

CAMPER'IN GİZLİLİK POLİTİKASI

Camper olarak, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin ve dostlarımızın gizliliğine inanıyor, savunuyor ve bunu teşvik ediyoruz. Bu nedenle, kişisel verilerle ilgili politikalarımız ve eylemlerimizde şeffaflığa bağlıyız. Bu nedenle, gizlilik politikamızı okumanızı ve haklarınızı en iyi şekilde savunmak adına uygun gördüğünüz herhangi bir iyileştirmeyi önermenizi tavsiye ederiz.

Denetleyiciyi Tanımlayın

RURALMED, S.L.U. (bundan sonra Camper Grubu veya kısaca CAMPER olarak anılacaktır)

Adres: C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Mallorca, Balear Adaları, İspanya

CIF: B57060725

Palma de Mallorca Ticaret Sicili: Sayfa PM 37464 Cilt 1805 Sayfa 48

Web sitesi: www.camper.com

Kişisel Verilerin Korunması ile ilgili sorularınızı şu e-posta adresine gönderebilirsiniz:

customercare@camper.com

Tatmin edici bir yanıt almadığınız takdirde, her zaman Veri Koruma Görevlimiz ile şu e-posta adresinden iletişime geçebilirsiniz: dpo@camper.com

Yaşadığınız ülkeye bağlı olarak, verilerinizin ortak denetleyicisi Camper Grubu'nun bir yan kuruluşu olabilir, ancak her durumda her zaman RURALMED ile ortak sorumluluk altında olacaktır. Tüm bu düzenlemeler, Genel Veri Koruma Yönetmeliği ve diğer geçerli düzenlemelere uyum politikalarının daha iyi organize edilmesi amacıyla yapılmaktadır. Her ortak sorumlu şirket açıkça tanımlanacak ve herhangi birine başvurabilirsiniz.

Germany
VALLDEMOSSA GMBH
Kasernenstraße 43-45,
40213- DÜSSELDORF- Deutschland
HRB 40643

Australia
NISKALA PTY LTD
Lot 83 SP 71569 known as Suite 209, 410 Elizabeth Street,
Surry Hills NSW 2010 Sidney
ABN 39098517

Austria
BUNYOLA GMBH
Donau-City-Straße 7, 1220 Wien, Österreich
FN 354447 x

Belgium
POLLENSA Société Privée à Responsabilité Limitée
Rue des Fripiers 37, 1000 Bruxelles, Belgique
Company number: 0811 889 604

Greece
MANCOR SOCIETE A.E.
50, Vassilissis Sofias Street, Athens, Greece
Registration Number: 5465501000

The Netherlands
LLUBI BV
Leidsestraat 59, 1017NV
Amsterdam, The Netherlands
KvK-nummer 34243818

Ireland
ARIANY LIMITED
38 Upper Mount Street, Dublin 2, Ireland
Company Number: 415958

Italy
ALARO S.R.L. a Socio Unico
23 Via Arena, 20123 - Milan - Italia
IT10703120153

Canada
ESTELLENCS IMPORT INC.
2900-550 Burrard St.
VANCOUVER BC V6C 0A3
CANADA
BN: 850862913

France
SOCIETE CELLINI S.A.S.U.
138 Boulevard Haussmann
75008 - Paris
RCS PARIS B 602 040 412
KRS: 0000422839

Switzerland
ESPORLES GmbH
Niederdorfstrasse 28, 8001, Zurich, Switzerland
Firmennummer: CHE-394.680.515

United Kingdom – North Ireland
FLORAL LTD.
One Bartholomew Close, Barts Square,
EC1A 7BL, London
UK
Company number: 03049846

Spain
Biniraix Manufacturing SLU
C/ Cuartel 91, 07300, Inca, Mallorca, España
B-57687295

Mexico
COSTITX S.A. de C.V.
PERIFÉRICO SUR 4690 EDIFICIO PERISUR L307-G
DELEGACIÓN COYOACAN C.P. 04500, MÉXICO D.F.,
MÉXICO. R.F.C: COS 030113782
Registro público de Comercio: 302506

Portugal
BINIALI SOCIEDADE UNIPESSOAL, LDA
Avenida Infante D. Henrique, n.º 26,
1149-096, Lisboa freguesia de Santa Maria Maior
concelho de Lisboa,
Pessoa Colectiva n.º 508618363

Turkey
SANTANYI AYAKKABI TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Asmalı Mescit Mahallesi Sofyalı Sokak No: 22 Kat:
Beyoğlu/İstanbul
Company number: 716797

USA
CAMPER ATLANTIC CORP.
221 Bowery, 10002 NY. USA
IRS: 134098119

İşlem Amacı

CAMPER olarak, kişisel verilerinizi farklı amaçlarla topluyoruz. İlk olarak, web üzerinde ve mağazalarda yaptığınız alışverişleri yönetmek, alışveriş deneyiminizi olabildiğince keyifli ve doğru hale getirmek için, web sitemizi ve ticari gönderimlerimizi gerçek ilgi alanlarınıza uyarlamak amacıyla kullanıyoruz. Ayrıca, sorularınızı yanıtlamak, My Account (Hesabım) bölümüne kaydınızı sağlamak, The Walking Society Topluluğu üyesi olmanızı sağlamak, sepetinizdeki ürünleri hatırlatmak, satın alma geçmişinize erişim sağlamak, ürün seçiminize yardımcı olmak: model, beden, renk; değişim veya iade işlemlerinizi yönetmek ya da sizi yenilikler, indirimler, promosyonlar, çekilişler veya etkinlikler hakkında bilgilendirmek için de kullanıyoruz. Bu Gizlilik Politikası'nı okumanızı tavsiye ederiz; burada her bir amacı detaylı olarak bulabilirsiniz.

Meşrulaştırma

CAMPER olarak verilerinizi farklı sebeplerle kullanabiliriz: bunların başında, bir satın alma gerçekleştirdiğinizde yapılan satın alma sözleşmesini yerine getirmek gelir. Diğer durumlar ise bazı yasal yükümlülüklerden kaynaklanmaktadır (fatura düzenleme, vergiler, ihbar kanalı vb.). Ayrıca, sizlere keyifli bir alışveriş deneyimi sunmak adına, şüphelerinizi veya sorularınızı yanıtlamak için, ya da diğer amaçlarla, bültenimiz veya herhangi bir iletişim kanalı aracılığıyla sizleri yenilikler, indirimler, etkinlikler

veya çekilişler hakkında bilgilendirmek için, ya açık rızanızla ya da CAMPER’ın meşru çıkarları gereği verilerinizi kullanabiliriz.

Verilerinizi paylaşıyor muyuz?

CAMPER olarak, kişisel verilerinizi yalnızca iş ilişkisini yönetmek için tamamlayıcı hizmetler sunan şirketlerle paylaşırız. Örneğin, alışverişlerinizi işlemek için taşımacılık şirketleri, ödeme platformları, dijital iletişim hizmetleri sağlayıcıları, yerel distribütörler veya sorularınızı yanıtlamak için Camper Grubu’ndaki diğer şirketlerle paylaşırız. Kişisel verileriniz satılmaz, ticareti yapılmaz ve tam bilginiz ve onayınız olmadan transfer edilmez. Verileriniz yalnızca web sitelerini barındıran ortaklarımıza ve hizmetlerin tasarımı, kullanımı veya toplanan verilerin analizinde bize yardımcı olan üçüncü taraflara aktarılabilir. Bu nc taraflar, bilgilerin gizliliğini koruma yükümlülüğüne sahiptir ve güvenliğini sağlamak için yeterli teknik önlemlere sahip olmalıdır. Bu sağlayıcıların bazıları EEA (Avrupa Ekonomik Alanı) dışında olabilir. Bu durumda, verilerinizi transfer ederken tüm garantiler ve güvenlik önlemleri sağlanır. Bu amaçla, hedef ülkelerin yasal koruma seviyesinin uygun olduğunu ve Avrupa otoriteleri tarafından kabul edildiğini garanti ederiz. Ayrıca, durum gerektirdiğinde, Avrupa Komisyonu tarafından onaylanan Standart Sözleşme Hükümleri uygulanır.

Bunlar dışında, verilerinizi yalnızca yasal zorunluluklar veya yargı veya idari makamların talepleri doğrultusunda paylaşırız.

Verilerinizin işlenmesiyle ilgili gizlilik ve sır saklama yükümlülüğü

nc taraf şirketlerden talep ettiğimiz gizlilik, verilerinizi işleyen CAMPER Grubu’ndaki kişiler için de geçerlidir. Herhangi bir CAMPER alışanı, faaliyetlerimizi yürütürken öğrendikleri kişisel verilere ilişkin her zaman gizliliğe riayet edecektir. Gizlilik Yükümlülüğü, CAMPER Grubu için, yönetim ve idari organ yeleri, İş Kanunu kapsamında istihdam edilen kişiler ve Ticaret Kanunu kapsamında hizmet veren profesyoneller için bir ykmllğtr. Ayrıca, mal ve hizmet sağlayıcıları, bunların çalışanları, veri işleyicileri ile bunların çalışanları ve veri işleyicisi tarafından taşeron olarak görevlendirilen kişiler ile bu kişilerin çalışanları da bu yükümlülüğü tabidir. Gizlilik yükümlülüğü, CAMPER Grubu ile kurulan iş veya ticari ilişki sona erdikten sonra da devam eder, aynı şekilde çalışanlarla ve/veya profesyonellerle, veri işleyicisi ve CAMPER Grubu’na mal veya hizmet sağlayan tedarikçilerle yapılan iş, ticari vb. sözleşmelerin sona ermesinin ardından da geçerliliğini sürdürür.

Veri güvenliği

CAMPER Grubu, iş yerlerinde ve ticari alanlarında, iletişim altyapıları gibi sistemlerde, kişisel veri koruma düzenlemelerinin gerektirdiği güvenlik önlemlerini uygulamıştır. Ayrıca, nc şahışların veriye yetkisiz erişimini, yok edilmesini, değiştirilmesini, çoğaltılmasını, açıklanmasını, iletilmesini veya yeniden kullanılmasını engellemek için mantıksal, fiziksel, örgütsel, sözleşmesel vb. nlemler almıştır.

Bununla birlikte, internet üzerinden kişisel bilgi sağladığınızda, kontrolümüz dışındaki üçüncü şahısların bu bilgiyi kesip kullanma riski her zaman vardır. CAMPER, kişisel bilgilerinizi ve gizliliğinizi korumaya çalışırken, internet üzerinden paylaştığınız bilgilerin tamamen güvende olmasını garanti edemeyiz.

Aynı şekilde, ilişkimizin düzgün işleyebilmesi için sağladığınız verilerin doğruluğundan sorumlu olmanızı rica ederiz. Eğer bize başkasına ait kişisel bilgiler sağlarsanız (örneğin, evde olmadığınız için sipariş alacak birinin adresi ya da E-Hediye Kartımızı kullanarak hediye göndermek istediğiniz kişinin bilgileri gibi), bu kişiyi bilgilendirmeniz ve sorumluluğunu üstlenmeniz gerekmektedir.

Reşit olmayanların verileri

CAMPER Grubu tarafından sunulan hizmetler, İspanyol yasalarına göre reşit olan kişiler içindir. CAMPER Grubu, farklı kanallarımızı (e-posta, web formları vb.) kullanarak veri sağlayan kişilerin reşit olduklarını varsaymaktadır.

CAMPER olarak, ebeveynler ve yasal vasilerle iletişime geçerek, çocuklarının web sitemizi ziyaret etme olasılığı olduğunu bildirmeyi amaçlıyoruz. Bu nedenle, herhangi bir web sitesi çocuklardan herhangi bir bilgi ve/veya veri talep ettiğinde, ebeveynlerinin onayını almadan bu bilgilerin talep edilmemesi gerektiğini belirtmelerini rica ediyoruz.

Reşit olmayanların güvenliği konusunda endişeliyiz, bu nedenle bir reşit olmayan kişi kayıt göndermeye çalıştığında, bu kayıt reddedilecektir ve reşit olmayan kayıtları kabul etmediğimiz konusunda bilgilendirilecektir. Bu nedenle, ebeveynler ve çocukların yasal vasileri, çocuklarının e-posta ve diğer çevrimiçi faaliyetleri kullanımını düzenli olarak kontrol etmelerini ve denetlemelerini öneriyoruz.

Haklarınıza saygı duyuyoruz

Yürürlükteki Kişisel Verilerin Korunması mevzuatı, dilediğiniz zaman kullanabileceğiniz çeşitli haklar sunmaktadır. Kişisel verilerinize erişme hakkınız, güncelliğini yitirmiş veya hatalı olması durumunda düzeltme hakkınız, belirli veri işleme faaliyetlerine itiraz etme hakkınız, verilerinizin işlenmesini sınırlandırma veya silme hakkınız ve teknik olarak mümkünse verilerinizi taşıma hakkınız bulunmaktadır. Son olarak, verdiğiniz onayı geri çekme hakkına da sahipsiniz. Ancak, bazı yasal yükümlülüklerin taleplerinizi yerine getirmemizi geçici olarak engelleyebileceğini ve böyle bir durumda sizi bilgilendireceğimizi bilmenizi isteriz.

Haklarınızı kullanmak için aşağıdaki adreslere yazabilirsiniz:

C/ Cuartel 91, 07300 Inca, Mallorca, Balear Adaları, İspanya.

E-posta: customercare@camper.com

Yukarıdaki adreslere yaptığınız başvurudan memnun kalmazsanız, Veri Koruma Görevlimizle iletişime geçebilirsiniz: dpo@camper.com

Ayrıca, her zaman kendi ülkenizdeki Veri Koruma Düzenleyici Kurumuna başvurabilirsiniz. İlgili kuruma ulaşmak için şu bağlantıya tıklayabilirsiniz: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

CAMPER olarak sizinle iletişim kurabilmeniz için farklı kanallar sunuyoruz: fiziksel (mağazalarımızda) ve dijital (web sitemiz veya diğer müşteri hizmetleri kanalları). Bu kanallar aracılığıyla bize verilerinizi sağladığınızda, en iyi hizmeti sunabilmek için sizinle etkileşime geçebiliriz.

Aşağıda, verilerinizi bize iletebileceğiniz yöntemleri, bu verileri işleme amaçlarımızı, işlemenin yasal dayanaklarını ve sizin için önemli olabilecek diğer bilgileri detaylandırıyoruz.

E-mağaza Üzerinden Kayıt Formu ve Sipariş Gönderimi

CAMPER'a kullanıcı olarak kayıt olup sipariş verdiğiniz takdirde, sizi tanımlayabilmek, web sitemizde hesabınızı aktif tutabilmek, sipariş takibinizi sağlayabilmek, sipariş fişinizi ve faturanızı gönderebilmek amacıyla verileriniz işlenecektir. Ayrıca, kalite anketleri veya danıştığınız hizmet ve ürünler hakkında size gerekli bilgileri sunmak için de verileriniz kullanılabilir.

Bu verilerin işlenmesine ilişkin yasal dayanak, onayınız ve satış sözleşmesinin veya ön sözleşme ilişkisinin uygulanmasıdır. Eğer bir satın alma gerçekleştirdiyseniz, işlemenin dayanağı aynı zamanda meşru menfaat olacaktır.

Kullanıcı hesabınızı iptal etmek isterseniz, customercare@camper.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

CAMPER, verilerinizi iş ilişkisi veya sözleşme süresi boyunca saklayacak olup, ilgili idari veya yargı mercilerinin gerektirdiği yasal yükümlülükler nedeniyle bu ilişkinin sona ermesinden sonra da muhafaza edebilir.

Bize sağladığınız kişisel bilgiler, kredi referans veya dolandırıcılık önleme kurumlarına iletilebilir ve bu kuruluşlar, bu bilgileri kaydedebilir. Tarafınıza veya bize yönelik dolandırıcılık şüphesi bulunması halinde, bu işleme faaliyetleri, işlemin engellenmesi veya hatta kullanıcı hesabınızın iptali gibi sonuçlar doğurabilir. Aynı şekilde, sözleşmenin uygulanması için verilerinizin bankalara, ödeme platformlarına veya lojistik ve taşımacılık gibi gerekli destekleyici şirketlere aktarılması gerekebilir.

Bununla birlikte, adresinizin bir üçüncü şahıs tarafından ürün gönderimi için kullanılması ya da E-Gift Card veya hediye kartı aracılığıyla size bir hediye verilmesi gibi durumlarda, bilginiz olmadan bazı kişisel verilerinize erişmiş olabiliriz. Ancak, bu tür durumlarda verileriniz yalnızca ilgili işlem için kullanılacaktır. Eğer bu deneyiminiz beklentilerimiz doğrultusunda olumlu olmuşsa, CAMPER müşteri ve takipçi ailesine katılarak gelecekte sunulan ayrıcalıklardan yararlanmak için dilediğiniz zaman kullanıcı veya müşteri olarak kaydolabilirsiniz.

Pazarlama ve Ticari Gönderimler

Eğer The Walking Society Community veya Clienteling programına kaydolduysanız, CAMPER'e bağlı şirketlerden ticari, promosyonel veya kurumsal bilgilendirme içeren bültenler ve diğer iletileri alabilirsiniz. Bunun yanı sıra, yeni sezonlardan öncelikli olarak haberdar olma, özel indirimlere erişim, promosyonlara erken katılım, dergimize ulaşım, grup içi veya dışındaki diğer şirketlerle yapılan iş birlikleri kapsamında özel çekilişler (CASA CAMPER otellerinde konaklama, restoranlarımızda veya kafelerimizde yemek gibi), mağazalarımızda gerçekleşen özel etkinliklere katılım gibi ayrıcalıklardan faydalanabilirsiniz. CAMPER, verilerinizi yalnızca faaliyetlerimiz hakkında sizi bilgilendirmek, kampanya ve indirimlerden yararlanmanızı sağlamak ve yeni ürün, hizmet veya sezonlardan ilk siz haberdar olun diye kullanacaktır. Ayrıca, ilginizi çekebileceğini düşündüğümüz ürün ve hizmetlerle ilgili olarak, CAMPER bünyesindeki şirketlerden gelen bilgileri de size iletebiliriz.

Genellikle bu bilgileri, tarafınızca sağlanan e-posta adresine göndeririz, ancak zaman zaman SMS, WhatsApp, Telegram veya sosyal medya gibi diğer iletişim kanalları aracılığıyla da iletebiliriz. Her zaman bu bildirimleri kolay ve hızlı bir şekilde iptal etme seçeneğine sahip olacaksınız.

Ayrıca, web sitemizde gezinme deneyiminize, ilgilendiğiniz ürünlere veya satın alma geçmişinize dayalı olarak bir kullanıcı profili analizi yapılabileceğini bilmeniz önemlidir. Bu analiz, tercihlerinizi ve ilgi alanlarınızı daha iyi anlamamıza yardımcı olur ve böylece size daha faydalı ve ilgi çekici bilgiler sunarak müşteri deneyiminizi geliştirir.

Bu veri işleme sürecinin hukuki dayanağı, açık rızanızdır. Bununla birlikte, mağazalarımızda veya web sitemiz üzerinden gerçekleştirdiğiniz alışverişler doğrultusunda, CAMPER'in sizi yeni ürünler, promosyonlar, etkinlikler, çekilişler ve indirimler hakkında bilgilendirmenin sizin yararınıza olduğunu değerlendirdiği meşru menfaatine de dayanmaktadır. CAMPER, bilgilendirme aboneliğiniz devam ettiği sürece ve siz aksini belirtmediğiniz müddetçe verilerinizi saklamaya devam edecektir.

İletişim Formu ve Müşteri Hizmetleri

Web sitesindeki İletişim Formu aracılığıyla veya müşteri hizmetlerinin farklı modları (telefon desteği, sanal sohbet, randevu hizmeti ya da clienteling, TFU (trial follow up) veya Notify me hizmetleri) üzerinden bizimle iletişime geçmiş olabilirsiniz. Mevcut formlarda sağladığınız kişisel veriler, formda belirtilen talebinizi çözmek, siparişinizin gelişini bildirmek, ilginizi çeken ürün mevcut değilse size alternatifler sunmak veya seçtiğiniz zaman diliminde sizi en yakın veya tercih ettiğiniz mağazada bireysel olarak desteklemek için kullanılacaktır. Tüm bu durumlarda, CAMPER, açık rıza ile veya gerektiğinde sözleşme öncesi önlemler kapsamında verilerinizi işleme yetkisine sahiptir. Verileriniz, danışma sürecinin gerektirdiği durumlar dışında, CAMPER grubuna ait diğer şirketler haricinde üçüncü taraflara aktarılmayacaktır. Ayrıca, kişisel verileriniz, talebinize yanıt vermek için gerekli olduğu sürece veya clienteling gibi hizmetlerden ayrılmadığınız sürece CAMPER kayıtlarında saklanacaktır. Danışma sürecine ilişkin olarak ise verileriniz en fazla bir yıl boyunca saklanabilir. Verilerinizi kolayca iptal etme seçeneği her zaman sunulacaktır.

Mağaza İçi Veri Toplama

Eğer fiziksel bir CAMPER mağazasından veya CAMPER ile anlaşmalı bir mağazadan alışveriş yaptıysanız, e-posta adresiniz, cep telefonu numaranız, adresiniz gibi kişisel verileriniz veya WhatsApp kullanıcısı olup olmadığınız gibi bazı bilgiler talep edilebilir. Bu doğrultuda, CAMPER verilerinizi elektronik fiş göndermek, ürün garantisini işlemek ve gerektiğinde ürün değişim ya da iade hakkınızı kullanmanızı sağlamak amacıyla kullanacaktır. Bu amaçlarla veri işlenmesinin hukuki dayanağı, sözleşme öncesi veya sözleşmeye dayalı ilişkiye uygunluktur. Bunun dışında, *The Walking Society* topluluğuna veya *Clienteling* programına kaydolmanız gibi amaçlarla (her iki durumda da size bültenler veya ticari ve pazarlama iletişimleri gönderilebilir) açık rızanız istenecek veya CAMPER, meşru menfaatine dayanarak bu iletileri gönderebilecektir. Aynı şekilde, veri işleme faaliyetlerine itiraz edebilir veya yalnızca ilginizi çeken alanlarla sınırlı tutulmasını talep edebilirsiniz. Bunun için customercare@camper.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

CAMPER, verilerinizi sözleşme öncesi veya sözleşmeye dayalı ilişkiniz süresince saklayacaktır. Sözleşme ilişkisi sona erdikten sonra ise, yasal yükümlülüklerle uyum sağlamak veya ilgili idari ya da adli mercilere gerekli olması halinde sunmak amacıyla verilerinizi muhafaza edebilir.

Müşteriler, tüzel kişiler, serbest meslek sahipleri ve tedarikçilerle ilgili veriler

Eğer bir müşteri veya tedarikçi şirketinin iletişim kişisi olarak ya da herhangi bir şirketin CAMPER Grubu'na ait bir şirketi olarak bireysel girişimci olarak verilerinizi sağladıysanız, CAMPER'in verilerinizi yalnızca sözleşmesel veya sözleşme öncesi ilişkiyi sürdürmek amacıyla kullanacağını ve üçüncü şahıslara aktarmayacağını, yalnızca hizmetin gerektirdiği durumlarda ve yalnızca bu amaçla CAMPER Grubu'na ait şirketlere aktarılabilirliğini bildiririz. Sağladığınız veriler, sözleşmesel ilişki devam ettiği sürece veya yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olan yıllar boyunca saklanacaktır. Ayrıca, herhangi bir CAMPER Grubu şirketinin, sağladığınız iletişim yolları aracılığıyla, e-posta dahil olmak üzere ticari veya kurumsal bilgileri size gönderebileceğini bildiririz. Bu işlem, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nde düzenlenen meşru menfaatlere dayanır. Aynı şekilde, size ilgilendiren bilgilerin gönderilmesi için verilerin işlenmesine itiraz edebileceğinizi, bunun için customercare@camper.com adresine bir e-posta göndererek bildirebileceğinizi de hatırlatmak isteriz.

İstihdam başvuruları ile ilgili veriler

Eğer bu web sitesi üzerinden veya herhangi bir diğer iletişim yolu (e-posta) ile bir iş fırsatı için bizimle iletişime geçtiyseniz, kişisel verilerinizin, CAMPER tarafından mevcut ya da gelecekteki seçme süreçlerini yönetmek amacıyla işleneceğini, CAMPER'ın söz konusu verileri, GDPR'nin 6.1.b) maddesinde belirtilen sözleşme öncesi önlemler çerçevesinde işlemeye dayandığını ve CV'nizi veya diğer profesyonel olmayan verilerinizi gönderdiğinizde verdiğiniz açık rızaya dayandığını bildiririz. Ayrıca, profesyonel profilinizin başka CAMPER Grubu şirketlerinde daha uygun olabileceği durumlarda, bu verilerin diğer grup şirketlerine aktarılabilirliğini de belirtmek isteriz. Verileriniz, verdiğiniz rızayı geri almadığınız veya verilerinizin iptalini/silinmesini ya da işlenmesine itiraz etme talebinde bulunmadığınız sürece saklanacaktır. Bu, gelecekte profilinize uygun bir adaylık durumunda sizi bilgilendirebilmek amacıyla yapılmaktadır ve bu durum, CAMPER'ı etkileyen yasal yükümlülüklerin devam ettiği sürece verilerinizin saklanması engel değildir. Ayrıca, CAMPER, özgeçmişinizdeki kişisel verilerin periyodik olarak gözden geçirilmesini ve güncellenmesini isteyebilir. Verilerinizin iptalini veya silinmesini talep etmemiş olsanız bile, verilerinizi 24 aydan fazla tutmamız gerektiğini kabul ediyoruz.

Bu süre sonunda, bir iş başvurusu yapmak isterseniz, lütfen güncellenmiş CV'nizi tekrar gönderin.

Bazen CAMPER, personel seçimi için üçüncü şahısları kullanmaktadır, bu nedenle verilerinizi bu tür şirketlerle paylaşmamız gerekebilir.

Şikayetler

Eğer CAMPER Grubu'na ait herhangi bir şirkete herhangi bir nedenle şikayette bulunduysanız, CAMPER'in verilerinizi yalnızca şikayetinizi çözmek amacıyla kullanacağını bildiririz. İşlemenin yasal dayanağı, bizimle yapılmış olan sözleşmesel ilişki ve mevcut tüketici ve kullanıcı yasalarına uyumdur. CAMPER, verilerinizi üçüncü şahıslara aktarmayacaktır, yalnızca şikayetle ilgili olan ve yalnızca bu amaçla CAMPER Grubu şirketlerine aktarılabilir. Sağlanan veriler, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli süre boyunca saklanacak, şikayet konusu süresi dolana kadar tutulacaktır.

Whistleblower Kanalı

CAMPER, Whistleblower Koruma Yasası (20 Şubat 2023 tarihli 2/2023 sayılı Kanun) ile uyumlu olarak bir Şikayet Kanalı oluşturmuştur.

Şikayet Kanalı, ürünlerdeki kusurlar veya hatalar, ürünlerin gönderimi veya teslimatları, ödemeler veya iadeler, ya da garanti uygulamalarıyla ilgili şikayetler için kullanılmaz. Bu tür şikayetler müşteri hizmetleri aracılığıyla yönlendirilecektir.

Bildiricilerin kişisel verilerinin işlenmesi, 27 Nisan 2016 tarihli Avrupa Parlamentosu ve Konseyi 2016/679 sayılı Yönetmeliği, 5 Aralık 2018 tarihli 3/2018 sayılı Organik Kanun, kişisel verilerin korunması ve dijital hakların garantisi, 26 Mayıs 2021 tarihli 7/2021 sayılı Organik Kanun ile ceza suçlarının önlenmesi, tespiti, soruşturulması ve kovuşturulması amacıyla işlenen kişisel verilerin korunması ve ceza yaptırımlarının uygulanması ve Bilgiyi Bildirenin Korunmasına Dair Kanun'un VI. Başlığına uygun olarak yönetilmektedir.

Bildiricilere ait kişisel veriler, bildirilen usulsüzlüklerin bilgisi ve soruşturulması amacıyla CAMPER tarafından işlenecektir. İşlemenin dayanağı, yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesi ve kamu yararadır.

Veriler, gerekli olduğu sürece saklanacaktır. Her durumda, veriler üç ay sonra silinecek, ancak yasal bir yükümlülük bulunması durumunda bu süre daha uzun olabilir. Veriler, üçüncü şahıslara aktarılmayacaktır, yalnızca yargı makamlarına, Cumhuriyet Savcılığına veya yetkili idari mercilere aktarılabilir.

Bildiriciler, kişisel verileriyle ilgili her zaman erişim, düzeltme, işleme sınırlaması, silme, itiraz etme ve taşınabilirlik haklarını kullanabilirler. Bu hakları kullanmak için dpo@camper.com adresine e-posta gönderebilirler. Ayrıca, yetkili denetim otoritesine (www.aepd.es) şikayette bulunma hakları da bulunmaktadır.

Genel Şartlar ve Koşullar

Eğer bir satın alma işlemi yaptıysanız, Genel Şartlar ve Koşullarımıza www.camper.com adresinden erişebilirsiniz.

Web Siteleri/Web Sayfaları Tavsiyesi

CAMPER Grubu, herhangi bir web sitesi/sayfasını tavsiye ederken veya bağlantı verirken, kullanıcının ilgisini çekeceğini düşündüğünü dikkate alır. CAMPER Grubu, bağlandığı veya tavsiye ettiği web siteleri/sayfalarla ilgili denetim yükümlülüğüne sahip değildir. Bu siteler/yapılar, CAMPER Grubu dışındaki tüzel kişiler, bireyler veya hukuki nitelikte olmayan varlıklar tarafından oluşturulmuştur. CAMPER, bu sitelerin yönetimine müdahale etmez, finansman sağlamaz, içerik kararlarına dahil olmaz ve bağlı veya tavsiye edilen web sitelerinin sunduğu hizmetlerde yer almaz ya da katılmaz. CAMPER Grubu, bağlantısını iptal edecektir ve bu bağlantıyı tavsiye etmeyi durduracaktır, eğer bağlantılı site ve/veya sunduğu hizmetlerin hukuka aykırı olduğuna veya üçüncü şahıslara ait mal ve haklara zarar verdiğine dair güvenilir bir kanıt elde ederse. CAMPER, tavsiye edilen veya bağlantı verilen web sitesinin içeriğiyle ilgili herhangi bir şikayeti ele almayacaktır.

Çerez Kullanımı

Çerezlerin kullanımıyla ilgili bilgi için buraya tıklayın.

Aynı şekilde, web sitemizi ziyaret ettiğinizde, "tıklama izleme" verisi olarak bilinen verileri toplarsınız (sunucu adresi, alan adı vb.). Bu bilgiler, sağladığınız bilgilerle birleştiğinde, ziyaretlerinizi daha iyi özelleştirmemize yardımcı olur.

Gizlilik Politikası Geçerliliği ve Değişiklik

CAMPER Grubu tarafından belirlenen Gizlilik Politikası, ilgili web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerlidir; gözden geçirilmiş ve uyarlanmış olup, kullanıcı tarafından arşivlenebilir ve/veya çoğaltılabilir. CAMPER Grubu, Gizlilik Politikasını değiştirme hakkına sahiptir, bunu yeni kurallar, yönetmelikler veya yönergelerle uyarlayarak ve kullanıcıya web sitesi aracılığıyla duyuracaktır.