Una vez seleccionado(s) el/los artículo(s), podrás incorporar tu código promocional si dispones de él. Ten en cuenta que el código promocional, su uso, duración, posibilidad de acumular a otras ofertas y promociones

o no, y demás características del mismo estará sometido a determinadas condiciones particulares que te serán indicadas en el momento en el que te sea facilitado el código.

A continuación debes pinchar en "Confirmar Compra". Deberás cumplimentar la hoja de pedido. En esta hoja de pedido debes indicar tus datos personales y la información sobre el pago con el fin de procesar tu pedido. Ten en cuenta que todos los datos deben ser completados de forma correcta para evitar confusiones y problemas a la hora de enviar el/los artículo(s) comprados.

La verificación de tales datos será única y exclusivamente responsabilidad tuya. CAMPER no será responsable por los errores e inexactitud del pedido si hubiera remitido los Productos que constan en la confirmación del pedido.

Una vez revisados tus datos y el pedido deberás leer y aceptar las condiciones de compra y la política de privacidad, y por último pinchar en "Confirmar Compra".

Confirmación del pedido

Una vez realizada tu elección y emitido el pedido, recibirás un mensaje de correo electrónico de CAMPER confirmando que tu pedido ha sido registrado (confirmación del pedido). Esta confirmación del pedido incluirá, entre otra, información referente a la identificación del/los artículo(s) comprados, el precio total (incluido el IVA y los gastos de envío) y los datos de entrega.

Si cometes un error a la hora de realizar el pedido, contacta con nuestro Servicio de Atención al Cliente donde estaremos encantados de atenderte. No obstante, asegúrate siempre de revisar tu pedido antes de confirmar la compra. Antes de confirmarlo, tienes la posibilidad de editar la información que has introducido, como la dirección de envío o de factura o los datos de tu tarjeta de crédito; también podrás cambiar o eliminar artículos incluidos en tu Bolsa Camper.

Si se origina un error en el mensaje puede tratarse de un problema de comunicación temporal con la red o de un error a la hora de escribir la dirección de correo electrónico proporcionada. En ambos casos, contacta con nuestro Servicio de Atención al Cliente en customercare@camper.com. Nos reservamos el derecho de no aceptar tu pedido si, por ejemplo, no es posible obtener la autorización del pago, si se aplican restricciones de envío sobre un artículo en concreto o si el artículo no se encuentra en stock. Si se diera este último caso, te informaremos por correo electrónico y te ofreceremos la posibilidad de, en caso de que sea posible, esperar hasta que repongamos el stock en cuyo caso te ofreceremos un nuevo plazo de entrega, o la devolución del importe abonado por el producto junto con, en su caso, los gastos de envío que hubieras abonado por el mismo.

Política de precios

Los precios mostrados en esta página web se establecen en la moneda correspondiente al país en el que estés navegando e incluyen todos los impuestos aplicables, con la excepción de los que están expresamente excluidos. Tales impuestos serán incluidos en la factura de forma desglosada. Todos los precios y ofertas corresponderán a los publicados en la página web. El precio de los productos que se muestre en esta página web en el momento de la confirmación del pedido será válido, salvo error tipográfico. CAMPER no se responsabilizará por tasas especiales, aranceles aduaneros o costes adicionales de entrega. Los precios que figuran en la web anulan todos los anteriormente publicados y son vigentes en el momento de su publicación. CAMPER se reserva el derecho de modificar sus precios de venta al por menor en cualquier momento, salvo para pedidos que ya se hayan efectuado.

Métodos de pago y seguridad

Es posible hacer pedidos en cualquier momento, las 24 horas al día, todos los días de la semana.

Ofrecemos diversos métodos de pago dependiendo del país de destino. Puedes confirmar los métodos de pago admitidos en tu país [aquí](#).

Ninguna otra forma de pago será aceptada, a excepción de las mencionadas anteriormente.

En el caso del pago con tarjeta de crédito/débito, debes confirmar que la tarjeta de crédito/débito que estás utilizando es tuya o que el titular de la misma te ha autorizado para su uso. Los titulares de las tarjetas de crédito/débito quedan sujetos a las comprobaciones de validación y autorización por el expedidor de su tarjeta. Si el expedidor de tu tarjeta rechaza la autorización del pago a CAMPER, no nos haremos responsables de cualquier retraso que se produzca en la entrega.

Haremos todo lo posible para que esta página web sea segura. Con el fin de garantizar la seguridad en las transacciones de pago, CAMPER utiliza un sistema de pago asegurado. Esto significa que todos los datos confidenciales (p. ej. número de la tarjeta de crédito y fecha de caducidad) están codificados y se transmiten directamente a un servidor seguro, utilizando la tecnología Secure Socket Layer (SSL).

Los pagos realizados a través de plataformas digitales de pagos, tales como PAYPAL o Alipay, te dirigiremos a la página apropiada para que puedas iniciar sesión y pagar a través de los servicios seguros de dichas plataformas. La utilización de estos servicios puede conllevar costes adicionales derivados de las comisiones aplicadas por dichas entidades y que deberán ser abonadas por ti. Dichos costes serán indicados en cada caso, y siempre antes de proceder a confirmar la compra.

En caso de que selecciones el pago contra reembolso, para confirmar la reserva de tus productos, es necesario que sigas los pasos que te indicaremos en el e-mail que recibirás en tu correo electrónico dentro de las primeras 72 horas posteriores a la compra. Una vez pasado este tiempo, el sistema eliminará automáticamente tu pedido. Este sistema de pago tiene un suplemento de 5€ y puede suponer un retraso en la entrega de hasta 2 días más.

En caso de seleccionar como forma de pago la Transferencia Bancaria, tras la finalización del pedido te aparecerá en pantalla el procedimiento a seguir, así como en número de cuenta al que deberá realizar la transferencia. Ten en cuenta que tu banco podrá cobrarte comisiones por el envío de dicha transferencia. Si escoges esta opción de pago, tendrás un periodo de 72 horas a partir de la finalización del pedido para realizar la transferencia bancaria. Durante esas 72 horas el producto de tu pedido estará reservado. Si no recibimos la confirmación del pago en este plazo de tiempo, volveremos a colocar los productos a la venta y tu pedido será cancelado. El envío del pedido se realizará el primer día hábil, de lunes a viernes, a partir de la confirmación del pago.

Nos encargaremos de mantener, en la medida en que estemos facultados para ello, los datos de tu pedido y pago de forma segura; sin embargo, en caso de ausencia de negligencia por nuestra parte no podemos responsabilizarnos por las pérdidas que puedas sufrir si un tercero intenta acceder de manera no autorizada a la información que proporcionas al acceder a esta página web o al hacer el pedido desde esta página web.

CAMPER no asumirá responsabilidad por retrasos en la entrega de la mercancía que se deriven de la falta de autorización por parte del banco.

CAMPER se reserva el derecho de retener cualquier pedido por razones de seguridad. Los clientes afectados serán notificados. También nos reservamos el derecho de cancelación del pedido cuando no podamos verificar los datos de envío y/o facturación, en caso de que esto ocurra te lo notificaremos. Asimismo, nos reservamos el derecho de no aceptar y/o cancelar un pedido si consideramos que el comprador quiere obtener los artículos para su reventa.

Límite de compra

Los clientes finales que deseen comprar más de 10 pares de zapatos deben contactar con el Departamento de Atención al Cliente de la tienda online de CAMPER, donde se les dará información detallada sobre las opciones de compra. Se considerará como Cliente o Consumidor Final aquellas personas y entidades descritas en el apartado 1.a y 2.a del artículo 14.4 de la Directiva 2006/112.

CAMPER no permite la adquisición de los Productos ofrecidos a través de su página web para su posterior reventa. Así, la acreditación que se obtiene con la adquisición del producto es personal e intransferible.

Características de la compra

Podrás adquirir cualquiera de nuestros productos ofrecidos a través de la página web, con independencia de tu nacionalidad o lugar de residencia, pero ten en cuenta que sólo realizamos a envíos a direcciones ubicadas en los siguientes territorios: Unión Europea, Andorra, Noruega, Reino Unido, Irlanda del Norte e Israel. También podrás recoger tu pedido en cualquiera de nuestras tiendas que ofrezcan esa posibilidad.

Los artículos ofertados a través de esta página web son una selección de productos de la colección de CAMPER y reúnen los mismos requisitos en términos de calidad y garantía que los vendidos en las tiendas CAMPER.

Cada producto contiene la siguiente información

- Nombre del modelo
- Imagen del modelo
- Tallas
- Materiales
- Precio

CAMPER pretende mostrar el color de sus productos lo más parecido posible al color real. Sin embargo, el color de los productos puede estar sujeto a variaciones dependiendo de la calidad del monitor de tu ordenador. Por esta razón, CAMPER no puede garantizar que el color mostrado en el monitor sea una reproducción exacta del original. En cualquier caso, tras la recepción del producto comprado podrás ejercitar tu derecho de desistimiento, devolverlo o cambiarlo por otro, sin necesidad de justificación alguna.

Las ofertas especiales, promociones y descuentos serán válidos hasta la fecha indicada o hasta que no queden más artículos en stock, lo que ocurra primero.

Nuestros productos tienen una garantía de 2 años (3 en España) por defectos de fabricación, a contar desde la entrega del producto. Para hacer uso de la garantía dentro del plazo legal establecido, será imprescindible la presentación del justificante de compra. Puedes hacerlo a través de la dirección de correo electrónico customercare@camper.com.

No están cubiertos por la garantía aquellos supuestos en los que el desgaste o defecto está causado por un mal uso del producto, ni por deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal, así como aquellos supuestos en los que se haya modificado, alterado o sustituido algunos de los datos de la garantía o del justificante de compra y/o el producto haya sido manipulado o reparado por terceros ajenos a CAMPER.

En aquellos casos que justifiquen el uso de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

Garantía Rewalk:

Buen estado: 1 año de garantía.

Muy buen estado y Línea nueva: periodo de garantía de 2 años (3 años en España).

Facturación

El cliente autoriza expresamente a Camper a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrás indicarnos en cualquier momento tu voluntad de recibir una factura en soporte papel. Podrás solicitarla a través de la dirección de correo electrónico customercare@camper.com.

Igualmente te informamos que Camper almacenará la factura en soporte electrónico. Podrás descargártela en "Mis pedidos" – "descargar factura", o en el propio email que Camper te envía con tu recibo.

Entregas y seguro

CAMPER asegura cada compra durante el tiempo de tránsito hasta la entrega en la dirección de envío especificada. Todos los pedidos gestionados por CAMPER se entregan por empresas de mensajería de reconocido prestigio.

Los pedidos serán tramitados una vez confirmado el pedido, validada la forma de pago o desde la recepción del pago en caso de la realización del pago mediante transferencia bancaria.

Los tiempos de entrega dependerán de la ubicación de nuestros almacenes en el que se encuentre el producto adquirido, el lugar en el que se ha de realizar el envío, así como la forma de envío que elijas.

Los gastos de envío aparecerán en pantalla en el momento de realizar la compra junto al plazo estimado de entrega, y podrán variar en función de la dirección de envío y la modalidad concreta de cada pedido que se haya elegido.

Puedes saber más sobre precios, modalidades de entrega y tiempos de envío, [aquí](#).

Las entregas se realizarán en la dirección que nos hayas facilitado, pero ten en cuenta que sólo realizamos envíos a direcciones ubicadas en Unión Europea, Andorra, Noruega, Reino Unido, Irlanda del Norte e Israel.

Todas las entregas deben ser firmadas a su recepción. Una vez que se haya firmado la recepción, los artículos serán tu responsabilidad. No realizamos entregas a apartados de correos.

Las entregas también podrán realizarse en cualquiera de las tiendas Camper operadas por la filial correspondiente del Grupo Camper.

No se realizan entregas los sábados, domingos o en los días festivos locales, regionales o nacionales.

Con el fin de evitar problemas con las entregas (direcciones incorrectas, persona ausente en la dirección) debe cumplimentarse el formulario correspondiente de forma correcta, especialmente la casilla con el número de teléfono de contacto.

Desde el mismo momento en que confirmes tu compra podrás consultar el estado de tu pedido en la sección Tus pedidos. Cuando tu pedido haya salido del almacén, te enviaremos un correo electrónico indicando el número de seguimiento del paquete asignado por la empresa de mensajería para la entrega de tu(s) artículo(s), para que puedas verificar con ellos el estado del envío. De este modo podrás ver dónde se encuentra tu pedido en todo momento. Asimismo, recibirás una notificación por correo electrónico cuando tu pedido llegue a la tienda Camper escogida. Los pedidos compuestos por varios artículos pueden dividirse para acelerar el envío. En este caso, te enviaremos un correo electrónico para informarle.

Te avisaremos de cualquier causa de fuerza mayor que impida o retrase la entrega del producto, con la proposición de una nueva fecha de entrega sin que se derive responsabilidad alguna para CAMPER. Como casos de fuerza mayor habrá que entender cualquiera que impida la entrega del pedido por causa ajena a cualquiera de las partes, a modo ejemplificativo pero no limitativo, huelgas, guerra, alertas sanitarias o de cualquier otro tipo, inundación u otra catástrofe natural, carencia o imposibilidad de aprovisionamiento de materiales.

Todos los artículos entregados por CAMPER serán propiedad de CAMPER hasta que CAMPER reciba su pago.

Cancelación de pedidos

Puedes cancelar tu(s) pedido(s) en cualquier momento antes de su envío o antes de que hayamos empezado a prepararlo si se trata de un producto personalizado. En ambos casos recibirás el abono completo. Si tu pedido ya ha sido enviado (es decir, ya ha salido del almacén) tendrás que esperar hasta su entrega para poder cancelar el pedido, aunque dicha cancelación estará sujeta a términos y condiciones establecidas para desistimientos y devoluciones (véase apartado "Desistimiento, cambios y devoluciones"). Si tu pedido es un producto personalizado y ya se ha empezado a preparar, no podrás cancelarlo, ni devolverlo o cambiarlo, salvo defecto de fabricación.

Para cancelar un pedido, accede a la sección "Tus Pedidos" e introduce el número de pedido y la dirección de correo electrónico utilizada. El sistema te mostrará de forma automática los datos del pedido y si aparece la opción "Cancelar", debes hacer click en la misma para cancelar el pedido. Si esta opción no aparece, esto significa que tu pedido ya ha salido del almacén o ha comenzado a prepararse si es un producto personalizado y no puede ser cancelado.

También puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente para cancelar tu pedido mediante correo electrónico a customercare@camper.com o contacta por teléfono: España: +34 919 0125 88, Estados Unidos de América: +1 212-401-6349, Alemania: +49 211 88234353, Reino Unido: +44 20 8135 6790, Francia: +33 1 89 96 11 28, Italia: +39 02 9713 5044, Canadá: +1 236-317-0187, Australia: +61 2 8528 5710, Países Bajos: +31 20 793 0179, Bélgica: +32 2 887 77 62, Resto del mundo (no distribuidores): +44 20 8135 6791.

Desistimiento, cambios y devoluciones

Desistimiento

Tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de catorce (14) días naturales sin necesidad de justificación, salvo que:

- Se trate de un producto personalizado o hecho a medida, en cuyo caso reconoces y aceptas que por las especiales características de dichos productos, pierdes tu derecho de desistimiento, devolución o cambio.
- Se trate de un producto precintado que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega, tales como mascarillas, productos cosméticos o de higiene personal.

El plazo de desistimiento expirará a los catorce (14) días naturales del día que tu o un tercero por ti indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificarnos a CAMPER a la dirección que verás a continuación tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Puedes utilizar el modelo de formulario de desistimiento que puedes descargar [AQUÍ](#), aunque su uso no es obligatorio.

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.
Email: customercare@camper.com

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por tu parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos que hayamos recibido por la compra del producto, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por tu parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que nos informes de tu decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que hayas empleado para la transacción inicial, a no ser que hayas dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que nos hayas presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Podrás elegir entre que nosotros recojamos los bienes, en cuyo caso, nos haremos cargo de los costes de devolución de los bienes.

También puedes devolver o entregar los artículos directamente a través de nuestra tienda en línea. Debes devolver los artículos a

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 Granada del Penedés
(Barcelona). España.

Cuando envíes artículos para su devolución o cambio, los productos deberán presentarse preferiblemente en su embalaje original, y serán enviados por correo ordinario certificado a la dirección indicada más abajo (y también durante el proceso de devolución). Puedes realizar el envío a través de la empresa de mensajería de tu elección o a través de la empresa que Camper pone a tu disposición para ello, si eliges la segunda opción sólo tendrás que seguir los pasos explicados en https://www.camper.com/es_ES/customer_service?tit=4, posteriormente el mensajero pasará a recoger el envío, pero ten en cuenta que esta opción sólo está disponible para la recogida de los productos en la dirección a la que se entregó el pedido o en otra situada en la Unión Europea, Andorra, Noruega, Reino Unido, Irlanda del Norte e Israel.

También podrás devolvernos o entregarnos directamente los bienes a las tiendas CAMPER operadas por nuestras filiales del grupo. En estos casos deberás asumir el coste directo de devolución de los bienes, y la devolución de los bienes deberás realizarla sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunicaste tu decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúas la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes, debiendo

ser devuelto en su embalaje original, o en caso de que no fuera posible en otro de similares características y adecuado para el transporte del producto.

Cambios y Devoluciones

Si cuando recibas tu pedido no quedas satisfecho, tienes un plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción para devolver el producto por cualquier causa o cambiar dicho artículo por otro, salvo que se trate de un producto personalizado o hecho a medida, en cuyo caso el reconoces y aceptas que por las especiales características de dichos productos, no se admite su devolución o cambio.; así como de productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega, tales como mascarillas, productos cosméticos o de higiene personal, que o podrás devolver o cambiar si los abres o desprecintas.

Para devolver o cambiar un pedido, deberás comprobar que se cumplen las siguientes condiciones.

- El producto no debe estar usado.
- El producto deberá ser devuelto en el mismo estado en el que se envió y cuando sea posible en su embalaje original. Si el embalaje original no está disponible, se deberá reemplazar por uno de similar tamaño y capacidad.
- El producto deberá devolverse a nuestras oficinas (ver dirección a continuación) en un plazo de 30 días tras la recepción de tu pedido.

CAMPER no permite cambios en tiendas multimarca que vendan productos CAMPER. Asimismo, CAMPER tampoco permite la devolución de artículos a la tienda online cuando éstos se hayan adquirido en las tiendas CAMPER o en tiendas multimarca que vendan zapatos CAMPER.

Cuando envíes artículos para su devolución o cambio, los productos deberán presentarse, preferiblemente, en su embalaje original, y se enviarán por correo ordinario certificado a la dirección que se indica a continuación (y también durante el proceso de devolución). Puedes hacer el envío a través de la empresa de mensajería que tu elijas o través de la empresa que Camper pone a tu disposición para ello, si eliges la segunda opción tan solo tendrás que seguir los pasos que se explican en https://www.camper.com/es_ES/customer_service?tit=4 y el mensajero irá a recoger el envío, pero ten en cuenta que esta opción sólo está disponible para la recogida de productos en la dirección a la que fue entregada el pedido o en otra situada en la Unión Europea, Andorra, Noruega, Reino Unido, Irlanda del Norte e Israel.

Los cambios y devoluciones se podrán realizar a través de nuestra tienda online, deberás devolver los artículos a:

CAMPER (att. E-shop), Camper (ATT. ESHOP),
Polígono Industrial Fondos de L'estació
Barcelona Sur 2C-2D
08792 La Granada del Penedés
(Barcelona). Spain.

O bien, en cualquiera de las tiendas Camper operadas por nuestras filiales.

Devoluciones

Para solicitar la devolución de un artículo, por favor, sigue los siguientes pasos:

- Entra en la sección “Tus Pedidos” e introduce el número de pedido y la dirección de correo utilizada.
- El sistema te mostrará los detalles del pedido y la opción de devolución. Pulsa en esta opción e indica el/los modelo/s que deseas devolver.

CAMPER te devolverá el importe que has pagado por el/los artículo/s. Si solicitas la devolución en los 14 días naturales siguientes al día en el que tu o un tercero autorizado por ti distinto del transportista adquirió la posesión material del producto, se te aplicarán las condiciones para el derecho de desistimiento indicadas anteriormente.

Ya que CAMPER tiene un plazo de devolución más amplio (30 días), si deseas devolver un artículo con posterioridad a los 14 días naturales siguientes al día en el que recibiste los artículos, pero con anterioridad a la expiración del plazo de 30 días, CAMPER tiene derecho de deducir los costes de entrega inicial.

Los costes directos de devolución del/de los artículo/s, deberán ir siempre a cuenta del cliente, excepto en caso de defecto de fabricación o de calidad, donde CAMPER será responsable de los costes de devolución del/de los artículo/s.

Si el artículo se devuelve como consecuencia de un defecto de fabricación o de calidad por el que CAMPER es responsable, te reembolsaremos el importe total en un plazo de 10 días hábiles. El abono se hará automáticamente a la tarjeta de crédito o cuenta bancaria indicada por el cliente, dependiendo del método de pago que este último haya utilizado.

En ningún caso se aceptarán los envíos a portes debidos.

Cambios

Para solicitar un cambio de talla o modelo, por favor sigue los siguientes pasos:

- Entra en la sección “Mis Pedidos” e introduce el número de pedido y la dirección de correo electrónico utilizada.
- El sistema te mostrará los detalles del pedido y la opción de cambio. Pulsa en esta opción e indica el/los modelo/s que deseas cambiar, y selecciona el motivo por el que quieres hacer el cambio.

En el caso de los cambios, el comprador es responsable de todos los costes de entrega y recogida. En ningún caso se aceptarán los envíos a portes debidos.

Cuando hayamos recibido el/los artículo/s, te enviaremos la nueva talla o modelo/s, utilizando el mismo servicio que se utilizó para la compra original.

Colección Rewalk

Rewalk es una colección de zapatos Camper de segunda mano y de segunda calidad y se clasifican según su estado de conservación:

Bueno: Zapatos que han sido usados y muestran signos visibles de desgaste. Los accesorios no esenciales pueden haber sido sustituidos.

Muy bueno: Zapatos que han sido algo usados, con algunos signos de desgaste. Los accesorios no esenciales pueden haber sido sustituidos.

Como nuevos: zapatos que no se han utilizado o apenas se han utilizado, con signos de desgaste mínimos o inexistentes. Suelen venir en su caja original.

Los vales de crédito y los códigos promocionales no pueden utilizarse para la compra de zapatos de la colección Rewalk.

Asistencia posventa

Nuestro departamento de Atención al Cliente dispone de un servicio postventa para ayudar a resolver cualquier problema relacionado con nuestros artículos o entregas, ofreciendo a los clientes una respuesta rápida y eficaz.

Contacto

Para consultas, dudas, reclamaciones o sugerencias sobre tu pedido o compra por Internet, envía un correo electrónico a: customercare@camper.com o contacta por teléfono: España: +34 919 01 25 88, Estados Unidos de América: +1 212-401-6349, Alemania: +49 211 88234353, Reino Unido: +44 20 8135 6790, Francia: +33 1 89 96 11 28, Italia: +39 02 9713 5044, Canadá: +1 236-317-0187, Australia: +61 2 8528 5710, Países Bajos: +31 20 793 0179, Bélgica: +32 2 887 77 62, Resto del mundo (no distribuidores): +44 20 8135 6791.

Derechos de propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual (incluidos copyright, patentes, marcas comerciales, nombres comerciales, derechos sobre bases de datos y sobre diseños) y de toda la información y material (incluidos todos los logotipos, gráficos y software) proporcionados a través de esta página web son propiedad de CAMPER o de sus filiales, o se utilizan con el consentimiento de los titulares de los derechos pertinentes, y quedan explícitamente reservados.

El uso de esta página web y de sus contenidos, o la adquisición de productos a través de ella, no significa en ningún caso la concesión de ningún derecho o cesión con relación al copyright, diseños, marcas comerciales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual relacionado con el Contenido (tal y como se describe en la sección Contenido, a continuación), incluido el software de CAMPER y todo el HTML y otros códigos contenidos en esta página web y/o con los productos adquiridos. Dicho Contenido, incluidas las marcas comerciales de terceros, los diseños y los derechos de propiedad intelectual mencionados o mostrados en esta página web, están protegidos por la propiedad intelectual nacional y demás leyes y provisiones de tratados internacionales.

Tienes permiso para usar el Contenido tan solo de la manera expresamente autorizada por CAMPER y/o de un tercero licenciatario. Queda prohibida la reproducción o redistribución del Contenido anteriormente indicado, pudiendo constituir delitos civiles y penales. Sin perjuicio de lo anterior, la copia y el uso de los materiales anteriormente enumerados a cualquier otro servidor, ubicación o soporte para su publicación, reproducción o distribución quedan expresamente prohibidos.

Contenido

Además de los derechos de propiedad intelectual mencionados anteriormente, el Contenido se define como todos los gráficos, fotografías, incluidos los derechos de imagen, sonido, música, vídeo, audio o texto de esta página web. A pesar de que CAMPER realiza todos los esfuerzos posibles para que el Contenido de la página web sea preciso, esté actualizado, sea completo y exacto o que el contenido no contenga defectos, errores y/o virus. No obstante, CAMPER no puede garantizar la inexistencia de errores u omisiones ni que el contenido de la web se encuentre permanentemente actualizado. Por otra parte, CAMPER se reserva el derecho de interrumpir la accesibilidad a esta página web para mantenimiento o procesos de actualización. Siempre recomendamos que todos los usuarios de Internet se aseguren de tener un antivirus instalado.

Uso no comercial

Esta página web es únicamente para uso personal y no comercial. No podrás modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, transformar, reproducir, publicar, autorizar, explotar comercialmente, crear trabajos derivados de ésta, ceder o vender el Contenido, software, productos o servicios contenidos en esta página web. No puedes utilizar esta página web, o parte de su Contenido, para fines comerciales, incluidos anuncios o actividades publicitarias que generen ganancias en tu propia página web.

Tu actividad

Estás de acuerdo en que serás personalmente responsable del uso que hagas de esta página web y de toda tu comunicación y actividad en esta página web. Si constatamos que estás o has estado relacionado con actividades ilícitas, sin respetar a otros usuarios, o que se han incumplido los T&Cs, se te denegará el acceso a esta página web de forma temporal o permanente.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso CAMPER será responsable de pérdidas directas o indirectas, daños o gastos, independientemente del modo en que ocurrieran, que se puedan originar debido y/o causado por el uso de esta página web y/o la información o materiales que contenga, o como resultado de la inaccesibilidad a esta página web.

La cláusula anterior no excluye ni limita la responsabilidad de CAMPER en aquellos casos en los que por ley la responsabilidad no pueda ser excluida o limitada.

Indemnización

A petición nuestra, acuerdas indemnizarnos completamente, defendernos y eximirnos de responsabilidades cuando sea requerido, así como también a nuestro personal, directores, agentes, afiliados, licenciatarios y proveedores contra todas las responsabilidades, reclamaciones, gastos, daños y pérdidas, incluidos los honorarios judiciales que surgieran en caso de que quebrantes de cualquier modo estos T&Cs, incluido el caso en que otra persona acceda a esta página web utilizando tu cuenta como resultado de su acción o inacción.

Asociación

Reconoces y admites que no existe participación conjunta, asociación, relación laboral o delegación entre tú y CAMPER como resultado de estos T&Cs o del uso de esta página web. Acuerdas no presentarte como representante, apoderado o empleado de CAMPER, no haciéndonos responsables de representaciones, actos u omisiones por tu parte.

No renuncia

Si incumples los T&Cs y no emprendemos acciones legales contra ti, podremos en todo caso utilizar nuestros derechos y recursos en cualquier otra situación en la que incumplieras los T&Cs.

Modificación de las Condiciones

CAMPER se reserva el derecho a modificar este acuerdo, cuando lo considere oportuno o con la finalidad de adecuar dichos textos a los cambios legislativos o tecnológicos o a su relación contractual con terceras partes. Serás convenientemente informado de dichas modificaciones. Estas modificaciones no afectarán a los pedidos ya realizados en el momento de la modificación o que se encuentren en tramitación.

Nulidad parcial

Si cualquier parte de estas condiciones de contratación fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes de las condiciones de contratación que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de contratación.

Legislación aplicable y resolución de conflictos

Estos T&Cs se regirán y se interpretarán de acuerdo con la legislación española. Las Partes acuerdan dirimir cualquier discrepancia o conflicto de forma extrajudicial y sólo en el caso de que no fuera posible las partes

se someterán a los Juzgados y Tribunales que por ley correspondan. En caso de que el Usuario tenga la consideración de consumidor y usuario, para conocer cualquier discrepancia serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Calle la Palma 59, Bajo A., 28015 Madrid (España). Para más información: www.confianzaonline.es

Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código Ético, los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulario-de-reclamaciones/>). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Además te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>".

©CAMPER