



POLÍTICA DE PRIVACIDAD CAMPER

En CAMPER, creemos, defendemos y promovemos la privacidad de nuestros clientes, proveedores y amigos por lo que estamos comprometidos con la transparencia en nuestras políticas y acciones en materia de datos personales. Por ello, te invitamos a leer nuestra política de privacidad y a sugerirnos las mejoras que consideres convenientes para la mejor defensa de tus derechos.

Identidad del responsable de los tratamientos

RURALMED, S.L.U. (en adelante **Grupo Camper** o simplemente **CAMPER**)

Domicilio: C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Mallorca, Islas Baleares, España

CIF: B57060725

Registro Mercantil de Palma de Mallorca: Hoja PM 37464 Tomo 1805 Folio 48

COSTITX S.A de C.V.

Domicilio: PERIFÉRICO SUR 4690 EDIFICIO PERISUR L307-G DELEGACIÓN COYOACAN C.P. 04500, MÉXICO D.F, MÉXICO

R.F.C: COS 030113782

Registro público de Comercio: 302506

Web site: www.camper.com

Puedes dirigir tus consultas sobre Protección de Datos de carácter personal al siguiente correo electrónico: customercare@camper.com

De no recibir respuesta satisfactoria siempre podrás dirigirte a nuestro Delegado de Protección de Datos al siguiente email: dpo@camper.com

En función del país donde residas el corresponsable de tus datos podrá ser alguna filial del Grupo Camper, pero en todo caso, siempre en corresponsabilidad con RURALMED, todo ello para organizar mejor las políticas de cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos y demás normativa aplicable. Cada sociedad corresponsable, vendrá perfectamente identificada y podrás dirigirte a cualquiera de ellas.

Finalidad de los tratamientos

En CAMPER recopilamos datos personales con diferentes finalidades. En primer lugar, para gestionar tus compras tanto en la web como en las tiendas y hacer que tu experiencia de compra sea lo más agradable y correcta posible, adaptando nuestra web y envíos comerciales a tus intereses reales. Pero también los utilizamos para atender a tus consultas, para tu registro como usuario, para recordarte los productos que están en tu carrito o acceder a tu historial de compras, para ayudarte a la elección de tu producto: modelo, talla, color; para gestionar tus cambios o devoluciones o para tenerte al corriente sobre novedades, descuentos o promociones. Te invitamos a que leas esta Política de Privacidad donde encontrarás detallada cada una de las finalidades.

Legitimación

En CAMPER podemos utilizar tus datos por diferentes motivos: el principal es para ejecutar el contrato de compraventa que se formaliza al hacer una compra. En otros casos, por alguna obligación legal (emisión de facturas, impuestos, etc). Y en otras, bien por el interés legítimo en que tengas una grata experiencia de compras o que podamos atender tus dudas o consultas, o bien porque nos has dado tu consentimiento expreso para, entre otras finalidades, que te mantengamos al corriente de novedades y descuentos a través de nuestra newsletter o cualquier otro medio de comunicación.



¿Compartimos tus datos?

En CAMPER sólo compartimos tus datos personales con aquellas empresas que nos prestan servicios complementarios para gestionar la relación comercial contigo, por ejemplo, para tramitar tus compras: empresas de transporte, plataformas de pago, empresas de servicios de comunicaciones digitales, o con otras empresas del Grupo Camper para gestionar tus dudas o atender tus consultas. No vendemos ni comerciamos con tus datos personales y tampoco los transferimos sin tu pleno conocimiento y aceptación. Solamente tus datos pueden transferirse a socios que alojan sitios Web y a terceros que nos ayudan en el diseño y la utilización del sitio Web, la realización de los servicios o el análisis de los datos recogidos a quienes se les exige mantener la confidencialidad de la información y las medidas técnicas suficientes para garantizarla. Ten en cuenta que alguno de estos proveedores puede estar fuera del EEE (Espacio Económico Europeo) en cuyo caso, te informamos que si transferimos tus datos lo hacemos con todas las garantías y seguridad. Para ello, vigilamos que el nivel de protección legal de los países de destino sea el adecuado y aceptado por las autoridades europeas. Igualmente, cuando la situación lo requiere, se aplican las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Fuera de estos casos, solo revelaremos tus datos cuando la ley o las autoridades judiciales o administrativas así nos lo exijan.

Confidencialidad y deber de secreto respecto al tratamiento de tus datos

La misma confidencialidad exigida a terceras empresas intervinientes, es la que nos exigimos en el Grupo CAMPER las personas que intervenimos en el tratamiento de tus datos personales. Cualquier trabajador de CAMPER observará en todo momento el secreto respecto de los datos personales que conocen en el desarrollo de nuestra actividad. El Deber de Secreto constituye una obligación para el Grupo CAMPER, los miembros de los órganos de dirección y gestión, las personas contratadas en régimen de Derecho Laboral, y los profesionales que prestan servicios contratados en régimen de Derecho Mercantil. También supone una obligación para los proveedores de bienes y servicios y sus empleados, los encargados del tratamiento y sus empleados y a quienes el encargado del tratamiento subcontrate y sus empleados. La obligación de secreto pervive tras extinguirse la relación laboral o mercantil establecida con el Grupo CAMPER, así como tras el vencimiento de los contratos laborales, mercantiles, etc., que vinculan a los empleados y/o profesionales con el Encargado del Tratamiento y los proveedores que suministran bienes o prestan servicios al Grupo CAMPER.

Seguridad de los datos

El Grupo CAMPER tiene implementados en sus centros de trabajo y locales comerciales, sistemas, infraestructuras de comunicaciones, etc., con las medidas de seguridad que la normativa de Protección de Datos de carácter personal requiere. También ha adoptado las medidas lógicas, físicas, organizativas, contractuales, etc., que eviten el acceso de terceros a los datos sin autorización, la destrucción, la modificación, la reproducción, la divulgación, la transmisión o la reutilización de los mismos.

A pesar de ello, siempre que proporcionas información personal en la red, existe el riesgo de que terceras personas, cuyo control queda fuera de nuestro alcance, puedan interceptar esta información y utilizarla. Aunque en CAMPER nos esforzamos por proteger la información personal y su privacidad, no podemos garantizar la seguridad total de la información que reveles a través de la red bajo tu responsabilidad.

De igual forma te pedimos que te responsabilices de la exactitud de los datos proporcionados para el buen funcionamiento de nuestra relación. Si nos proporcionas algún dato personal que no fuera tuyo (por ejemplo, una dirección de envío diferente a la tuya porque no vayas a estar en casa para recibir un pedido; o los datos de la persona a quien quieres hacerle un regalo usando nuestra *E-Gift-Card*, debes informarle de ello y responsabilizarte de los mismos).

Datos de menores de edad



Los servicios que el Grupo CAMPER presta están destinados a los mayores de edad conforme a la legislación española. El Grupo CAMPER asumimos que las personas físicas que facilitan los datos empleando los diferentes canales que tenemos (correo electrónico, formularios web, etc.), tienen esta condición.

Desde CAMPER nos dirigimos a los padres y tutores legales para que sean conscientes de que es posible que sus hijos visiten nuestro sitio web, por ello les pedimos que les indiquen que en caso de que cualquier web les pida cualquier información y/o datos de cualquier tipo, antes les pidan su autorización.

Porque nos preocupa la seguridad de los menores, cuando ellos traten de enviar su registro dicho registro será rechazado y le informaremos de que no aceptamos registros de menores. Por ello aconsejamos a los padres y tutores de menores que comprueben y controlen regularmente el uso que los niños dan al correo electrónico y a otras actividades a través de la red.

Respetamos tus derechos

La normativa vigente en materia de Protección de Datos de carácter personal te ofrece un abanico de derechos que podrás ejercitar siempre que lo estimes oportuno. Te asisten los derechos de acceso a tus datos personales; a rectificarlos si están desactualizados o son erróneos; a oponerte a determinados tratamientos; a limitarlos o a suprimirlos si ya no quieres que los tratemos; o a portarlos si técnicamente fuera posible. Finalmente, tienes la posibilidad de revocar tu consentimiento. Debes tener presente que habrá obligaciones legales que nos impidan temporalmente cumplir con tus peticiones de lo que te informaríamos si llegara el caso.

Para ejercitar tus derechos podrás dirigirte por escrito a:

C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Mallorca, Islas Baleares, España.

O por email: customercare@camper.com

Si no encuentras satisfacción a tu petición en las anteriores direcciones, puedes igualmente dirigirte a nuestro Delegado de Protección de Datos: dpo@camper.com

En CAMPER tienes a tu disposición diferentes canales de comunicación con nosotros: físicos (en nuestras tiendas) y digitales (en nuestra web o cualquier otro medio de atención al cliente), a través de los cuales y, mediante la facilitación de tus datos, podremos interactuar para ofrecerte el mejor servicio posible.

A continuación, te detallamos los medios por los cuales puedes remitirnos tus datos, las finalidades para las cuales los trataremos, la legitimidad del tratamiento y cualquier otra información que te resulte relevante.

Formulario de registro y datos para el envío de compras a través de la e-shop

En el caso de que te hayas registrado en CAMPER como usuario para realizar algún pedido, te informamos de que CAMPER utilizará tus datos con la finalidad de identificarte como tal, mantenerte registrado en nuestra página web y ofrecerte la información sobre el seguimiento de tu pedido, así como para hacerte llegar el resguardo del mismo y la factura correspondiente. Del mismo modo podremos utilizar tus datos para encuestas de calidad o para ofrecerte la información necesaria con los servicios o productos sobre los cuales nos hayas consultado. Te informamos de que la base jurídica para la licitud en el tratamiento de datos con estas finalidades es tu consentimiento y la ejecución del contrato de compraventa o la relación precontractual. Podrás cancelar tu cuenta como usuario mediante el envío de un email a customercare@camper.com.

CAMPER conservará tus datos mientras dure la relación comercial o contractual pudiendo mantenerlos una vez finalizada dicha relación por obligaciones legales con los organismos administrativos o judiciales correspondientes.



La información personal que nos proporcionas podrá ser revelada a agencias de referencias de crédito o de prevención del fraude, que podrán mantener el registro de esta información o si hay indicios de fraude contra ti o contra nosotros este tratamiento podrá tener consecuencias como el bloqueo de la operación o incluso la cancelación de tu cuenta como usuario. Del mismo modo y para la ejecución del contrato es posible que tengamos que cederlos a entidades bancarias, plataformas de pago o empresas auxiliares necesarias (de logística o transporte, por ejemplo) tal y como te hemos informado antes.

Es posible, sin embargo, que hayamos tenido acceso a algún dato personal tuyo sin tú saberlo como es la utilización por parte de un tercero de tu domicilio para realizar el envío de algún producto o en los casos en que te hayan hecho un regalo mediante nuestra *E-Gift-Card* o tarjeta regalo. En estos casos no debes preocuparte porque sólo los utilizaremos para esa concreta finalidad. Si tu experiencia tras ello ha sido lo positiva que esperamos, siempre podrás darte de alta como usuario o cliente para disfrutar en el futuro las ventajas de pertenecer a la familia de clientes y seguidores de CAMPER.

Marketing y envíos comerciales

En el caso de que te hayas dado de alta en algún servicio para recibir nuestra newsletter o cualquier otra información comercial, promocional o corporativa de alguna de las empresas que forman parte de CAMPER, te informamos de que CAMPER utilizará los datos con la única finalidad de mantenerte informado de su actividad y para que puedas beneficiarte de nuestras promociones, descuentos, ser el primero en conocer novedades de productos o de servicios o de nuestras nuevas temporadas. Te informamos de que CAMPER podrá remitirte información de cualquiera de las empresas que forman CAMPER, si se estima que esta información podría resultar útil y siempre que esté relacionada con los productos o servicios que consideramos son de tu interés.

Normalmente te enviaremos esta información por correo electrónico al email que nos hayas facilitado, pero también podría producirse por SMS o cualquier otro sistema análogo de comunicación (whatsapp, telegram, o redes sociales) ofreciéndote, en todo momento, la posibilidad de darte de baja de estos envíos de una manera fácil y rápida.

Es importante que conozcas que este tratamiento de datos, basado en tu experiencia de navegación en nuestras webs cuando accedes a algún producto sobre el cual hayas mostrado interés, o basado en tu historial de compras, puede conllevar un análisis de tu perfil como usuario que nos permitirá conocer tus preferencias y gustos para poder ofrecerte una información que te resulte útil e interesante, mejorando con ello nuestra relación contigo.

Te informamos de que la base jurídica para la licitud en el tratamiento de datos con esta finalidad es el consentimiento expreso prestado o en el caso de que hayas realizado compras a través de la web en el interés legítimo de Camper por entender que es beneficioso para ti tenerte informado sobre novedades, promociones y descuentos a través de nuestra Newsletter y ofrecerte una mejor experiencia como usuario de nuestra Web. Te informamos de que CAMPER conservará tus datos mientras dure la relación de suscripción informativa y mientras no nos indiques lo contrario.

Formulario de contacto y Atención al cliente.

Es posible que hayas contactado con nosotros a través del Formulario de Contacto de la web o a través del servicio de atención al cliente en sus diferentes modalidades: atención telefónica, Chat virtual, servicio de cita previa, o los servicios de *clienteling*, TFU (*trial follow up*) o *Notify me*. Los datos de carácter personal que nos facilites en los formularios existentes, serán utilizados para resolver la consulta planteada en el propio formulario, para comunicarte la llegada de tu pedido, para ofrecerte alternativas al producto de tu interés si éste no estuviera disponible, o para atenderte, personalmente y a la hora que hayas escogido, en tu tienda habitual o más cercana. En todos estos casos, CAMPER tiene legitimidad para tratar tus datos por el expreso consentimiento facilitado en el propio formulario o, en su caso, en medidas precontractuales. Los datos no serán cedidos a terceros, salvo a otras empresas del grupo CAMPER en el caso de que su consulta requiriera tal comunicación. Además, te informamos de que los datos personales permanecerán en los ficheros de CAMPER durante el tiempo que sea preciso para atender tu petición o mientras no te des de baja de servicios como *clienteling* y, en su caso, como máximo durante un año en lo que respecta a la consulta. Siempre te ofreceremos la posibilidad de cancelar tus datos de forma sencilla.

Toma de datos en las tiendas



En el caso de que hayas realizado una compra en una tienda física de CAMPER o en una tienda con la que CAMPER tenga algún tipo de acuerdo, es posible que te soliciten datos personales como tu correo electrónico, teléfono móvil u otros como tu dirección postal e incluso si eres usuario de whatsapp para determinados tratamientos. En este sentido CAMPER utilizará tus datos para remitirte el ticket electrónico, para tramitar la garantía del artículo, así como para que puedas ejercitar tus derechos de cambio de producto o devolución en los casos en que corresponda. La base jurídica para la licitud en el tratamiento de datos con estas finalidades es el cumplimiento de la relación precontractual o contractual. Para otras finalidades, como envíos de newsletter u otras comunicaciones comerciales o de marketing (ver tratamientos anteriores) te pediremos tu consentimiento expreso. De la misma manera te informamos de que podrás oponerte al tratamiento de los datos o limitarlo a lo que realmente sea de tu interés. Podrás hacerlo mediante el envío de un email a customercare@camper.com

CAMPER conservará tus datos mientras dure la relación precontractual o contractual contigo, pudiendo mantenerlos una vez finalizada la relación contractual para cumplir con obligaciones legales, o para facilitarlos a los organismos administrativos o judiciales correspondientes, en caso de que fuera necesaria la comunicación de los datos en cumplimiento de lo establecido en la legislación.

Datos relativos a clientes personas jurídicas y autónomos y proveedores

En el caso de que hayas facilitado sus datos como persona de contacto de una empresa cliente o proveedora o como empresario individual, ya sea como cliente o como proveedor de cualquier empresa que forma parte del Grupo CAMPER, te informamos de que CAMPER utilizará los datos exclusivamente para el mantenimiento de la relación contractual o precontractual y no los cederá a terceros, salvo a las empresas del Grupo CAMPER, y únicamente en el caso de que el servicio requiriera tal comunicación y exclusivamente con esa finalidad. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Además, te informamos que como cliente o proveedor de alguna de las empresas del Grupo CAMPER, cualquier empresa del grupo podrá remitirte información comercial o corporativa a través de los medios que nos hayas facilitado, incluido el correo electrónico, basándose en el interés legítimo regulado por el Reglamento General de Protección de Datos. De la misma manera te informamos de que puedes oponerte al tratamiento de los datos para el envío de información de mediante el envío de un email a customercare@camper.com.

Datos relativos a candidatos a puestos de trabajo

En el caso en el que hayas contactado con nosotros para una oportunidad laboral a través del formulario en esta web, o mediante cualquier otro tipo de envío (correo electrónico) te informamos que, de acuerdo con lo establecido por la legislación de protección de datos, los datos de carácter personal proporcionados serán tratados por CAMPER para gestionar tu candidatura en los procesos de selección presentes o futuros amparándose CAMPER en la aplicación de medidas precontractuales prevista en el art. 6.1.b) del RGPD así como en el consentimiento expreso prestado al entregar o enviar tu currículum vitae sobre otros datos que no sean estrictamente profesionales o para que podamos cederlos a otras empresas del Grupo donde tu perfil profesional pudiera tener mejor encaje.

Tus datos serán conservados mientras no revoquen el consentimiento prestado o solicites la cancelación/supresión de tus datos o la oposición al tratamiento, para poder avisarte en el caso de que existiera en un futuro una candidatura ajustada a tu perfil y sin perjuicio de su conservación mientras persistan las obligaciones legales que afecten a CAMPER quien podrá, periódicamente, solicitarle la revisión y actualización de los datos personales que consten en tu currículum vitae. Aunque no hayas solicitado la cancelación o supresión de tus datos, entendemos que no debemos tenerlos en nuestro poder más de 24 meses por lo que pasado este tiempo, si quieres ejercer tu candidatura a un puesto de trabajo, te rogamos nos remitan de nuevo tu CV actualizado.

En ocasiones, CAMPER se sirve de terceros para la selección de personal por lo que es posible que a este tipo de empresas tengamos que facilitarle tus datos.

Reclamaciones

En el caso de que hayas presentado alguna reclamación por cualquier circunstancia a alguna de las empresas que forman el Grupo CAMPER te informamos de que CAMPER utilizará los datos exclusivamente para resolver tu reclamación. La base legítima para el tratamiento es la relación contractual formalizada con nosotros, así como el



cumplimiento de la legislación vigente en materia de consumidores y usuarios. Camper no los cederá a terceros, salvo a las empresas del Grupo CAMPER que puedan estar involucradas y, única y exclusivamente, con esa finalidad. Los datos proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales, mientras no haya prescrito el objeto de tu reclamación.

Condiciones Generales de Contratación

En el caso de que hayas realizado alguna compra, puedes acceder a nuestras Condiciones Generales de contratación en el siguiente enlace:

https://www.camper.com/conditions/conditions_es.html

Recomendación de sitios/páginas web

El Grupo CAMPER, cuando recomienda o enlaza algún sitio/página web, considera que el mismo es de interés para el usuario. El Grupo CAMPER no tiene una obligación de supervisión respecto de los sitios/páginas web que enlaza o recomienda. Los mismos los han creado personas jurídicas, físicas u entes sin personalidad ajenos al Grupo CAMPER. Ésta no interviene en su gestión, ni los financia, ni decide respecto de los contenidos incorporados, ni gestiona o participa en los servicios que los sitios/páginas web enlazados o recomendados suministran. El Grupo CAMPER anulará cualquier enlace absteniéndose de recomendar el sitio/página web cuando tenga constancia fehaciente de que éste y/o los servicios que suministra son ilícitos o lesionan bienes o derechos de terceros susceptibles de indemnización. CAMPER no atenderá ninguna reclamación basada en el contenido de una web recomendada o enlazada.

Uso de cookies

Pincha [aquí](#) para obtener información sobre el uso de cookies.

Igualmente, cuando visites nuestra Web, recogemos los datos conocidos como datos de “rastreo de clics” (dirección del servidor, nombre del dominio, etc.). Esta información combinada con la que nos ha proporcionado nos permite personalizar mejor tus visitas.

Vigencia y modificación de la política de privacidad

La Política de Privacidad establecida por el Grupo CAMPER está en vigor desde la fecha de su publicación en la web correspondiente; ha sido revisada y adaptada y el usuario puede archivarla y/o reproducirla. El Grupo CAMPER está facultado para modificar su Política de Privacidad, adaptarla a nuevas normas, reglamentaciones o directrices, poniéndolo en conocimiento del usuario a través de su página web.