

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR:

1.1. Satıcı'ya İlişkin Bilgiler:

Ticaret Unvanı : SANTANYİ AYAKKABI TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Adres : Kemankeş Karamustafapaşa Mah. Ali Paşa Medresesi Sk. İş Yeri
No:3A Beyoğlu/İstanbul
Telefon Numarası : 0212 292 74 07
E-posta : camperturkey@camper.com
Mersis Numarası : 0744047024100014
T.C. Vergi Kimlik No : Beyoğlu Vergi Dairesi / 7440470241

(İşbu Sözleşme'de "Satıcı" olarak anılacaktır.)

1.2. Alıcı'ya İlişkin Bilgiler:

Ticaret Unvanı/Adı Soyadı: :
Adres :
Telefon :
E-posta :

(İşbu Sözleşme'de "Alıcı" olarak anılacaktır.)

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

2.1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") konusu, Alıcı'nın Satıcı'ya ait <https://www.camper.com/> isimli internet sitesi ("İnternet Sitesi") üzerinden elektronik ortamda sipariş edilen ve nitelik ile satış ücretleri ayrıntılı olarak Satıcı tarafından Alıcı'ya iletilen ürünün veya ürünlerin satışının ("Ürün ve Hizmetler") sağlanması ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("TKHK") ve 27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

2.2. Taraflar, işbu Sözleşme tahtında TKHK ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden ("Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği" ve/veya "Yönetmelik") kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

3. TANIMLAR

Alıcı: Satıcı'nın sunduğu Ürün ve Hizmetler'i, işbu Sözleşme'de belirtilen koşullar dahilinde faydalanmak üzere satın alan kişiyi ifade eder.

Aracı Hizmet Sağlayıcı: Oluşturduğu sistem ile Uzaktan İletişim Araçları'nı kullanmak veya kullandırmak suretiyle Satıcı adına Sözleşme kurulmasına aracılık eden gerçek veya tüzel kişileri ifade eder.

İnternet Sitesi: Şirket'e ait < https://www.camper.com/tr_TR > alan adlı internet sitesini ifade eder.

Kişisel Veri: Alıcı'ya ait ve/veya Alıcı ile ilişkilendirilebilen her türlü bilgiyi ifade eder.

Mücbir Sebep: Doğal afet, isyan, pandemi, salgın hastalık, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, fevkalade haller dahil olmak üzere ilgili tarafın makul kontrolü haricinde ve gerekli özeni göstermesine rağmen önlenemeyen, kaçınılamayan olayları ifade eder.

Platform: <https://www.camper.com/tr_TR> alan adlı internet sitesi ile Satıcı'nın zaman zaman piyasaya sunabileceği diğer uygulamaları ve/veya Satıcı uygulamalarının yönlendirdiği çağrı merkezi ve/veya diğer platformlarını ifade eder.

Ayrıca, Aracı Hizmet Sağlayıcı'nın işbu Sözleşme'nin kurulmasına aracılık etmek üzere oluşturduğu sistemi ifade eder.

Uzaktan İletişim Aracı: Elektronik posta, internet gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkan veren her türlü araç ve ortamı ifade eder. İşbu Sözleşme, Uzaktan İletişim Araçları'ndan internet vasıtasıyla kurulmaktadır.

Ürün ve Hizmetler: Satıcı'nın İnternet Sitesi üzerinden sunduğu ürün ve hizmetler ve bu kapsamda Satıcı tarafından piyasaya sürülecek diğer benzeri ürün ve hizmetlerin tamamını ifade eder.

Yan Sözleşme: İşbu Sözleşme ile ilişkili olarak Satıcı, aracı hizmet sağlayıcı ya da üçüncü bir kişi tarafından Sözleşme konusu Ürün ve Hizmetler'e ilave olarak Alıcı'ya sağlanan mal veya hizmete ilişkin sözleşmeyi ifade eder.

4. ÜRÜN ÖZELLİKLERİ VE ÖDEME ŞEKLİ

- 4.1. Ürün ve Hizmetler'in türü, miktarı ve vergiler dâhil satış bedeli gibi temel bilgiler İnternet Sitesi ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası sayılan elektronik faturada belirtildiği gibidir. Satıcı'nın teknik nedenlerden kaynaklanan fiyat güncelleme hatalarından etiket, tarife ve fiyat listelerinde belirtilen fiyat ile kasa fiyatı arasında fark olması durumunda tüketici lehine olan fiyat uygulanacaktır.
- 4.2. Ürün ve Hizmetler'in kullanımı ve işlevselliğini etkileyebilir. Ayrıntılı bilgiler ile önerilen kullanım şeklinde paylaşılmaktadır.
- 4.3. İnternet Sitesi'nde ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İnternet Sitesi'nde yer alan Ürün ve Hizmetler'e ilişkin fiyatlara, 31.01.2018 tarihli ve 30318 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan, 17 seri numaralı Katma Değer Vergisi Genel Uygulama Tebliği ve 32241 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, Mal ve Hizmetlere Uygulanacak Katma Değer Vergisi Oranlarının Tespitine İlişkin Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar uyarınca KDV, satış fiyatının %20'si olmak üzere, artı olarak eklenmektedir.

Satıcı, ilan edilen fiyatlarda dilediği zaman güncelleme yapma hakkını haizdir. İşbu güncelleme, halihazırda satın alınmış olan Ürün ve Hizmetler'i etkilemez.

- 4.4. Sözleşme konusu Ürün ve Hizmetler'e ilişkin tüm vergiler dâhil satış fiyatı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Ürün Bilgisi	Ödeme Şekli	Satış Fiyatı		
		Fiyat	KDV Oranı	Toplam Satış Fiyatı
Ayakkabı	Online Kredi/Banka Kartı	[●]	%10	[●]
[●]	[●]	[●]	%20	[●]
[●]	[●]	[●]	%20	[●]
[●]	[●]	[●]	%20	[●]

- 4.5. Ürün ve Hizmetler'e ilişkin ücretlendirme tek seferliktir. Her bir Ürün ve Hizmetler'e ilişkin satışta münferit ödemeler yapılır.
- 4.6. Ürünlerin toplam peşin satış fiyatı, fatura içeriğinde mevcuttur. İnternet Sitesi'nde işbu Sözleşme ile satışa konu olan Ürün ve Hizmetler'in taksitli veya vadeli satışı söz konusu olmayıp satış anında peşin ödeme modeline tabidir. Alıcı ödemelerini ilgili bilgileri girerek kredi kartı, dijital cüzdan, ön ödemeli kartlar (ininal), ATM ile ödeme, mobil ödeme veya e-pin ile gerçekleştirebilir.
- 4.7. Ürün ve Hizmetler'in satın alınması amacıyla ödemesini yapmak için bir ödeme yöntemi kullanıldığında, ödeme, Alıcı'nın işlem cihazı ile ödeme sistemi sağlayıcısı arasında Satıcı'nın arayüzü üzerinden gerçekleşir. Satıcı, kendisinden kaynaklanmayan (a) ödeme sistemi sağlayıcısının hizmetlerinden, (b) sistemlerinden, altyapısından ve işlemlerinden, (c) ödeme işleminin tamamlanmasından veya (d) Alıcı ile ödeme sistemi sağlayıcısı arasındaki herhangi bir sorundan sorumlu olmaz.
- 4.8. Alıcı'ya iade yapılması gereken hallerde Alıcı ile Satıcı bilahare farklı bir yöntemle iade yapılmasında anlaşmadığı sürece, Alıcı'nın satın alma yöntemi ile iade yapılır.

5. ÜRÜN VE HİZMETLER'İN TESLİMİ

- 5.1. Sözleşme, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girmiştir.
- 5.2. Alıcı'nın satın almış olduğu Ürün ve Hizmetler, Alıcı'ya 7 gün içerisinde, elektronik fatura düzenlenen haller saklı kalmak üzere, faturası ile birlikte paketlenerek teslim edilir. İşleme ilişkin elektronik fatura düzenlenmesi halinde elektronik fatura, işlemin tamamlanmasını müteakip Alıcı'nın işbu Sözleşme'de belirttiği e-posta adresine iletilir. Ürünlerin Alıcı'ya teslim edilmesi kapsamında

ortaya çıkacak teslimat masrafı Satıcı tarafından karşılanacaktır. Buna göre, Satıcı, Sözleşme'ye konu Ürün ve Hizmetleri Alıcı'ya teslim ederek ifayı tam ve zamanında yerine getirmiş olacaktır.

- 5.3. Satıcı'nın süresi içerisinde teslim yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, Alıcı Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda Satıcı, fesih bildiriminden itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde tahsil edilen tüm ödemeleri 4/12/1984 tarihli ve 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanunun 1 inci maddesine göre belirlenen kanuni faiziyle birlikte geri ödeyecek ve varsa Alıcı'yı borç altına sokan tüm kıymetli evrak ve benzeri belgeleri Alıcı'ya iade edecektir.
- 5.4. Alıcı Ürün ve Hizmetler'i teslim aldığı anda kontrol etmekle ve Ürün ve Hizmetler'de kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, bunları kabul etmemekle ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla yükümlüdür.
- 5.5. Sözleşme konusu Ürün ve Hizmetler'in teslimatı için işbu Sözleşme'nin Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanması ve Madde 4.4'te belirtilen toplam satış fiyatının Alıcı'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı Ürün ve Hizmetler'i Alıcı'ya sağlama yükümlülüğünden kurtulur.
- 5.6. Alıcı'nın alacağı Ürün ve Hizmetler'in fiyatları süreli olarak ilan edilmiş fiyatlar ise söz konusu fiyatlar belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir. Alıcı'nın alacağı Ürün ve Hizmetler'in adedine, İnternet Sitesi üzerinden yapılacak bir bildirim ile sınırlama getirilebilir.
- 5.7. İşbu Sözleşme'ye konu Ürün ve Hizmetler'in olarak Alıcı'ya sağlanmasının imkansızlaştığı hallerde Satıcı bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'yı bilgilendirecek ve tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde iade edecektir. Şu kadar ki, bedelin tahsiline aracılık edilen hallerde bankalar da dahil Aracı Hizmet Sağlayıcı, teslim sonrası bedelin satıcıya aktarıldığı durum hariç olmak üzere burada belirtilen ödemelerin Alıcı'ya iade edilmesinden Satıcı ile birlikte müteselsilen sorumludur.

6. ALICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

- 6.1. Alıcı, işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylamakla, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından Alıcı'ya verilmesi gereken tam ad soyad, adres, siparişi verilen Ürün ve Hizmetler'e ait temel özellikler, vergiler dahil Ürün ve Hizmetler'in fiyatı, siparişin vergiler dahil toplam tutarı, ödeme, teslimat bilgileri, cayma hakkı ve kullanma usulü, Alıcı'nın şikayetlerini iletebileceği Satıcı'ya ait iletişim bilgileri, Alıcı'nın TKHK'nin ilgili hükümlerine uygun olarak Hakem Heyetleri'ne ve Tüketici Mahkemeleri'ne başvuruda bulunabileceği ve arabuluculuğa başvuru zorunluluğu hususunda doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirildiğini teyit etmiş olur.
- 6.2. Alıcı, Ürün ve Hizmetler'in kendisine usulüne uygun olarak teslim edildikten sonra, Satıcı'nın Ürün ve Hizmetler'in kimin tarafından kullanıldığını izlemek veya denetlemek mükellefiyeti bulunmadığını kabul eder.
- 6.3. Alıcı siparişi onaylamadan önce, verilen siparişin ödeme yükümlülüğü anlamına geldiği hususunda Satıcı tarafından işbu Sözleşme tahtında açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.
- 6.4. Ürün ve Hizmetler teslim edilmeden evvel Alıcı tarafından cayma hakkının kullanılması halinde Ürün ve Hizmetler Alıcı'ya teslim edilmez. Teslimden önce cayma hakkının kullanılması durumunda Satıcı ile İnternet Sitesi üzerinden kurulan ve bedelin tahsiline aracılık edilen mesafeli sözleşmelerde Aracı Hizmet Sağlayıcı, cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimden kendisine ulaştığı tarihten itibaren

on dört gün içinde, varsa malın Alıcı'ya teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür.

- 6.5. Alıcı'nın kredi kartı ile ödeme yapabilmesi için tüm kredi kartı bilgilerini eksiksiz doldurması gerekmektedir. Alıcı, kredi kartı ödemesini tek seferde yapılabileceği gibi ilgili finans kuruluşu veya bankanın sunduğu imkanlar dahilinde ödemeyi belirli vadelerde taksitler halinde de yapabilir. Ancak bu halde dahi bu satış işlemi Satıcı açısından peşin satıştır. Vadeli satışa ilişkin hüküm ve şartlar Alıcı ile ilgili finans kuruluşu ve/veya banka arasındaki sözleşme ile belirlenmektedir. Vadeye bağlı olarak taksitli ödeme halinde ödeme koşulları Alıcı'nın seçtiği kredi kartı için Banka'nın belirlediği hükümler uygulanır. Vadeli ödeme banka kredi kartları ile yapılabildiği için kanuni ve temerrüt faiz oranları ilgili banka tarafından belirlenir.
- 6.6. Alıcı'nın kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu sözleşme çerçevesinde faiz ödeyebilir ve bankaya karşı sorumlu olabilir. Bu durumda, ilgili banka hukuki yollara başvurabilir ve doğacak masrafları ve vekalet ücretini Alıcı'dan talep edebilir.
- 6.7. Ürün ve Hizmetler'in tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının, banka kartının ve İnternet Sitesi'nde yer alan diğer ödeme sistemlerinin yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ilgili bedeli 3 (üç) gün içinde Satıcı'ya iade etmek zorundadır.
- 6.8. Satıcı, İnternet Sitesi'nin genel görünüm ve tasarımı ile diğer tüm bilgi, resim, her türlü marka, İnternet Sitesi alan adı, logo, ikon, demonstratif, yazılı, elektronik, grafik veya makinede okunabilir şekilde sunulan teknik veriler, bilgisayar yazılımları, uygulanan satış sistemi, iş metodu ve iş modeli de dahil tüm bilgilerin, verilerin, materyallerin ("Materyal(ler)") ve bunlara ilişkin fikri ve sınai mülkiyet haklarının, lisans haklarının ve üzerlerindeki sair tüm hakların sahibidir ve Materyaller yasal koruma altındadır. Alıcı, tarafından, Satıcı'nın İnternet Sitesi ile diğer platformlarında bulunan hiçbir Materyal; önceden izin alınmadan ve kaynak gösterilmeden, kod ve yazılım da dahil olmak üzere, değiştiremez, kopyalayamaz, çoğaltamaz, başka bir lisana çeviremez, yeniden yayımlayamaz, başka bir bilgisayara yükleyemez, postalayamaz, iletmez, işleyemez, çoğaltamaz, sunamaz veya dağıtamaz. Platformların bütünü veya bir kısmı başka bir internet sitesi veya mobil uygulamada veya herhangi bir mecrada izinsiz olarak kullanılamaz. Aksine herhangi bir durumun tespiti halinde, Satıcı'nın hukuki ve cezai sorumluluğa ilişkin ve işbu Sözleşme'yi kapsamında sağlanan Ürün ve Hizmetler'in kullanılmasını ve Alıcı'yı işbu platformlara erişimini engellemek de dahil diğer tüm hakları saklıdır.

7. SATICININ BEYAN VE TAAHHÜTLERİ

- 7.1. Satıcı, İnternet Sitesi'nde mevcut her tür hizmet, ürün, kullanma koşulları ile sunulan bilgileri önceden bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme, yeniden organize etme, yayını durdurma hakkını saklı tutar. Değişiklikler yayın tarihinde yürürlüğe girer. Bu koşullar, bağlantı verilen diğer internet siteleri veya uygulamalar ile sair platformlar için de geçerlidir.
- 7.2. Satıcı, işbu Sözleşme'ye konu Ürün ve Hizmetler'in siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzlarının teslim edilmesinden sorumludur. Sözleşme konusu ürün, Alıcı'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.
- 7.3. İnternet Sitesi, Satıcı'nın kontrolü altında olmayan başka internet sitelerine veya uygulamalara ya da sair platformlara bağlantı veya referans içerebilir. Satıcı, bu internet sitelerinin içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan sorumlu değildir. Satıcı, Alıcı'nın geçiş yapacağı internet sitelerinin

içeriğinden ve/veya bu internet siteleri tarafından Alıcı'dan talep edilecek olan kişisel veri niteliğinden, verilerin paylaşılmasından, işlenmesinden ve aktarılmasından sorumlu değildir.

- 7.4. Alıcı ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün Alıcı'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, Satıcı, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Alıcı'dan talep edebilir. Alıcı'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkûr taleplerin 24 (yirmi dört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise Satıcı, siparişi iptal etme hakkını haizdir.
- 7.5. Satıcı, Alıcı tarafından kendisine iletilen her türlü şikayeti dikkate almayı ve çözüm odaklı bir şekilde değerlendirmeyi taahhüt eder. Satıcı, şikayetlerin çözümünde mevzuata uygun olarak hareket eder ve şikayet çözüm süreçlerine ilişkin şeffaf bir prosedür uygular. Alıcı tarafından şikayet kanalları aracılığıyla yapılan bildirimler, Satıcı tarafından en geç 5 iş günü içinde incelenmeye alınır ve en geç iş günü içerisinde sonuçlandırılır. Şikayetin konusu ve haklılık durumu değerlendirilerek, Alıcı'dan ürünü iade etmesi istenebilir. Ürünün iadesi anlaşmalı taşıyıcı aracılığıyla gerçekleştirilir. Şikayet konusu doğrultusunda, Alıcı'ya mesafeli satış sözleşmesi ve ilgili mevzuat çerçevesinde; ücret iadesi, ürün değişimi veya diğer seçimlik hakları sunulur.

8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 8.1. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında Alıcı'ya ait ad, soyad, e-posta adresi, T.C. Kimlik Numarası, banka hesap bilgisi gibi kişisel veriler işbu Sözleşme'den doğan borçların ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla Satıcı tarafından işlenebilir.
- 8.2. Satıcı tarafından Alıcı'ya ait işlenen kişisel veriler ile ilgili detaylı bilgi, İnternet Sitesi'nde, Gizlilik Politikası'nda paylaşılmaktadır.
- 8.3. Satıcı, Alıcı'ya ait kişisel verileri yurt dışına aktarmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.4. Alıcı, KVKK ve sair mevzuat uyarınca kişisel verilerinin;
- a) İşlenip işlenmediği ve ne şekilde işlendiği hakkında bilgi talep etme,
 - b) İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - c) Aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - d) Düzeltmesini talep etme,
 - e) İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini isteme,
 - f) Düzeltmesi ve silinmesi halinde ilgili işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - g) Analiz edilmesi sonucunda elde edilen sonuçlara itiraz etme,
 - h) İşlenmesinin sınırlanmasını talep etme ve
 - i) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile zarara uğranılması halinde zararın giderilmesini isteme, haklarına sahiptir.

9. ALICININ ÖNCEDEN BİLGİLENDİRİLDİĞİ HUSUSLAR

9.1. Alıcı, siparişin oluşturması ve Sözleşme'nin kurulmasından önce, gerek İnternet Sitesi'nin ilgili sayfaları ve kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamalar, gerek Sözleşme ve sair şekillerde, aşağıda yer verilenler de dahil olmak üzere Sözleşme'nin akdi ve uygulaması ile ilgili tüm hususlar hakkında doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirildiğini ve bunları okuyup anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder:

- a) Ürün ve Hizmetler'in temel nitelikleri,
- b) Satıcı'nın adı veya unvanı, MERSİS numarası veya vergi kimlik numarası ve iletişim bilgileri ile diğer tanıtıcı bilgileri,
- c) Satıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkan veren açık adres, telefon numarası ve benzeri iletişim bilgileri ile varsa satıcı adına ya da hesabına hareket edenin kimliği ve adresi,
- d) Satıcının tüketicinin şikayetlerini iletmesi için (c) bendinde belirtilenden farklı iletişim bilgileri var ise, bunlara ilişkin bilgi,
- e) Ürün ve Hizmetler'in İnternet Sitesi veya uygulama marketine yapılan entegrasyon ile elektronik ortamda alınması sırasındaki satış işlemi aşamalarına ilişkin araçlar ve yöntemler,
- f) Satıcı'nın mensubu olduğu Meslek Odası (İTO-İstanbul Ticaret Odası) ve İTO'nun meslek ile ilgili öngördüğü davranış kuralları bilgisinin edinebileceği elektronik iletişim bilgileri (Telefon: 444 0 486, www.ito.org.tr)
- g) Satıcı tarafından alınan Alıcı bilgileri için geçerli veri ve işleme kuralları,
- h) Ürün ve Hizmetler için kabul edilen ödeme yöntem-araçları, Ürün ve Hizmetler'in tüm vergiler dahil toplam satış fiyatı, varsa tüm nakliye, teslim ve benzeri ek masraflar ile bunların önceden hesaplanamaması halinde ek masrafların ödenebileceği bilgisi,
- i) Ürün ve Hizmetler'in Alıcı'ya teslimine ilişkin usuller, ödeme, ticari reklam ve tanıtımlarında taahhüt edilen süre ile uyumlu teslim veya ifa süresi, teslimat ve ifaya ilişkin diğer bilgiler ile varsa bunlara ilişkin taahhütler ve Satıcı'nın şikayetlere ilişkin çözüm yöntemleri,
- j) Ürün ve Hizmetler'in kullanımının işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri,
- k) Alıcı'nın cayma hakkını kullanmadığı durumlarda bu haktan faydalanamayacağına veya hakkın süresinde kullanılmaması da dahil olmak üzere hangi koşullarda bu hakkı kaybedeceğine ilişkin bilgi,
- l) Alıcı'nın cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkını kullanma şartları, süresi ve usulü, Satıcı'nın iade için öngördüğü kargo şirketine ilişkin bilgi ve tüm mali hususlar (iade yöntemi ile masrafı, Sözleşme konusu bedelin iadesi ve iade sırasında Alıcı tarafından kazanılmış/kullanılmış ödül puanları sebebiyle yapılabilecek indirim ve mahsuplar dahil),
- m) Cayma bildiriminin yapılacağı açık adres, faks numarası veya elektronik posta bilgileri,
- n) Satıcı'nın talebi üzerine, varsa tüketici tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozitolar ya da diğer mali teminatlar ve bunlara ilişkin şartlar,
- o) Alıcı'nın İnternet Sitesi'nde dönem dönem uygulanabilecek çeşitli fırsatlara ilişkin yararlanma koşullarının (özel şartlar) detayları,
- p) Mahiyetine göre Sözleşme'de yer alan diğer tüm satış şartları ile Sözleşme Alıcı tarafından İnternet Sitesi'nde onaylanarak kurulduktan sonra Sözleşme'nin Alıcı'nın talebi halinde Alıcı'ya

elektronik posta ile gönderileceği ve Alıcı tarafından Sözleşme'ye üyelik hesabından erişilebileceğine ilişkin bilgi,

q) Uyuşmazlık hallerinde Alıcı'nın, başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceğine ilişkin bilgi,

r) Tüketici Mahkemelerinin görev alanına giren parasal uyuşmazlıklarda dava açılmadan önce arabulucuya başvurma şartı bulunduğuna ilişkin bilgi.

10. HAK SAHİPLİĞİ VE SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

- 10.1. Satıcı, muhtelif zamanlarda ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Ürün ve Hizmetler'i veya bunların kullanıldığı İnternet Sitesi'ni belirsiz süreli olarak kaldırabilir ya da Ürün ve Hizmetler'e ya da ilgili İnternet Sitesi'ne erişimi sınırlandırabilir.
- 10.2. Satıcı, sağlanan Ürün ve Hizmetler'in Alıcı tarafından kullanılmasından kaynaklı olarak doğan zarardan sorumlu değildir.

11. CAYMA HAKKI

- 11.1. Alıcı, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.
- 11.2. Cayma hakkı süresi, mal teslimine ilişkin sözleşmelerde Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı gün başlar. Ancak Alıcı, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.
- 11.3. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;
- a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen Ürün ve Hizmetler'de, Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,
- b) Birden fazla parçadan oluşan Ürün ve Hizmetler'de, Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün,
- c) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.
- 11.4. Satıcı ile Aracı Hizmet Sağlayıcı, cayma hakkı konusunda Alıcı'nın bilgilendirildiğini ispat etmekle yükümlüdür. Alıcı, cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirilmezse, cayma hakkını kullanmak için on dört (14) günlük süre ile bağlı değildir. Bu süre her halükarda cayma süresinin bittiği tarihten itibaren bir (1) yıl sonra sona erer. Cayma hakkı konusunda gerektiği şekilde bilgilendirmenin bir (1) yıllık süre içinde yapılması halinde, on dört (14) günlük cayma hakkı süresi, bu bilgilendirmenin gereği gibi yapıldığı günden itibaren işlemeye başlar.
- 11.5. Cayma hakkının kullanılması için, cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Satıcı'ya veya Aracı Hizmet Sağlayıcı'ya yöneltilmesi yeterlidir. Cayma hakkının kullanılmasında Alıcı, işbu Sözleşme'nin ekinde yer alan formu (**Ek-Cayma Formu**) kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir. Satıcı, Alıcı'nın bu formu doldurabilmesi veya cayma beyanını gönderebilmesi için Platform ve/veya İnternet Sitesi üzerinden seçenek de sunabilir.
- 11.6. İnternet sitesi veya Uygulama üzerinden cayma hakkı sunulması durumunda Satıcı, Alıcı'nın iletmış olduğu cayma taleplerinin kendilerine ulaştığına ilişkin teyit bilgisini Alıcı'ya derhal iletir.

- 11.7. Platform üzerinden kurulan sözleşmelerde Aracı Hizmet Sağlayıcı Alıcı'nın ekte yer alan Cayma Formu'nu doldurabilmesi ve cayma beyanını gönderebilmesi için Platform üzerinde gerekli sistemi kurmak ve Alıcı'nın iletmış olduğu cayma beyanının kendisine ve Satıcı'ya ulaştığına ilişkin teyit bilgisini Alıcı'ya derhal iletmek zorundadır.
- 11.8. Cayma hakkının kullanıldığına ilişkin ispat yükümlülüğü Alıcı'ya aittir.
- 11.9. Cayma hakkının usulüne uygun olarak kullanılması halinde Alıcı'ya yapılacak tüm geri ödemeler, Alıcı'nın satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve Alıcı'ya herhangi masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde yapılır.
- 11.10. Cayma hakkının kullanılması halinde, Alıcı'nın ürünü iade edeceği adres, Satıcı'nın Kemankes Karamustafapaşa Mah. Ali Paşa Medresesi Sk. İş Yeri No: 3A Beyoğlu/İstanbul adresi olup, cayma hakkı kullanımı kapsamında işbu Sözleşme'de düzenlenen iletişim kanalları vasıtasıyla Satıcı'ya söz konusu hak kullanımı hakkında bilgi verilebilecektir.
- 11.11. Alıcı'nın cayma hakkını kullanması halinde satın almış olduğu ürünü Satıcı'nın anlaşmalı olduğu Yurtiçi firması aracılığı ile yukarıda anılan Alıcı cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimi ilettiği tarihten itibaren 10 (on) gün içinde söz konusu Ürün ve Hizmet'i Satıcı'ya iade etmekle yükümlüdür.
- 11.12. Alıcı, cayma hakkını usulüne uygun kullandığı takdirde herhangi bir masrafla yükümlü tutulamaz. Yurtiçi firmasının cayma hakkını kullanan Alıcı'nın bulunduğu yerde şubesi bulunmuyorsa, Satıcı, ilave herhangi bir ücret talep etmeksizin Ürün'ün Alıcı'dan alınmasını sağlayacaktır. Bunun için, işbu Alıcı tarafından işbu Sözleşme'de belirtilen iletişim kanalları üzerinden cayma hakkı süresi içerisinde Satıcı nezdinde bir bildirim yapılmalıdır.
- 11.13. Alıcı'nın cayma hakkını kullanması durumunda Yan Sözleşmeler de kendiliğinden sona erer. Bu durumda Alıcı, cayma süresi içinde malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullanmadığı için meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan doğan sorumluluğu dışında herhangi bir masraf, tazminat veya cezai şart ödemekle yükümlü değildir.

12. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Alıcı'nın özel istek ve talepleri uyarınca üretilen veya üzerinde değişiklik ya da ilaveler yapılarak kişiye özel hale getirilen ya da niteliği itibarıyla iade edilemeyecek, hızla bozulma veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan Ürün ve Hizmetler, tek kullanımlık ürünler, kopyalanabilir yazılım ve programlar kapsamında Alıcı cayma hakkını kullanamaz.

13. ŞİKAYET BİLDİRİMİ VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

- 13.1. Alıcı, Sözleşme'nin uygulanması, Ürün ve Hizmetler ve sair hususlarda 14 üzerinden Satıcı'ya şikayetini bildirebilir. Satıcı, en kısa sürede şikâyetle çözüm bulmak için elinden gelen çabayı gösterecektir.
- 13.2. Sözleşme'nin uygulanmasında, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar Alıcı'nın ürün veya ürünleri satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Tüketici Mahkemelerinin görev alanına giren parasal uyuşmazlıklarda dava açılmadan önce arabulucuya başvurma şartı bulunmaktadır.

14. BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu Sözleşme'nin hükümlerinden herhangi birinin geçersiz, hükümsüz veya herhangi bir neden ile uygulanması halinde bu durum Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliği veya uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

15. DELİL SÖZLEŞMESİ

Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193'üncü maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

16. YÜRÜRLÜK

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi 16 (on altı) maddeden ibaret olup, Alıcı tarafından okunarak elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir. İşbu Sözleşme'ye Alıcı, üyelik hesabından erişebilir.

Satıcı	Alıcı
Satıcı: SANTANYİ AYAKKABI TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ Adres: Kemankeş Karamustafapaşa Mah. Ali Paşa Medresesi Sk. İş Yeri No:3A Beyoğlu/İstanbul Tel: 0212 292 74 07 E-posta: camperturkey@camper.com Mersis Numarası: 0744047024100014	Adı Soyadı: E-posta: Tarih:

EK - CAYMA FORMU

(Bu form, sadece sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde doldurup gönderilecektir.)

Kime:

Ticaret Unvanı : SANTANYİ AYAKKABI TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Adres : Kemankeş Karamustafapaşa Mah. Ali Paşa Medresesi Sk. İş Yeri
No:3A Beyoğlu/İstanbul
Telefon Numarası : 02122927407
E-posta : camperturkey@camper.com
Mersis Numarası : 0744047024100014
Vergi Kimlik No : BEYOĞLU VERGİ DAİRESİ / 7440470241

Bu formla aşağıdaki malların satışına veya hizmetlerin sunulmasına ilişkin sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı beyan ederim.

Sipariş tarihi veya teslim tarihi:	
Cayma hakkına konu mal veya hizmet:	
Cayma hakkına konu mal veya hizmetin bedeli:	

<u>Alıcı'nın:</u>	
Adı ve soyadı:	
Adresi:	
İmzası: (Sadece kağıt üzerinde gönderilmesi halinde)	
Tarih:	